

Hira 2 POS, Midi, Maxi, display 5"

Manuale dell'operatore

Rev. 2.24 IT

Hira 2 Midi, Maxi (display 5")



Manuale Operatore

CE

Alberici

Progettazione e produzione di sistemi di pagamento e accessori per macchine Gaming, Vending e Car-Wash Design
and manufacture of payment systems and accessories for the Industries of Gaming, Vending and Car-Wash

Via Cà Bianca, 421 - 40024
Castel San Pietro Terme (BO) - Italy

Tel.: +39.051.944300
Fax.: +39.051.944594

Web: www.alberici.net
E.mail: info@alberici.net

NOTA

Ogni possibile cura è stata posta nella redazione del presente manuale. Ciò nonostante, non è possibile garantire in ogni momento la corrispondenza assoluta delle descrizioni, in esso contenute, con le caratteristiche del prodotto.

La Alberici S.p.A. declina ogni e qualsivolgia responsabilità verso l'utilizzatore con riferimento a danni, perdite, o reclami di terze parti, conseguenti all'uso del prodotto o causate da errate interpretazioni del presente manuale.

La Alberici S.p.A. si riserva il diritto di modificare, senza avviso, in qualunque modo, qualunque parte del presente manuale.

Contenuto

1.	Contenuto dell'imballo:	4
2.	Descrizione dei componenti.....	4
3.	Descrizione del prodotto	5
4.	Avviso.....	5
5.	Installazione	6
6.	Funzionamento.....	9
7.	Configurazione del sistema.....	10
8.	Messaggi.....	32
9.	Manutenzione.....	34
11.	Smaltimento del prodotto	35
12.	Condizioni di garanzia.....	36
13.	Servizio clienti.....	36

STORICO REVISIONI			
Revisione n°	Dati	Modifica	Nota
Creazione 1.00	30.12.14	Creazione	fw CMS v. 1.14 (scheda CMS completo)
Rev. 1.01	18.02.15	Funzioni abilitazione/disabilitazione e erogazione via GSM.	fw CMS v. 1.16
Rev. 1.02	10.03.15	Aumentato timeout visualizzazione valore svuotato. Inserito 1' Timeout di uscita in menu svuotamento	fw CMS v. 1.18
Rev. 1.03	27.06.15	Abbassato timeout cancellazione automatica credito residuo	fw CMS v. 1.19
Rev. 1.04	29.04.16	Inserito lettore ACS	fw CMS v. 1.23
Rev. 2.00	07.03.19	Uniformato manuale con edizione italiana	fw CMS v. 1.26
Rev. 2.10	04.06.20	Integrazione VPOS Touch Nayax (scheda CMS ARM)	fw CMS v. 1.38 (scheda ARM)
Rev. 2.20	07.07.20	Modelli con display 5" (scheda CMG) e VPOS	fw CMG v. 1.06 Nayax – v. 1.07 Valina
Rev. 2.21	11.12.20	Time-out su POS e tabella pagamenti POS indipendente	fw CMG v. 1.11 Nayax – v. 1.11 Valina
Rev. 2.22	30.08.21	Reset del Credito Residuo / Impotazione hopper per scalini da 0,05 €	fw CMG v. 1.11 Nayax / Payter
Rev. 2.23	16.12.22	Modulo di alimentazione integrato MP1	fw CMG v. 1.15 Nayax – v. 1.16 Payter
Rev. 2.24	03.07.23	Compatibilità con Nayax v. 2.4.0.4 e retrocompatibilità con v. 2.0.1.9. Eliminato il doppio passaggio con carta di credito.	fw CMG v. 1.22EU Nayax ITA-ENG-DE fw CMG v. 1.22EU Nayax ITA-FRA-DE fw CMG v. 1.22CHF Nayax ITA-FRA-DE

Gentile Cliente,

ci congratuliamo con Lei per l'acquisto di questo prodotto, e La ringraziamo per la Sua scelta. Il cambiamonete HIRA è il risultato di accurati processi di progettazione, di fabbricazione e collaudo, ed è realizzato nel rispetto di eccellenti standard qualitativi. Il sistema funziona in protocollo cctalk, il noto standard di comunicazione seriale che garantisce precisione e sicurezza. Siamo certi che ne apprezzerà le prestazioni e l'affidabilità.

La preghiamo di leggere attentamente il presente manuale, per ottenere il massimo rendimento da questo prodotto.

1. Contenuto dell'imballo

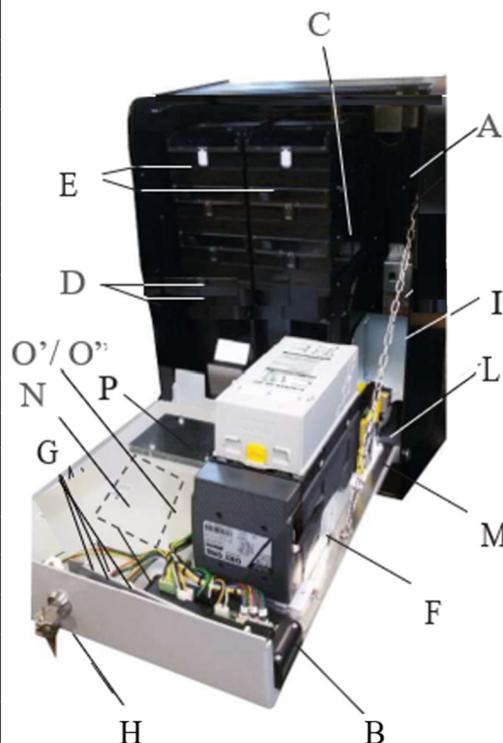
La confezione contiene:

1. il Cambiamonete Alberici HIRA 2 Midi 5" o Maxi 5"
2. 2 coppie di chiavi
3. il cavo di alimentazione (all'interno della cassetta monete accettate)
4. il manuale di installazione e uso (questo manuale)

Il prodotto è stato imballato con la massima cura. Se tuttavia al ricevimento notate danneggiamenti, mancanze o anomalie, vi preghiamo di farlo immediatamente presente allo spedizioniere.

2. Descrizione dei componenti

POS.	CODICE	DESCRIZIONE
A	AE-0806 <i>oppure</i> A-PW0002	Box Alimentazione RD-125 <i>oppure</i> Gruppo Alimentatore integrato MP1, con Scheda Concentratore
B	SH-1D41-0010	Scheda ChangeOne CMG, display blu 5"
C	AA-0177	Scheda Concentratore per unità periferiche
D	K-02C-020040 (Maxi) <i>oppure</i> K-02C-020070 (Midi)	2 x HopperOne S11 ccTalk STD (include la corrispondente prolunga E)
E	AA-0315 AA-0333	Prolunga SECTOR 300 (HIRA 2 Midi) Prolunga SECTOR 100 (HIRA 2 Maxi)
F	LB-LU01-0004 <i>oppure:</i> LB-MU02-0004	BillyOne ccTalk <i>oppure:</i> OryOne ccTalk (con impilatore)
G	PL-MK21-ET6H	Puls. Lum. quadrato 21 Halo Quick-fix, RGB
H	AM-1509	Serratura chiave piatta cod. misto L=21mm
I	AM-1305, <i>oppure</i> HR1-011A-P00	Cassetta monete "A" in plastica, <i>oppure</i> Cassetta monete in metallo
L	GE-66SU	Gettoniera AL66S
M	IM-N000-0L10	Introduzione frontale moneta PP
N	CH-CC01 (opzione)	VPOS Touch Nayax 3G EU-Marshall
O	A-CM0059 <i>oppure</i> A-CM0068 (opzioni)	Interfaccia Nayax VPOS (opzione) <i>oppure</i> Interfaccia POS Valina (opzione)
P	CH-BC01-0001	Letture ACS per Card e Chiavette RFID



3. Descrizione del prodotto

3.1 Dati generali

Specifiche tecniche:	HIRA 2
Dimensione:	Cfr. pagina 6
Peso:	Midi: 39 Kg (59 Kg con piedistallo) – Maxi:35 Kg (55 con piedistallo)
Tensione:	230 Vac - 50 Hz
Potenza nominale:	340 W max
Temperatura di funzionamento:	0°C – 50°C
Installazione:	A banco, o a pavimento su piedistallo, o su parete. Per uso in interni
Capacità monete:	Mini: 4000 - Midi: 5600 - Maxi: 7200
Componenti:	
Alimentatore	Power Switching 340W
Scheda di gestione	CHANGEONE CMG 120K con DISPLAY GRAFICO 5"
Letto Banconote	BILLYONE, oppure: ORYONE (con impilatore)
Erogatore di monete	2 x HopperOne S11, o 2 x AH4, o 1 x HopperOne S11 e 1 x AH4
Gettoniera monete	AL66S cctalk
Terminale POS (opzione)	VPOS Touch Nayax, o predisposto per Worldline Valina
Letto RFID (opzione)	Letto ACS per Card e Chiavette RFID
Controllo remoto (opzione)	Alberici GSM-GPRS o GPS/GSM/GPRS Hermes

Avviso: L'euro è la valuta preimpostata. Se necessita una valuta diversa, richiederla prima di effettuare l'ordine.

(*) Il sistema richiede che la scheda SIM B-to-B Alberici sia inserita nello slot SIM del modulo Hermes e che venga iscritto un abbonamento al portale ARGO, al fine di controllare la macchina tramite Internet.

3.2 Funzioni disponibili

- Cambio di banconote e monete in 1 o 2 denominazioni di monete o gettoni, a scelta dell'Utente, con o senza bonus (bonus disponibile solo con POS disabilitato)
- Cambio di banconote e monete in 1 tipo di gettoni, con restituzione del resto, con o senza bonus (bonus disponibile solo con POS disabilitato)
- Acquisto di gettoni tramite transazione POS senza bonus
- Controllo della contabilità tramite display (tramite tasti a bordo scheda)
- Programmabile via menu (tramite tasti a bordo scheda)
- Cambio della lingua per l'Utente tramite pulsante esterno "LANGUAGE/SEL".

4. Avviso



- 1 - Attenersi alle istruzioni del presente manuale
- 2 - Togliere l'alimentazione prima di eseguire qualunque intervento di manutenzione
- 3 - Utilizzare la macchina nella gamma di temperature/umidità raccomandata

4 - Non esporre il cambiamonete, e soprattutto il frontalino del lettore di banconote, alla luce diretta del sole, o a luce incandescente (> 3000 Lux)

5 - Quando in uso in ambienti esposti a gas di scarico o fumo (di sigarette, ecc.), pulire e controllare i componenti ed in particolare il lettore di banconote ad intervalli frequenti e regolari.

6 - Evitare di esporre a polveri, a sabbia, a vapori chimici, all'acqua o altri liquidi o spray

7 - Installare preferibilmente in locali chiusi o comunque non a cielo aperto

8 - Pulire le superfici esterne con un panno asciutto o leggermente inumidito con alcohol 9 - Non pulire i componenti con diluente o solventi organici

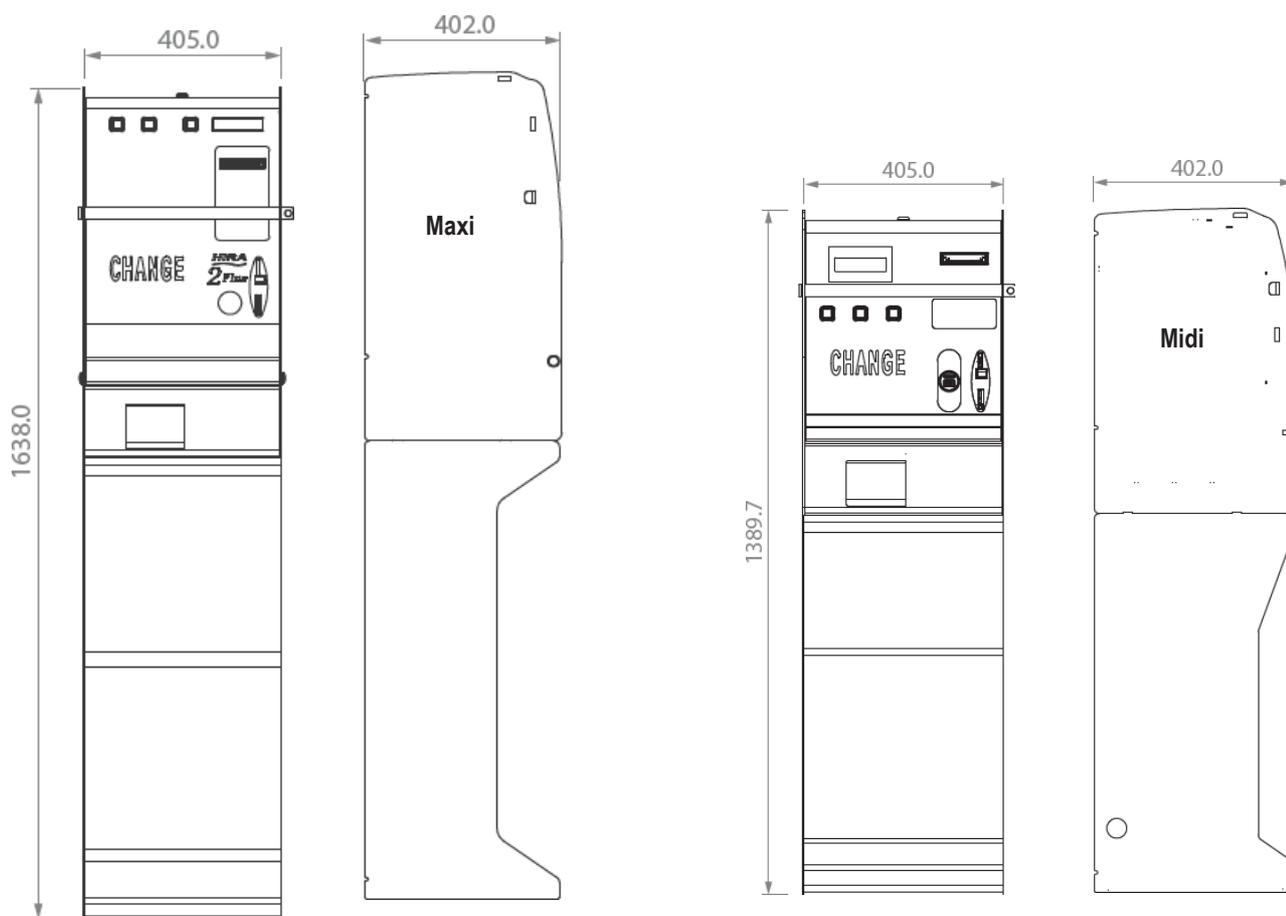
10 - Il lettore di banconote potrebbe rifiutare (o incepparsi a causa di) banconote sporche, umide, macchiate, usurate, stracciate, bucate, sgualcite, incurvate, piegate, con angoli ripiegati, unte o contenenti corpi estranei (es. nastro adesivo).

11 - Pulire mensilmente i sensori del lettore di banconote, e rimuovere la polvere di carta accumulatasi sulle rotelline di trascinamento, utilizzando un panno senza fili o un bastoncino cotonato. Non utilizzare alcohol, o solventi, o oggetti graffianti.

5. Installazione



ATTENZIONE: È INDISPENSABILE ASSICURARE IL CAMBIAMONETE AD UNA PARETE SOLIDA, UTILIZZANDO TASSELLI A ESPANSIONE. SI RACCOMANDA DI USARE LA PIASTRA CORRISPONDENTE (ref. HRM-AM15-V06 per HIRA 2 Midi, ref. HRS-015A-V06 per HIRA 2 Maxi).



Tutte le misure sono in mm

Posizionare il cambiamonete e fissarlo saldamente alla parete con tasselli a espansione, attraverso i 4 fori "x" predisposti sul retro del mobile.

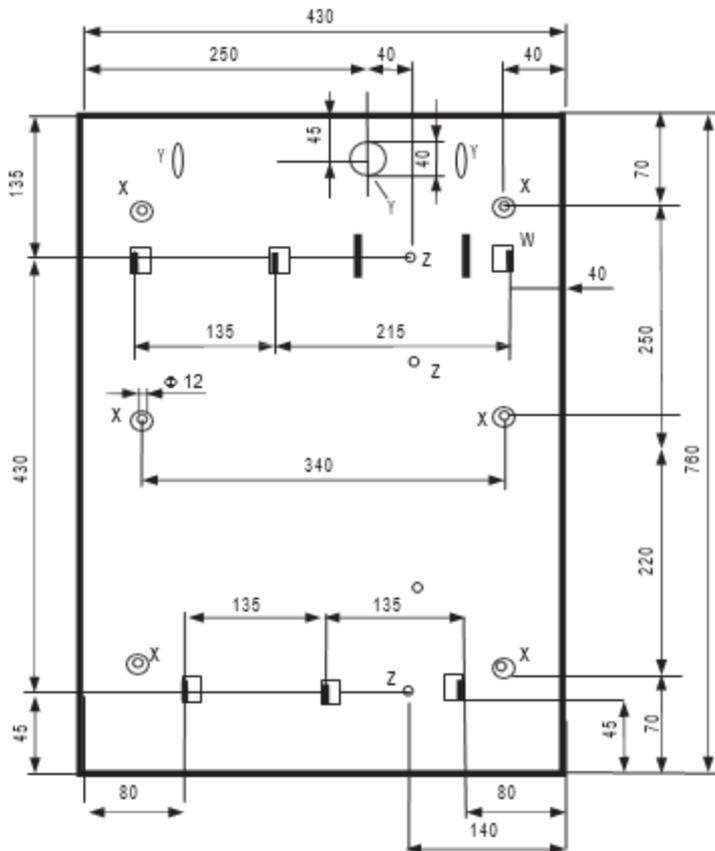
È inoltre possibile vincolare la macchina passando una catena nei fori sul retro del piedistallo.

L'uso della piastra di fissaggio, dedicata a ciascun modello, disponibile in opzione, rende il lavoro estremamente agevole (cfr. pag. seguente). Una volta assicurata la piastra al muro, si appende l'apparecchio ai 4 ganci predisposti sulla piastra stessa, e quindi lo si fissa attraverso i fori "z".

o semplicemente lo si lascia appeso ai ganci della piastra, in modo da rimuoverlo a proprio agio per riporlo all'occorrenza in una stanza si sicurezza.

PIASTRE DI FISSAGGIO A MURO

HRS-015A-V06 PER HIRA 2 Maxi



Predisporre nel muro l'uscita per il cavo di alimentazione, in corrispondenza del foro "Y", e far passare il cavo nel foro.

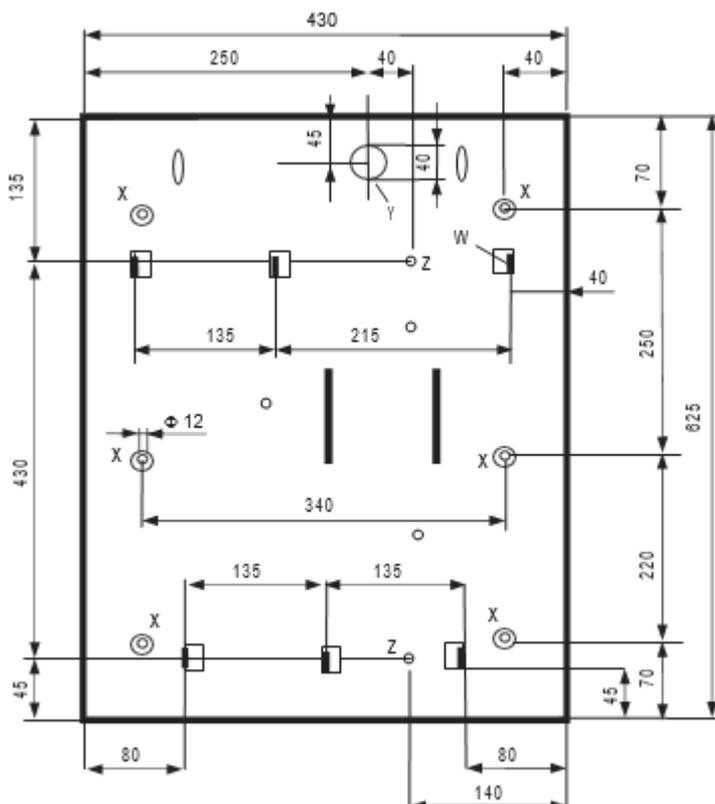
Fissare la piastra al muro, con viti a tassello attraverso i 6 fori "x" (\varnothing 12mm).

Collegare il cavo sul retro della macchina, e appenderla sui 4 ganci di sostegno "w" predisposti sulla piastra.

Fissare l'HIRA 2 alla piastra con viti M8 nei tre fori filettati "z".



HRM-AM15-V06 PER HIRA 2 MIDI



Predisporre nel muro l'uscita per il cavo di alimentazione, in corrispondenza del foro "Y", e far passare il cavo nel foro.

Fissare la piastra al muro, con viti a tassello attraverso i 6 fori passanti "x" (\varnothing 12mm).

Collegare il cavo sul retro della macchina, e appenderla sui 4 ganci di sostegno "w" predisposti sulla piastra.

Fissare l'HIRA 2 alla piastra con viti M8 nei due fori filettati "z".



PREPARAZIONE ALL'USO:

ATTENZIONE: SI CONSIGLIA DI RICARICARE SEMPRE L'EROGATORE A MACCHINA SPENTA!

Aprire lo sportello e localizzare le estensioni di capienza in cima agli hopper. Sbloccare il fermo A (bianco a slitta) del coperchio e far scorrere completamente quest'ultimo verso l'esterno, finché si posiziona come uno scivolo: versare dallo scivolo all'interno dell'erogatore le monete o i gettoni.

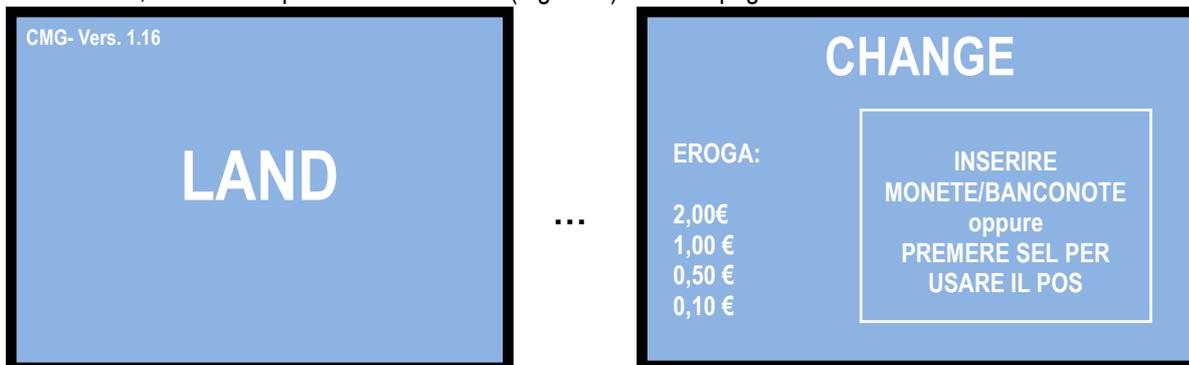
Far scorrere il coperchio-scivolo verso l'interno fino a che il fermo lo blocca nuovamente in posizione di chiusura.

Richiudere lo sportello, collegare il cavo di alimentazione, e accendere l'interruttore generale posto sul retro della macchina, in alto, presso l'innesto del cavo di alimentazione di rete.



Il taglio di moneta preimpostato per tutti gli hopper mono-moneta è di € 2. Quando la macchina è dotata di riciclatore di banconote, i due tagli di default per le banconote riciclabili sono: € 50 e € 20. È possibile modificare tale configurazione di default tramite il menu di programmazione: cfr. sezione 7.3.6.2.

All'avvio, il sistema si configura automaticamente. Alla fine, un messaggio informerà che la macchina è pronta per il funzionamento, mostrando quali valori di monete (o gettoni) saranno pagati in cambio del denaro introdotto:



La macchina attiverà procedure diverse a seconda che sia stata impostata per funzionare in MODO AUTOMATICO (impostazione di fabbrica) oppure in MODO MANUALE.

Quando è impostata sulla Modalità Automatica standard, la macchina pagherà una combinazione bilanciata dei tagli contenuti nei suoi erogatori, a fronte dell'importo introdotto in contanti. In alternativa, l'Operatore può abilitare e programmare la Tabella Pagamenti: nella quale, per ciascuno dei 6 livelli programmabili di importo incassato, configurerà 1 combinazione di importi erogati da ciascun hopper, a suo piacimento (vedi Paragrafo 7.3.6.3 A).

Quando la macchina è impostata sulla Modalità Manuale standard, l'Utente potrà scegliere il taglio che desidera. In alternativa, l'Operatore può abilitare e programmare la Tabella Pagamenti: nella quale, per ciascuno dei 9 livelli di programmabili di importo incassato, potrà configurare fino a 3 combinazioni di importi erogati da ciascun hopper, a seconda della propria convenienza: l'Utente potrà perciò scegliere tra queste 3 combinazioni (vedi Sezione 7.3.6.3 B).

Per consentire all'Utente di acquistare combinazioni di Gettoni tramite POS secondo le pre-impostazioni dell'Operatore, si può programmare la Tabella Pagamenti POS: in cui, per ognuno dei 10 livelli di pagamento programmabili, è possibile impostare 3 combinazioni di pezzi erogati da ciascun hopper: l'Utente potrà quindi scegliere tra tali 3 combinazioni (cfr. 7.3.6.3 C). Se non si imposta la tabella, la macchina pagherà la combinazione di tagli più bilanciata fra gli hopper.

In Modalità Automatica, è obbligatorio impostare la Tabella POS. In Modalità Manuale, è facoltativo.

MODALITÀ AUTOMATICA	MODALITÀ MANUALE	MODALITÀ POS
<p>Per ogni importo inserito di 6 livelli impostabili (da scegliere tra 0,10 - 0,20 - 0,50 - 1 - 2 - 5 - 10 - 20 - 50 - 100 €), l'utente riceverà la corrispondente combinazione di gettoni / monete preimpostata dall'Operatore.</p> <p>In presenza del riciclatore di banconote, l'Utente riceverà la combinazione preimpostata di gettoni / monete e banconote</p>	<p>Per ogni importo inserito di 9 livelli impostabili (da scegliere tra 0,10 - 0,20 - 0,50 - 1 - 2 - 5 - 10 - 20 - 50 - 100 €), l'utente potrà scegliere tra 3 combinazioni di gettoni / monete preimpostate dall'Operatore.</p> <p>In presenza del riciclatore di banconote, potrà scegliere tra 3 combinazioni preimpostate di gettoni / monete e banconote.</p>	<p>Per ogni importo inserito di 10 livelli impostabili (da scegliere tra 0,10 - 0,20 - 0,50 - 1 - 2 - 5 - 10 - 20 - 50 - 100 €), l'utente potrà scegliere tra 3 combinazioni di gettoni preimpostate dall'Operatore.</p>

6. Funzionamento

Sono disponibili tre pulsanti: "SEL-", "LINGUA/SEL+" e "OK" consentono all'Utente di fare la sua scelta quando è impostata la MODALITÀ MANUALE. Questi pulsanti sono illuminati blu quando l'apparecchio è in stand-by. Il pulsante "LINGUA/SEL+" consente di scegliere la lingua preferita attraverso la quale ricevere le istruzioni sul display.

6.1 Modalità automatica – Acquisti in Contanti (cfr. sezione 7.3.6.3 A)

Quando viene inserita una banconota o una moneta, il display mostra l'importo accreditato e la scheda di controllo avvia automaticamente il pagamento, combinando in modo bilanciato gli importi erogati dai vari hopper.

Se è impostata la Tabella pagamenti, l'erogazione avviene secondo la combinazione che l'Operatore ha pre-programmato per tale importo.

Al termine, il display mostra l'importo inserito e il totale erogato.



6.2 Modalità Manuale 2P – Acquisti in Contanti (cfr. sezione 7.3.6.3 B)

Quando viene inserita una banconota o una moneta (o quando viene raggiunto il valore più basso disponibile negli hopper), i pulsanti "SEL" e "OK" si illuminano di colore verde. Continuare a introdurre contante fino all'importo desiderato, quindi premere "SEL" per scegliere la denominazione che si vuole ricevere, e confermare (premendo il pulsante "OK"). Se invece è impostata la tabella Pagamenti, il display mostrerà la prima delle 3 combinazioni di erogazione preimpostate dall'Operatore. Premere qualsiasi pulsante "SEL" per vedere la pagina successiva e visualizzare la seconda combinazione, quindi premere di nuovo il pulsante "SEL", per trovare tra le combinazioni disponibili quella che meglio corrisponde alle proprie necessità. Una volta trovata, premere il pulsante "OK" per ricevere il cambio in monete dell'importo inserito o i gettoni acquistati.

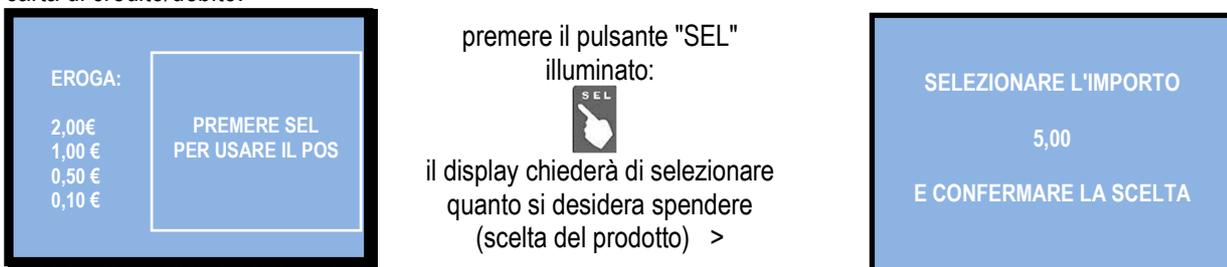
Al termine, il display mostrerà sia l'importo inserito che l'importo totale erogato.



6.3 Modalità POS – Acquisti con Carta di Credito / Debito (cfr. sezione 7.3.6.3 C)

La transazione POS è consentita unicamente se la macchina eroga gettoni. L'uso della macchina per incassare denaro da carte di credito o di debito è ILLEGALE: la macchina non è un bancomat.

Il display indica di premere il pulsante "SEL" illuminato in colore verde, se si desidera acquistare gettoni mediante carta di credito/debito:



- Premere il pulsante "SEL+" o il "SEL-" quante volte necessarie per ottenere l'importo desiderato:



- Una volta scelto l'importo, premere il pulsante "OK".
Il display inviterà a passare la Carta sul terminale POS:



- Appoggiare la Carta di Credito sul Terminale POS: la macchina erogherà la varietà e la quantità di gettoni corrispondenti alla combinazione che l'Operatore ha pre-programmato in corrispondenza dell'importo inserito (cfr. sezione 7.3.6.3 C **TABELLA PAGAMENTI POS**).
Allo stesso tempo, la rete bancaria detrarrà l'importo equivalente Dal conto della ChipCard utilizzata.



 Se l'Utente non vuole continuare l'acquisto con Carta dopo aver premuto il tasto SEL, può premere il simbolo rosso con croce sul terminale POS. Questa azione riporta il sistema in modalità stand-by. Altrimenti, non premendo alcun pulsante entro 30 secondi dall'attivazione del POS, la macchina stessa interromperà la transazione e tornerà in modalità stand-by.

ATTENZIONE: se l'hopper non contiene pezzi a sufficienza per soddisfare l'intera richiesta di acquisto, il credito rimanente viene visualizzato sul display e conservato in memoria. Spegner la macchina, riempire gli hopper e riaccendere: il credito residuo verrà pagato.

Un'opzione alternativa è quella di impostare da Menu la modalità di cancellazione del Credito Residuo (vedi il paragrafo 7.3.5) – con simultanea registrazione dell'importo cancellato nel menu della Contabilità.

7. Configurazione del sistema

7.1 Configurazione di default

Il cambiamonete è predisposto per funzionare con la seguente configurazione:

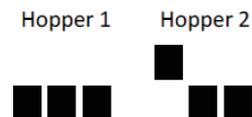
Parametri scheda	Tipo di erogazione	= AUTOMATICA
Sensori livello		= DISABILITATI
Parametri HopperOne S11 [ccTalk]	Hopper 1 e 2 (*) = 2 €	
Parametri Hopper AH4 discriminatore [ccTalk]	€ 0.50 - € 1.00 - € 2.00	Non modificabili
Parametri gettoniera AL66 S [ccTalk]	€ 0.05 - € 0.10 - € 0.20	= DISABILITATI
€ 0.50 - € 1.00 - € 2.00 = ABILITATI		
Parametri lettore banconote BillyOne [ccTalk]	€ 5.00 - - € 100.00 = ABILITATI	

(*) L'Hopper 1 (o primario) è quello situato a sinistra, guardando la macchina di fronte;

l'Hopper 2 (o secondario) è quello situato a destra.

I dip-switch di indirizzo dell'HP1 (primo da destra) sono settati sull'indirizzo 3 (tutti i DS su OFF).

I dip-switch dell'HP2 (primo da sinistra) sono settati sull'indirizzo 4 (no. 1 ON, ni. 2 e 3 OFF).



Ripristino della configurazione di fabbrica

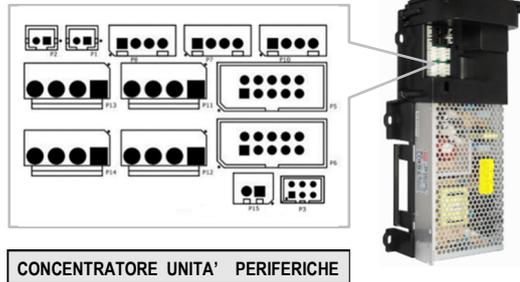
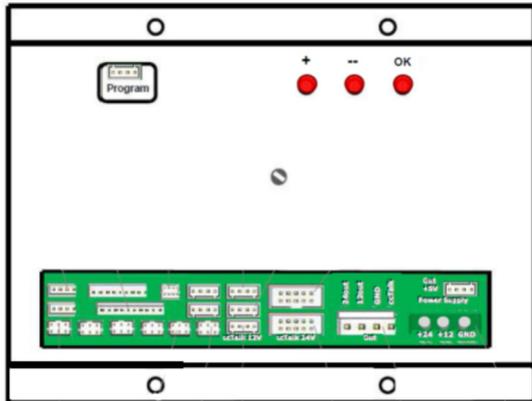
Se si apportano delle modifiche alla configurazione della scheda, sarà possibile in qualsiasi momento ritornare alla configurazione di default nella maniera seguente:

entrare nel menu iniziale, premendo i pulsanti OK, UP (+) e DOWN (-) insieme per 5", quindi utilizzare i pulsanti UP (+) e DOWN (-) per selezionare la voce **RIPRISTINO CONFIGURAZIONE**, e premere nuovamente OK; sul display comparirà il messaggio "Configurazioni ripristinate".

N.B.: il comando **RIPRISTINA IMPOSTAZIONI** ripristina anche il codice PIN di fabbrica (0000) e riporta a "by Alberici" il messaggio promozionale precedentemente impostato.

7.2 Collegamenti di sistema

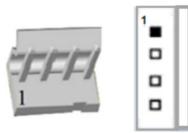
7.2.1 MODELLI CON GRUPPO ALIMENTATORE INTEGRATO MP1



CONCENTRATORE UNITA' PERIFERICHE

CONNETTORI SCHEDA

PWR IN/CCT = dal Concentratore (sul gruppo alimentatore MP1):
+24V / +12V / GND / CCTALK

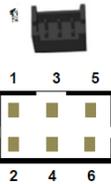


+24V	1	Pin 1 = filo verde
+12V	2	Pin 2 = filo giallo
GND	3	Pin 3 = filo nero
DATA	4	Pin 4 = filo bianco

P1 = PULSANTE CONFERMA

P2 = PULSANTE SEL-

P3 = PULSANTE SEL+/LINGUA



Micro NO	1	Pin 1 = filo grigio
LED R (Red)	2	Pin 2 = filo rosso
+12 V	3	Pin 3 = filo giallo
LED B (Blue)	4	Pin 4 = filo blu
GND	5	Pin 5 = filo nero
LED G (Green)	6	Pin 6 = filo verde

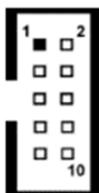
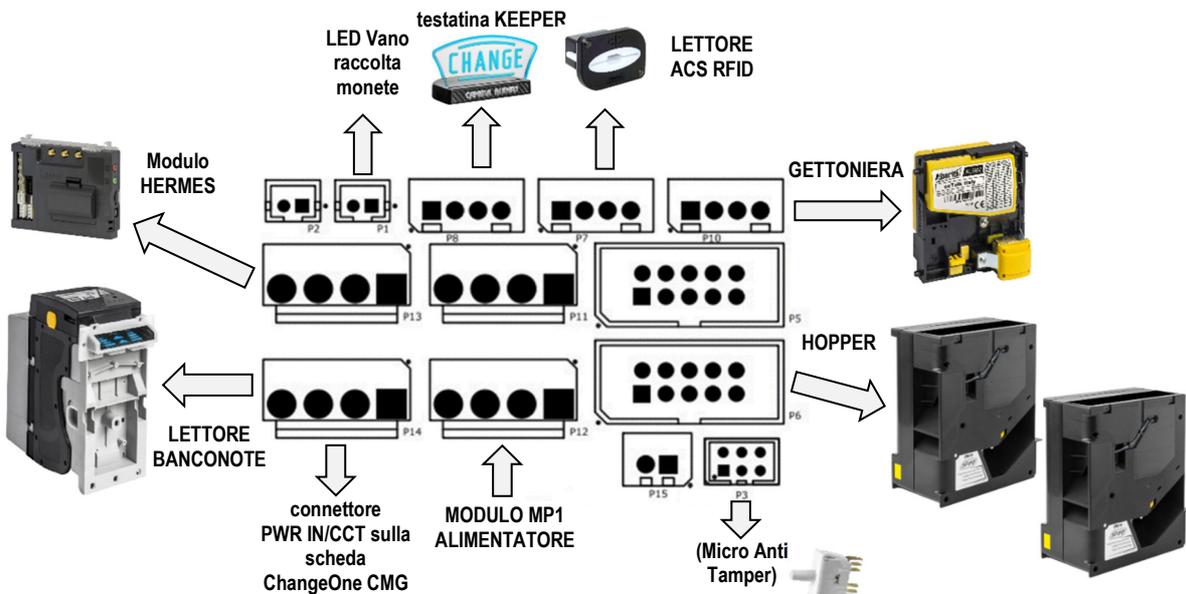
TTL1 = al Terminale POS

PROG = connettore per tastierino opzionale esterno di configurazione K-P3N-000006



5 poli (non collegato)

CONNETTORI CONCENTRATORE PERIFERICHE (GRUPPO ALIMENTAZIONE MP1)



DATA	1	2	VOID
VOID	3	4	GND
VOID	5	6	VOID
+24V	7	8	GND
VOID	9	10	+24V

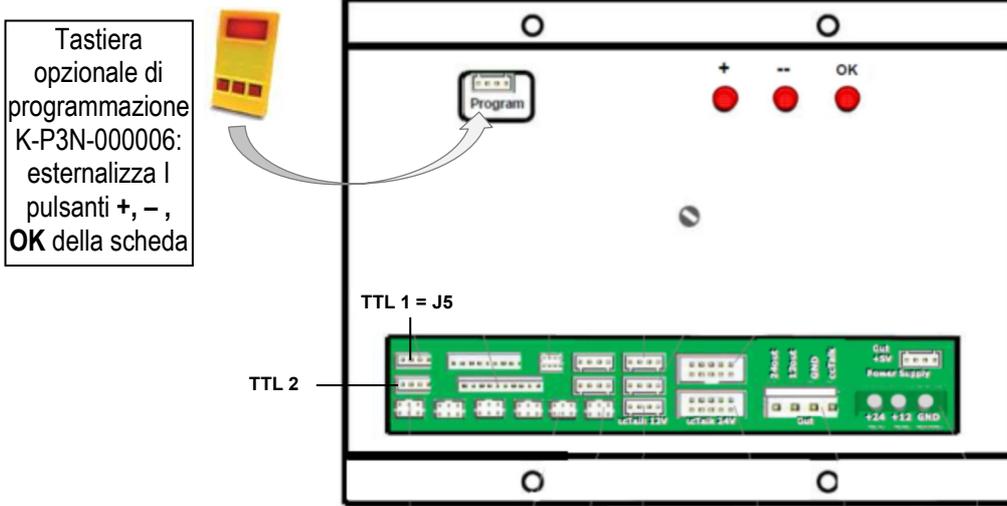


DATA	1
GND	2
NC	3
+12/24 V	4

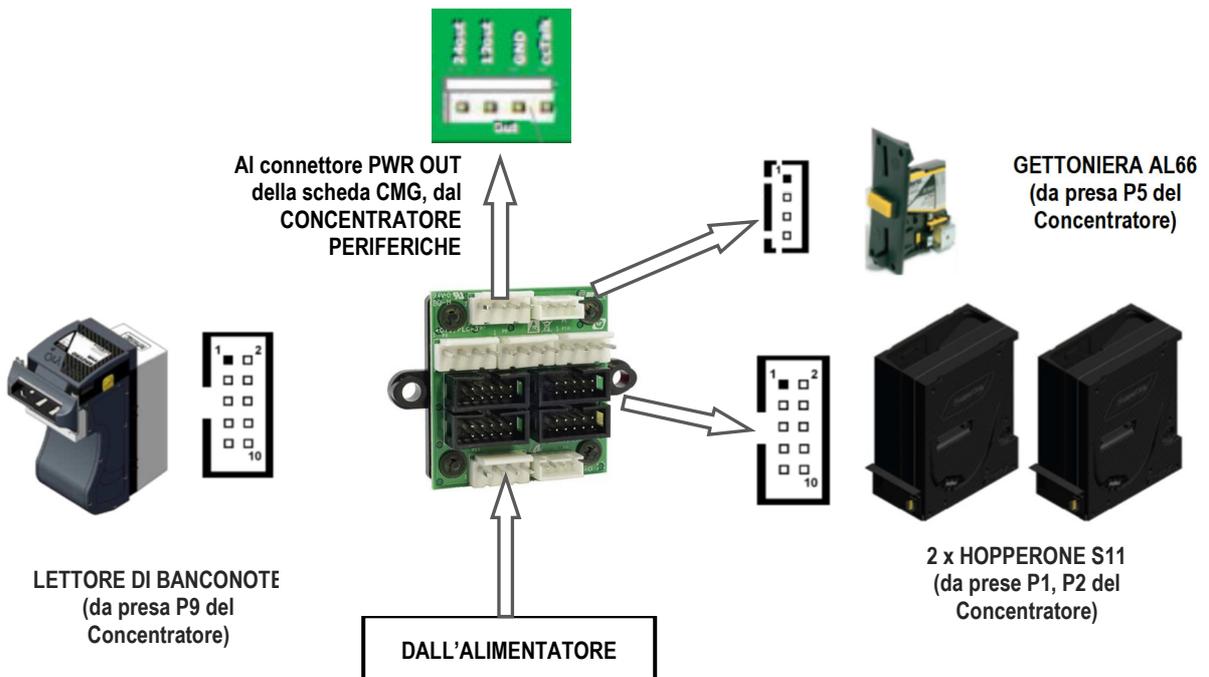


+24V	1
+12 V	2
GND	3
DATA	4

7.2.2 MODELLI CON BOX ALIMENTAZIONE E SCHEDA CONCENTRATORE INDIPENDENTI



Collegamenti Alimentatore - Concentratore / Concentratore - scheda ChangeOne CMG:



Collegamenti sulla scheda ChangeOne CMG:

RGB1 RGB1 - Tasto OK
 RGB2 RGB2 - Tasto SEL-
 RGB3 RGB3 - Tasto LINGUA/SEL+



SER TTL 1 Terminale POS

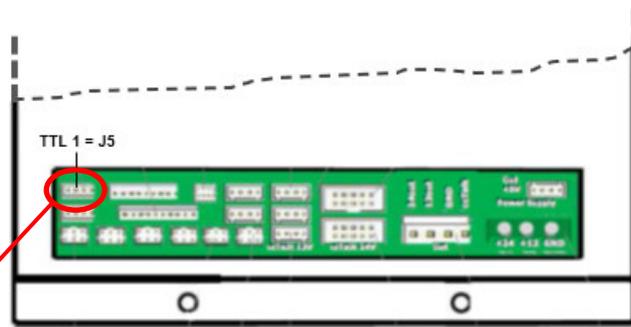


7.2.3 INSTALLAZIONE DEL TERMINALE POS

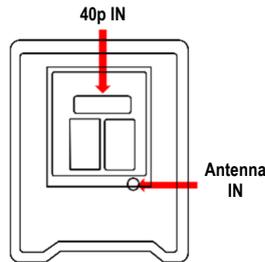
A seconda del tipo di POS per il quale la macchina è stata richiesta, è presente tra gli accessori la relativa interfaccia con cavo (si trova all'interno della cassetta monete):

IF per VPOS Touch Nayax
 IF per WORLDLINE VALINA
 IF per PAYTER

Collegare il connettore 4p del cavetto dell'Interfaccia alla presa TTL1 (J5) della scheda

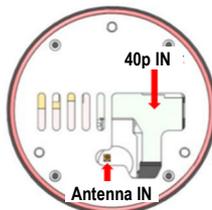


NAYAX 3G



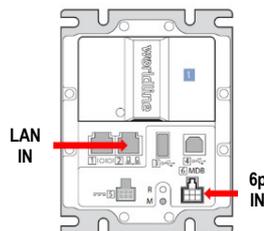
Collegare l'antenna e il terminale 40p del cavetto Interfaccia come indicato in figura.

NAYAX ONYX



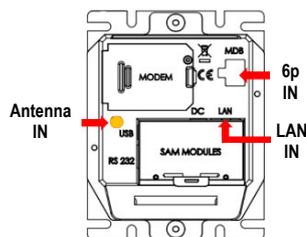
Collegare l'antenna e il terminale 40p del cavetto Interfaccia come indicato in figura.

WL VALINA



Collegare il terminale nero 6p (MDB) e il terminale Ethernet (LAN) del cavetto Interfaccia come indicato in figura.

PAYTER



Collegare il terminale bianco 6p (MDB) e il terminale Ethernet (LAN) del cavetto Interfaccia come indicato in figura.

Attivare il Menu di Configurazione (cfr. 7.3.6):

1. navigare a "Impostazione Periferiche" e confermare (cfr. 7.3.1/7.3.5);
2. andare a "Abilita POS?" (cfr. 7.3.6.1.C), e ABILITARE;
3. tornare a "Impostazione Periferiche"
4. andare a "Impostazioni Erogazione" e confermare (cfr. 7.3.5.B);
5. impostare il "Modo erogazione" su "AUTOMATICO" o "MANUALE 2P";
6. abilitare/disabilitare il controllo sui Sensori di Livello (cfr. 7.3.6.2);
7. attribuire i valori dei Gettoni negli hopper (cfr. 7.3.6.2);
8. se è stato scelto il Modo AUTOMATICO, abilitare e programmare la "Tabella Pagamenti POS" (cfr. 7.3.6.3 e in particolare 7.3.6.3 C); se è stato scelto il Modo MANUALE 2P, si può scegliere se abilitare e programmare la Tabella (scelta consigliata), oppure no.
9. il display ritorna a "Impostazioni Erogazione";
10. uscire dal Menu.

7.3 Funzioni del menu

7.3.1 NAVIGARE NEL MENU:

Si entra nella configurazione tenendo premuti simultaneamente per almeno 5" (5 secondi) i tre tasti rossi ("OK", "*", "-"), posizionati nella parte posteriore della scheda generale:

Tasto OK conferma della selezione
Tasti "+", "-" navigazione menu UP/DOWN; modifica di cifre e lettere

E' anche possibile collegare la tastiera esterna (K-P3N-000006) alla presa 'Program' sul retro della scheda.

7.3.2 STRUTTURA DEL MENU

Entrando nel menu coi tre tasti, il display propone la seguente schermata:



Utilizzare il tasto "+" per evidenziare l'icona della funzione di menu che interessa: la descrizione comparirà in basso (ad es. STATO PERIFERICHE per la prima icona, SVUOTA EROGATORI per la quinta, USCITA per l'ultima). Premere OK per accedere alla consultazione e alle modifiche della funzione.

7.3.3 VISUALIZZA STATO PERIFERICHE

Questo comando permette di visualizzare lo stato delle periferiche del sistema, per esempio:



Si ritorna al menu principale premendo il tasto OK.

7.3.4 VISUALIZZA CONTABILITÀ

Questo menu permette di leggere i totali e i parziali dell'incassato e dell'erogato, I Parziali sono disponibili per le banconote e per le monete / gettoni. Es. con Hopper 1 = 2 €, Hopper 2 = 1 €:

CONTABILITA'	
ENTRATE TOTALI:	50,00 €
USCITE TOTALI:	50,00 €
BANCONOTE IN:	45,00 €
BANCONOTE OUT (*):	0,00 €
MONETE IN:	5,00 €
CASHLESS IN:	0,00 €
MONETE OUT HP1:	20,00 €
MONETE OUT HP2:	10,00 €
MONETE OUT HP3:	0,00 €
MONETE OUT HP4:	0,00 €
ULTIMO PARZIALE IN:	0,00 €
ULTIMO PARZIALE OUT:	0,00 €
TOTALE RESIDUO PAGATO (**):	0,00 €

(*) Questa riga appare soltanto se la macchina include il lettore con riciclatore di banconote.

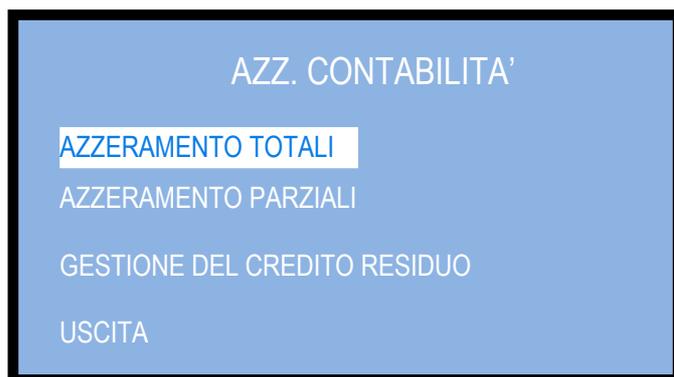
(**) Questa riga appare soltanto se è abilitata ed impostata l'opzione di AZZERAMENTO DEL CREDITO RESIDUO (cfr. In 7.3.5).

Si ritorna al menu principale premendo il tasto OK.

7.3.5 AZZERAMENTO CONTABILITA'



Questa funzione consente di azzerare completamente o parzialmente le registrazioni di Contabilità della macchina (erogato ed incassato), nonché di impostare la modalità di gestione (cancellazione oppure mantenimento) del Credito residuo. Per cancellare i totali registrati è necessario inserire il codice PIN.



7.3.5.1 Azzeramento dei parziali e dei totali

La voce evidenziata appare su sfondo bianco: se si sceglie AZZERAMENTO PARZIALI, è sufficiente premere OK per eseguire la cancellazione (seguirà il messaggio: CONTABILITA' PARZIALE AZZERATA); se si sceglie AZZERAMENTO TOTALI, premendo OK viene richiesto di inserire il PIN.



Per ciascuno dei 4 caratteri del PIN, utilizzare i tasti - e + fino a raggiungere la cifra desiderata, e confermarla con OK. Il cursore slitterà alla posizione successiva. Inserita la quarta, si avvia automaticamente la cancellazione.



(*) Quando si esegue un azzeramento dei parziali, la registrazione esistente degli ULTIMI PARZIALI azzerati (cfr. 7.3.4 Visualizza Contabilità) viene sostituita dal valore appena cancellato (somma di banconote e monete, IN e OUT). Inoltre, vengono azzerati anche tutti i dati registrati della contabilità del Refill.

7.3.5.2 Gestione del credito residuo

Se gli hopper non contengono pezzi a sufficienza per soddisfare l'intera richiesta di acquisto, il credito rimanente viene visualizzato sul display e conservato in memoria. Normalmente, se il gestore è presente, gli sarà sufficiente spegnere la macchina, riempire gli hopper e riaccendere: il credito residuo verrà pagato. Altrimenti, è possibile decidere cosa fare dell'eventuale credito residuo impostando questa funzione. Il display mostra:



Abilitando l'opzione di Reset, si può scegliere di cancellare il credito residuo secondo una fra le seguenti tre modalità:

- i. spegnendo e riaccendendo la macchina (convalidare l'opzione SPEGNI / ACCENDI)



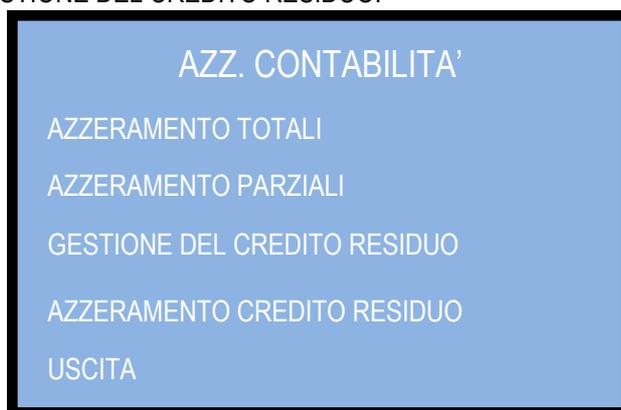
- ii. automaticamente, dopo 30 secondi di attesa a macchina accesa. Se durante questi 30 secondi viene inserito altro denaro, esso si va a sommare al credito residuo (convalidare l'opzione TEMPORIZZATO)



- iii. accedendo al Menu dell'Azzeramento della Contabilità e confermando la riga di AZZERAMENTO CREDITO RESIDUO (convalidare l'opzione RESET DA MENU).



La riga per l'AZZERAMENTO CREDITO RESIDUO viene resa attiva e disponibile, una volta convalidata l'opzione RESET DA MENU, sotto la riga GESTIONE DEL CREDITO RESIDUO.



Quando tale opzione è abilitata, per cancellare il Credito residuo sarà necessario entrare nel menu, navigarlo fino all'AZZERAMENTO CONTABILITA', selezionare la riga AZZERAMENTO CREDITO RESIDUO e confermare la scelta.

Ciascuna di queste tre modalità, al momento della cancellazione, registra simultaneamente l'importo cancellato nel menu VISUALIZZA CONTABILITA', sotto la voce TOTALE RESIDUO PAGATO.

7.3.6 IMPOSTAZIONI

Questa sezione offre lo strumento per personalizzare la macchina a seconda delle proprie esigenze. Il sottomenu UNITÀ PERIFERICHE consente di impostare quali tagli di banconote e monete devono essere accettati; se il dispositivo POS è incluso, il suo funzionamento può essere abilitato o disabilitato da questa stessa funzione. Se la macchina include il modulo di telemetria, in questo sottomenu si può configurare la funzione GSM-GPS.

La funzione MODO EROGAZIONE consente di impostare il modo in cui la macchina reagisce all'introduzione di denaro (ad es. cambiare immediatamente e automaticamente, oppure attendere che l'utente confermi dopo aver introdotto l'importo); consente inoltre di impostare le denominazioni delle monete (ed eventualmente le denominazioni delle banconote, se è presente il riciclatore) che possono essere erogate.

Grazie alla funzione TABELLA PAGAMENTI, quando abilitata, l'operatore può configurare diverse combinazioni di monete/gettoni relativamente agli importi introdotti. È possibile pre-impostare diverse opzioni operative, a seconda che il MODO EROGAZIONE sia stato impostato per il funzionamento AUTOMATICO o per quello MANUALE.

Al POS è assegnata la sua tabella separata. Se essa non viene configurata, il terminale POS non potrà funzionare.



(*) disponibile solo se il POS è stato abilitato (cfr. 7.3.6.1.C)

7.3.6.1 Impostazione delle periferiche

Questo sottomenu consente di impostare A) il tipo di tagli erogati dal lettore di banconote, B) le denominazioni di monete erogate e/o i valori dei gettoni erogati, e C) di abilitare o disabilitare l'eventuale Terminale POS.

IMPOST. PERIF.					
BANC. ABILITATE	5	10	20	50	100
LETTORE BANCON.	v	v	v	v	v
GETTONIERA:	PREMERE OK				
ABILITA POS?	NO				
USCITA					

'v' = abilitato
'x' = inibito

7.3.6.1.A BANCONOTE ABILITATE (tagli di banconote da accettare):

I tagli di banconote da 5 a 100 € sono tutti pre-abilitati ('v' = abilitato). Premere il tasto OK per evidenziare la prima casella. Per modificare lo stato del taglio in oggetto (es. 5€), premere - o +, e poi confermare con OK: la sigla 'v' diventerà 'x' (o viceversa), ed il cursore lampeggiante passerà al taglio successivo.

IMPOST. PERIF.					
BANCON. ABILITATE	5	10	20	50	100
LETTORE BANCON.	v	v	v	v	x
COIN ACCEPTOR :	PRESS OK				
POS ENABLE?	NO				
EXIT					

A seguire, scorrere fra i tagli disponibili utilizzando il tasto OK, e premere - o + in corrispondenza dei valori da inibire. Al termine della serie, premendo il tasto OK si torna alla voce lettore. Premere il tasto + per passare a modificare il valore delle monete da erogare.

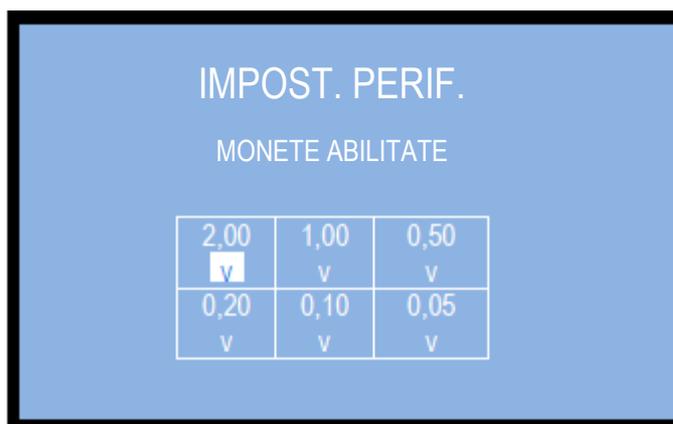
7.3.6.1.B MONETE ABILITATE (tagli di banconote da accettare):

Questa funzione permette di impostare i valori delle monete da accettare e di quelle da scartare. Se gli hopper sono tutti HopperOne S11, è abilitata di fabbrica la denominazione 2 €. Se c'è almeno un Hopper AH4 (discriminatore), sono abilitati di fabbrica i conii 0,50 € – 1,00 € – 2,00 €.

IMPOST. PERIF.					
BANC. ABILITATE	5	10	20	50	100
LETTORE BANCON.	v	v	v	v	x
GETTONIERA:	PREMERE OK				
ABILITA POS?	NO				
USCITA					

'v' = abilitato
'x' = inibito

Premere OK per accedere alla possibilità di modifica. Premerlo di nuovo per evidenziare la casella della prima denominazione (es. 2,00 €), poi con "+" o "-" invertire il suo stato. Premere OK per confermare l'impostazione (il segno "v" si trasformerà in "x" e viceversa) e per passare alla casella successiva (es. 1,00 €).



7.3.6.1.C ABILITAZIONE DEL TERMINALE POS

Evidenziare la riga ABILITARE POS? e premere OK per modificare lo stato: il cursore ne evidenzierà lo stato attuale. Utilizzare il tasto "+" o quello "-" per abilitarlo o disabilitarlo.



Premere OK per tornare alla funzione ABILITARE POS?, quindi premere "+" per passare a USCITA, quindi nuovamente OK per tornare al livello di menu superiore.

7.3.6.2 Impostazione del Modo Erogazione

La funzione MODO EROGAZIONE consente di impostare il modo in cui la macchina reagisce all'introduzione di denaro (ad es. cambiare immediatamente e automaticamente, oppure attendere che l'utente confermi dopo aver introdotto l'importo); consente inoltre di impostare le denominazioni delle monete (ed eventualmente le denominazioni delle banconote, se è presente il riciclatore) che possono essere erogate.



(*) disponibile solo se il POS è stato abilitato (cfr. 7.3.6.1.C)

Premere OK per accedere alla modifica dello stato esistente. Il display evidenzia la modalità in corso (es. AUTOMATICO). Se impostata sulla modalità AUTOMATICA e la tabella dei pagamenti è disabilitata, la macchina pagherà da ciascun hopper nel modo più uniforme possibile (ad es. 5 pezzi da HP1, 5 pezzi da HP2, 5 pezzi da HP3, 5 pezzi da HP4); se impostata sulla modalità AUTOMATICA e la Tabella dei pagamenti è abilitata, la macchina pagherà la combinazione preimpostata dall'operatore (vedere la sezione 7.6.3.A).



Per variare la modalità di erogazione, es. al MODO MANUALE 2P, premere il tasto + o il tasto - .

La modalità MANUALE 2P consente all'utente 1) di selezionare il taglio di moneta o di gettoni che desidera, se la Tabella dei Pagamenti è disabilitata, oppure 2) di ottenere la combinazione di monete/gettoni che desidera, se la Tabella dei Pagamenti è abilitata (vedere la sezione 7.3.6B): in questo secondo caso, l'Utente potrà controllare le opzioni disponibili premendo il pulsante SELEZIONA, ed avviare il pagamento dell'opzione scelta premendo CONFERMA.

SENSORI di LIVELLO: se il controllo è ABILITATO, e le monete scendono sotto il livello di minimo, il display avvisa che gli hopper sono vuoti. Tuttavia essi contengono ancora una certa quantità di pezzi, generalmente sufficiente a poter terminare un'eventuale erogazione. Se invece lo stato di vuoto viene rilevato alla (ri)accensione della macchina, il display mostrerà "Fuori Servizio", e sarà necessario riempire gli hopper.

Se invece il controllo è DISABILITATO, la quantità di monete disponibili non viene monitorata, perciò la macchina comanderà agli hopper di erogare monete anche se sono vuoti. Se gli hopper si vuotano durante l'erogazione, il display mostrerà il credito residuo. Se restano vuoti al termine dell'erogazione o sono vuoti all'accensione, non compaiono avvisi.

VALORE NEGLI HOPPER: a seguire, è possibile impostare i valori desiderati di monete/gettoni in ciascun hopper. Se è disponibile nell'apparecchio il Riciclatore di banconote, si possono impostare anche i tagli delle banconote da riciclare.



Premere OK per controllare o modificare le impostazioni predefinite o correnti. Il display mostrerà la seguente tabella:

IMPOSTAZIONI				
VALORE HP1		1,00 €		
VALORE HP2		2,00 €		
VALORE HP3		0,50 €		
VALORE HP4		0,20 €		
HOPPER PRIMARIO	HP1	HP2	HP3	HP4
	V	V	V	V

Premendo il pulsante OK, evidenziare la casella che deve essere modificata, quindi premere il tasto "+" o il tasto "-" per aumentare o ridurre il valore della moneta che deve essere pagata dall'hopper.

È possibile impostare quale hopper debba preferibilmente pagare per primo: ad es., quando i gettoni vengono erogati poniamo da HP1, ed è interesse dell'Operatore vendere tutti i gettoni acquistabili con il denaro introdotto.

Ciò si ottiene impostando il solo HP1 come erogatore primario.

IMPOSTAZIONI				
VALORE HP1	1,00			
VALORE HP2	2,00 €			
VALORE HP3	0,50 €			
VALORE HP4	0,20 €			
HOPPER PRIMARIO	HP1	HP2	HP3	HP4
	v	x	x	x

NOTA: se nella macchina è presente il Riciclatore di banconote, questa sezione offre anche la possibilità di impostare i tagli da riciclare tra quelli accettati.

IMPOSTAZIONI	
RC1	RC2
50,00 €	20,00 €
50,00 €	10,00 €
20,00 €	10,00 €

L'impostazione predefinita per il riciclatore (due tagli) è 50 € / 20 €. Per modificarla, evidenziare la combinazione desiderata premendo prima “-” / “+”, e quindi premere “OK” per confermarla e tornare al menu precedente.
ATTENZIONE: non è possibile invertire l'ordine nelle combinazioni: il valore maggiore è sempre abbinato al primo erogatore RC1 (il che significa: non è possibile programmare € 20 in RC1 e € 50 in RC2).

7.3.6.3 Impostare la Tabella Pagamenti

Quando la tabella dei pagamenti è abilitata, l'Operatore può configurare diverse combinazioni di denominazioni da erogare a seconda dell'importo introdotto dall'Utente; è possibile preimpostare diverse opzioni operative, a seconda che il MODO EROGAZIONE sia stato impostato per la modalità AUTOMATICA o per quella MANUALE.

Al POS è assegnata la sua tabella separata, che viene resa disponibile sul Menu solo se il Modo Erogazione è stato impostato su 'AUTOMATICO'. Se la tabella non viene configurata, il terminale POS non potrà funzionare.

IMPOSTAZIONI	
IMPOSTA UNITA' PERIFERICHE	
IMPOSTA MODO EROGAZIONE	
IMPOSTA TABELLA PAGAMENTI	ABILITATO
IMPOST. TABELLA PAGAM. POS (*)	
USCITA	

(*) disponibile solo se il POS è stato abilitato

Premere “+” / “-” per cambiare lo stato della funzione tra ABILITATO e DISABILITATO.

Se è ABILITATO, sarà possibile impostare la tabella;

se è DISABILITATO, e la macchina è impostata in MODO AUTOMATICO, il sistema pagherà quantità bilanciate di pezzi da ciascun erogatore;

se è DISABILITATO, e la macchina è impostata in MODO MANUALE, il sistema richiederà all'utente di scegliere in quale taglio/ quale tipo di gettoni (= da quale hopper) egli desidera ricevere il cambio per l'importo introdotto.

TABELLA	MODO AUTOMATICO	MODO MANUALE	MODO POS
ABILITATA	Cfr. 7.3.6.3.A	Cfr. 7.3.6.3.B	Cfr. 7.3.6.3.C
DISABILITATA	Cambio dagli erogatori in quantità bilanciate	Gettoni e/o tagli come da scelta dell'Utente	Gettoni come da scelta dell'Utente

Gli importi nelle caselle "LIVELLO" possono essere impostati su valori determinati (tipicamente, i tagli accettati delle monete e delle banconote), mentre per le caselle relative sulla stessa riga va scelta una delle opzioni seguenti:

- numero di pezzi, tali da corrispondere all'importo impostato nella casella LIVELLO, se vengono erogate solo monete;
- qualsiasi valore desiderato, se vengono erogati solo gettoni (tale libertà consentirà anche l'assegnazione di bonus, ma solo se si disabilita il POS);
- qualsiasi combinazione coerente, se la macchina eroga gettoni con resto in monete.

NOTA BENE: all'uscita dall'impostazione della Tabella Pagamenti, il display raccomanda di "Azzerare Contabilità Totale" (sez. 7.3.5), per prevenire possibili incongruenze future nei dati.

7.3.6.3 A TABELLA PAGAMENTI – MODALITA' AUTOMATICA [6 livelli disponibili; una combinazione ogni livello]

Una volta confermata l'opzione ABILITATO premendo OK, il display propone il seguente schema:



NOTA BENE: a partire dalla versione fw 1.22, ogni livello viene mostrato individualmente sullo schermo (come nel caso del Modo Manuale, ma una sola combinazione invece che tre).

IMPOSTAZIONI		
LIVELLO	HP1	HP2
0,00 €	0	0
0,00 €	0	0
0,00 €	0	0
0,00 €	0	0
0,00 €	0	0
0,00 €	0	0

IMPOSTARE LA TABELLA IN MODO AUTOMATICO: evidenziare il primo livello con "OK", impostarne il valore con il pulsante "+", e confermarlo con "OK". Il cursore evidenzierà poi la casella HP1: confermare con "OK" e impostarne il valore con il pulsante "+" (modificare con "-"), quindi confermare con "OK", e così via. Si passa dal primo al secondo livello tramite il pulsante "+", e si replica il processo per ogni livello desiderato.

FUNZIONAMENTO DOPO AVER IMPOSTATO QUESTA TABELLA: quando l'Utente inserirà denaro corrispondente a uno qualsiasi dei livelli programmati, la macchina pagherà la combinazione che l'Operatore ha pre-programmato per l'importo inserito dall'Utente (cfr. sezione 6.1). Vedi la pagina seguente per alcuni esempi di impostazioni.

ESEMPI DI IMPOSTAZIONI:

posto che per esempio i valori impostati per gli hopper siano HP1 = 2 €, HP2 = 1 €, l'Operatore potrebbe impostare le combinazioni da erogare come nella tabella seguente:

IMPOSTAZIONI		
LIVELLO	HP1	HP2
1,00 €	0	1
2,00 €	2	1
5,00 €	2	1
10,00 €	4	2
20,00 €	8	4
50,00 €	20	10

Pure la combinazione seguente potrebbe essere programmata con pari diritto, così come altre legittime combinazioni, sia per gettoni, sia per monete, sia per combinazioni di gettoni e monete.

Ad esempio: 10 € possono essere pagati mediante 5 x 2 €, oppure 4 € + 2 x 1 €, o 3 € + 8 x 1 €, ...:

IMPOSTAZIONI		
LIVELLO	HP1	HP2
1,00 €	0	1
2,00 €	0	2
5,00 €	1	3
10,00 €	5	0
20,00 €	9	2
50,00 €	15	20

L'impostazione illustrata sotto elargisce bonus crescenti al crescere dell'importo introdotto (ma solo se si disabilita il POS):

IMPOSTAZIONI		
LIVELLO	HP1	HP2
1,00 €	0	1
2,00 €	2	0
5,00 €	2	1
10,00 €	6	0
20,00 €	12	0
50,00 €	28	0

Tale sistema si applica anche quando l'Operatore vuole limitare la quantità massima di pezzi da erogare. Ad esempio, per una Cassa-Gettoni da 5 € (s. con settaggi HP1 = 5 €, HP2 = 1,00 €), si potrebbe impostare:

IMPOSTAZIONI		
LIVELLO	HP1	HP2
5,00 €	1	0
10,00 €	2	0
20,00 €	2	10
0,00 €	0	0
0,00 €	0	0
0,00 €	0	0

ATTENZIONE: se tutte le caselle nello schema sono impostate su 0 (zero), la macchina si comporterà come se la Tabella dei Pagamenti fosse disabilitata, quindi erogherà in modo automatico quantità bilanciate da ogni hopper.

Se HP1 si dovesse svuotare, l'altro erogatore restituirà il contante equivalente all'importo incassato.

7.3.6.3 B TABELLA PAGAMENTI – MODALITA' MANUALE [9 livelli disponibili, 3 combinazioni per ogni livello]

Una volta confermata, premendo OK, la modalità ABILITATO, il display mostra il seguente schema di 3 combinazioni disponibili relative al primo livello di importo da cambiare:

IMPOSTAZIONI		
>	LIVELLO 1	0,00
	HP1	HP2
	0	0
	0	0
	0	0

È possibile impostare nove (9) livelli di importi introdotti dagli Utenti. Tali importi vanno digitati nella casella alla destra delle scritte LIVELLO 1,, LIVELLO 9. Per ciascuno dei 9 livelli, si possono programmare 3 diverse combinazioni.

FUNZIONAMENTO DOPO AVER IMPOSTATO QUESTA TABELLA: quando l'Utente introdurrà la relativa quantità di denaro, gli verrà chiesto di scegliere tra le 3 combinazioni programmate associate a tale importo (cfr. sezione 6.2).

IMPOSTARE LE TABELLE IN MODALITA' MANUALE:

evidenziare la casella LIVELLO 1 e confermare con OK; il cursore si sposterà sulla casella del valore (a destra): impostare tale valore con il pulsante "+" (correggere con il pulsante "-"), quindi confermare con "OK" (es. 1,00 €).

Il cursore tornerà a sinistra della casella LIVELLO 1; scendere col pulsante "+" alla tabella inferiore per iniziare a impostare il numero di pezzi da erogare dagli hopper. Confermare con "OK" per modificare la prima casella della colonna HP1, quindi impostarla con il pulsante "+" (correggere con il pulsante "-"), infine confermare con "OK".

Il cursore si sposterà sulla casella HP2 della riga. Continuare allo stesso modo fino a quando la prima riga è completa.

Premere "OK" per riportare il cursore a sinistra della prima riga, e passare alla seconda riga premendo il pulsante "+". Procedere come spiegato sopra, fino a quando la 3a riga (o la riga precedente, se due sono sufficienti allo scopo desiderato) è completamente compilata.

Quando il cursore ritorna a sinistra della 3a riga, premere il pulsante "+" per rendere disponibile l'icona di uscita (>) nell'angolo in basso a destra del display.

Ad es., supponendo HP1 = 2 €, HP2 = 0,50 €, è possibile programmare il seguente schema per il LIVELLO 1 = 1 €:

IMPOSTAZIONI	
LIVELLO	1,00 €
HP1	HP2
0	2
0	0
0	0

Premere "OK" per aprire il successivo LIVELLO 2. Ripetere le operazioni descritte sopra impostando un importo più alto e 3 possibili combinazioni pertinenti; in seguito, passare al LIVELLO 3, scegliendo 3 possibili combinazioni tra tutte quelle valide per il valore settato, e così via fino al completamento dell'ultimo livello (LIVELLO 9), ad es.:

IMPOSTAZIONI	
LIVELLO 3	5,00 €
HP1	HP2
2	2
1	6
0	10

...

IMPOSTAZIONI	
LIVELLO 5	20,00 €
HP1	HP2
10	0
8	8
5	20

...

.....

IMPOSTAZIONI	
LIVELLO 7	100,00 €
HP1	HP2
40	40
30	28
1	1

Quando si conferma l'icona-freccia di uscita (>) dopo il livello 9, il sistema salverà tutte le impostazioni programmate.
 - Se l'Operatore desidera rendere disponibili solo un numero limitato di opzioni di combinazioni (es. soltanto 2 opzioni), manterrà il valore 0 in tutte le caselle della riga 3.
 - Se l'Operatore desidera impostare solo un numero limitato di livelli (es. 7 livelli su 9 programmabili), dovrà invece impostare 0 in tutte le caselle dei livelli 8 e 9.

NOTA: se tutte le caselle di ciascun livello sono impostate su 0 (zero), la macchina reagirà come se la Tabella Pagamenti fosse disabilitata; perciò proporrà all'Utente di scegliere da quale hopper (cioè in che taglio di Gettone o Moneta) desidera ricevere l'erogazione.

7.3.6.3 C TABELLA PAGAMENTI - MODALITA' POS [10 livelli disponibili, 3 combinazioni per ogni livello]



ATTENZIONE! tramite il POS è legale acquistare solo gettoni, non ritirare denaro!
 La Tabella Pagamenti per il POS sarà disponibile sul Menu per essere configurata solo se il POS è stato abilitato (cfr. sezione 7.3.6.1.C *Abilitazione del terminale POS*).

Una volta confermata (premere il tasto OK,) la modalità ABILITATO, il display mostra il seguente schema di 3 combinazioni disponibili relative al primo livello di importo da cambiare:

IMPOSTAZIONI	
LIVELLO 1	0,00
HP1	HP2
0	0
0	0
0	0

È possibile impostare dieci (10) livelli di importi introdotti dagli Utenti. Tali importi vanno digitati nella casella alla destra delle scritte LIVELLO 1, ..., LIVELLO 10. Per ciascuno dei 10 livelli, si possono programmare 3 diverse combinazioni.

FUNZIONAMENTO DOPO AVER IMPOSTATO QUESTA TABELLA: quando l'Utente introdurrà la relativa quantità di denaro, gli verrà chiesto di scegliere tra le 3 combinazioni programmate associate a tale importo (cfr. sezione 6.2).

IMPOSTARE LE TABELLE IN MODALITA' POS:

Evidenziare la casella del LIVELLO 1 e confermare con OK; il cursore si sposterà sulla casella del valore (a destra); impostare tale valore con il pulsante "+" (correggere con il pulsante "-"), quindi confermare con "OK" (es. 1,00 €).

Il cursore tornerà automaticamente a sinistra della casella LIVELLO 1; scendere col pulsante "+" alla tabella inferiore per iniziare a impostare il numero di pezzi da erogare dagli hopper.

Confermare con "OK" per modificare la prima casella della colonna HP1, quindi impostarla con il pulsante "+" (correggere con il pulsante "-"), infine confermare con "OK".

Il cursore si sposterà sulla casella HP2 della riga. Continuare allo stesso modo fino a quando la prima riga è completa.

Premere "OK" per riportare il cursore a sinistra della prima riga, e passare alla seconda riga premendo il pulsante "+".

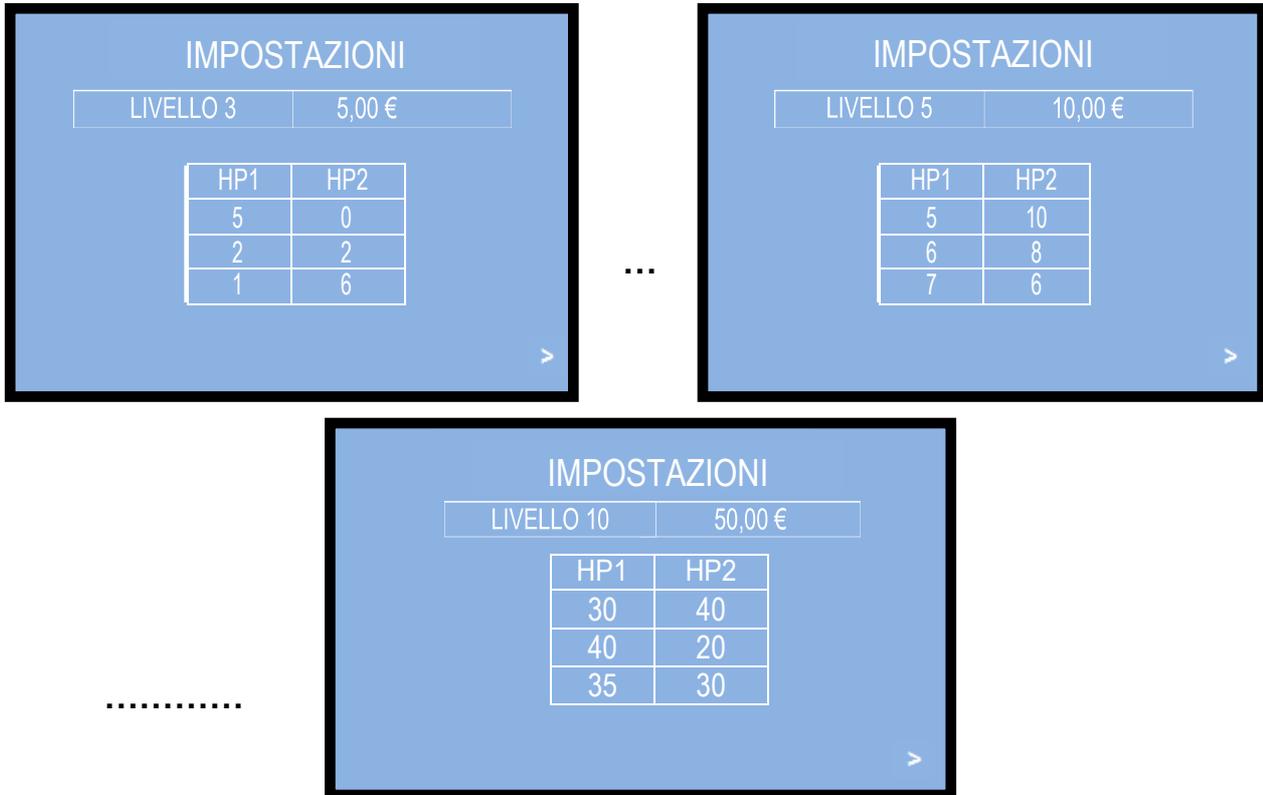
Procedere come spiegato sopra, fino a quando la 3a riga (o la riga precedente, se due sono sufficienti allo scopo desiderato) è completamente compilata.

Quando il cursore ritorna a sinistra della 3a riga, premere il pulsante "+" per rendere disponibile l'icona di uscita (>) nell'angolo in basso a destra del display.

IMPOSTAZIONI	
LIVELLO 1	1,00 €
HP1	HP2
1	0
0	0
0	0

Ad es., supponendo HP1 = Gettoni = 1 €, HP2 = Gettoni = 0,50 €, è possibile programmare lo schema a fianco per il LIVELLO 1 = 1 €:

Premere "OK" per aprire il successivo LIVELLO 2. Ripetere le operazioni descritte sopra, impostando un importo più alto e le 3 possibili combinazioni pertinenti; in seguito, passare al LIVELLO 3, scegliendo 3 possibili combinazioni tra tutte quelle valide per il valore settato, e così via fino al completamento dell'ultimo livello (LIVELLO 7), ad es.:



Quando si conferma l'icona-freccia di uscita (>) dopo il livello 10, il sistema salverà tutte le impostazioni programmate.

- Se l'Operatore desidera rendere disponibili solo un numero limitato di opzioni di combinazioni (es. soltanto 2 opzioni sulle 3 disponibili), manterrà il valore 0 in tutte le caselle della riga 3.

- Se l'Operatore desidera impostare solo un numero limitato di livelli (es. 7 livelli su 10 programmabili), dovrà invece impostare 0 in tutte le caselle dei livelli 8, 9 e 10.

NOTA: se tutte le caselle di ogni livello sono impostate su 0 (zero), la macchina reagirà come se la Tabella Pagamenti fosse disabilitata; perciò proporrà all'Utente di scegliere quale taglio (Gettone /Moneta) desidera ricevere.

7.3.6.4 Modulo GSM/GPRS

Premere il tasto OK per entrare nei settaggi del modulo di trasmissione.



Premere il pulsante OK per inserire o per modificare il nome attribuito all'apparecchio, così da poterla individuare nel proprio parco-macchine in modo univoco.

La schermata che si presenta propone la prima lettera (A) per il primo dei 16 caratteri disponibili. Usare i tasti + e - per trovare la lettera/cifra che si vuole inserire, e confermarla con il tasto OK; automaticamente il cursore passerà al carattere successivo. Alla conferma del 16° carattere, il sistema salva il nome digitato, e ritorna all'opzione "NOME MACCHINA".



Premere il tasto + fino a evidenziare l'opzione "NR. DI TEL. ABILIT.", e premere OK.

(*) Tale funzione è utile solo nel caso in cui la macchina sia equipaggiata col Modulo GSM Italtel, che permette di trasmettere messaggi via SMS.



Si apre l'elenco rappresentato sotto, che riporta i numeri (massimo 4) eventualmente impostati in precedenza. Premere il tasto + per isolare il numero da inserire / modificare.



Confermando con OK, si apre una schermata in cui è predisposto il prefisso internazionale +39.

Usare i tasti + e - per trovare la cifra che si vuole inserire, e confermarla con il tasto OK; il cursore passerà al carattere successivo. Dopo aver confermato l'ultima cifra, confermare l'intero numero digitato: il sistema proporrà di inserire il secondo numero, e infine il terzo.

Per uscire, evidenziare USCITA (premendo il tasto +) e premere il tasto OK.



Navigare con il tasto + fino a evidenziare "TEST MODULO GSM / GPRS", e premere OK: parte automaticamente il test del sistema, mostrando in successione la fase di verifica e l'esito del test.





Al termine del test, il sistema ritorna automaticamente alla schermata "Impostazioni".

Si può ora inserire il Codice Utente. Navigare con il tasto + fino a evidenziare "CODICE UTENTE" (necessario se si usa il portale di telemetria Argo; viene fornito al momento della registrazione e sottoscrizione abbonamento):



Premere OK per iniziare a inserire il codice ricevuto via e-mail dopo aver sottoscritto l'abbonamento al servizio Argo:



Utilizzare i tasti + e - per individuare la lettera/cifra, e OK per confermarla; il cursore passerà automaticamente al carattere successivo. Sono disponibili 10 caratteri.

Dopo aver confermato l'ultimo carattere, il nome digitato viene salvato automaticamente.



Se non si desidera cambiare nuovamente, o correggere eventuali errori commessi, usare il pulsante + per evidenziare USCITA, e con OK uscire dal menu GSM / GPRS.



7.3.6.5 *Uscita dal Menu Impostazioni*

Selezionare con il tasto + la voce "USCITA", e confermare con OK per tornare al menu principale.

7.3.7 **SVUOTAMENTO EROGATORI**



Entrando nel menu con il tasto OK, appare la seguente maschera operativa (gli erogatori banconote compariranno soltanto se presenti nella macchina, funzionanti e non vuoti), e si accendono i pulsanti "CONFERMA", "LINGUA", e "SELEZIONA" sullo sportello:



Se si resta nel menu di svuotamento per oltre 1 minuto senza fare nessuna operazione (es. ci si dimentica di uscirne dopo operazioni di servizio), il sistema torna in stand-by, per evitare il rischio che estranei abbiano accesso ai comandi.

Premere il tasto OK della scheda per trasferire allo stacker del lettore le banconote presenti nei serbatoi degli Erogatori.

Oppure premere i tasti + o - (o i pulsanti "LINGUA" / "SELEZIONA" sullo sportello) per navigare fra le opzioni: il valore svuotato appare a fianco di EROGAT. BANCON. Nr. x, poi al suo posto compare l'avviso 'RISERVA', che indica che nell'erogatore è rimasta la quantità minima programmata.

Per svuotare completamente gli erogatori monete, evidenziarli e premere OK. Durante lo svuotamento, e al suo termine, comparirà il valore in € corrispondente alle monete erogate.



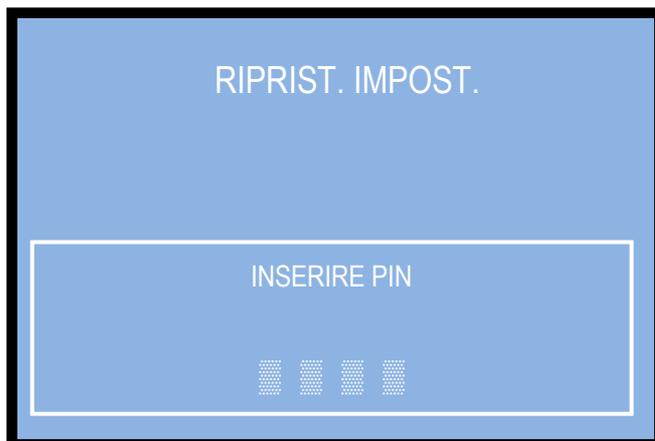
7.3.8

RIPRISTINO IMPOSTAZIONI



Per accedere a questo menù viene richiesto di inserire il codice PIN.

Per ognuno dei 4 caratteri del PIN, utilizzare i tasti - e + per raggiungere la cifra desiderata, e confermare ogni cifra con OK. Il cursore slitterà alla posizione successiva.



Se si inserisce il PIN sbagliato, viene visualizzato l'avviso di "PIN ERRATO".

Se si inserisce il PIN sbagliato, viene visualizzato l'avviso di "PIN ERRATO".

Una volta concluso l'inserimento dell'intero PIN, si avvia il ripristino. A seguire, compare brevemente il messaggio IMPOSTAZIONI RIPRISTINATE, e poi automaticamente la macchina esce dalla modalità di configurazione e ritorna alla condizione di stand-by:



NOTA: al ripristino della macchina, il sistema assume nuovamente la configurazione di default. Le statistiche restano registrate in memoria, ma il codice PIN ritorna all'impostazione di fabbrica: 0000.

7.3.9 IMPOSTAZIONE LINGUA



Scegliere la lingua che si desidera utilizzare come lingua di dialogo standard sul display. Utilizzare il tasto "+" oppure il tasto "-" e confermare con il tasto OK.

Se un utente che parla una lingua diversa desidera utilizzare la macchina, può fare la sua scelta tra quelle disponibili premendo il pulsante di cortesia "Cambia lingua".



AVVISO: la lingua programmata si ripristinerà dopo 1 minuto di inattività della macchina.

7.3.10 GESTIONE PIN

Il codice PIN permette di accedere ai menù sensibili della scheda di controllo.

Il PIN è composto da 4 cifre (ognuna da 0 a 9), la cui combinazione consente 10.000 varianti.

L'Utente dispone di 5 tentativi di inserimento; dopo il quinto tentativo errato, la scheda va in blocco di sicurezza: sul display compaiono due codici. Comunicare tali codici al Servizio Assistenza Alberici (tel. 051 944300), che fornirà le informazioni necessarie allo sblocco del sistema.

ATTENZIONE: il codice PIN di fabbrica è impostato a 0000

Il codice PIN serve per accedere ai seguenti menù sensibili:

GESTIONE PIN - AZZERAMENTO TOTALI - RIPRISTINO CONFIGURAZIONE

Per modificare il PIN esistente, dalla schermata del menu di configurazione evidenziare l'icona e premere OK; apparirà la schermata seguente:



Per ognuno dei 4 digits del PIN, utilizzare i tasti - e + per raggiungere la cifra desiderata, e confermare ogni cifra con OK. Il cursore slitterà alla posizione successiva. Alla conferma della 4a cifra, comparirà l'invito a inserire il nuovo PIN:



Man mano che ogni singola cifra del nuovo PIN viene confermata, viene sostituita da un asterisco, impedendo così ad estranei la visualizzazione del codice. Una volta confermato l'intero nuovo PIN, la macchina esce automaticamente dalla funzione e torna alla schermata del menu di configurazione.

L'Utente dispone di 5 tentativi di inserimento; se anche il quarto tentativo risulta errato, si può spegnere e riaccendere la macchina per riprovare. Dopo il quinto tentativo errato, la scheda va in blocco di sicurezza. In tal caso, sul display compariranno anche due codici. Comunicarli al Servizio Assistenza Alberici (tel. 051 944300), che in base a quelli fornirà le informazioni necessarie al ripristino del PIN di default.

Nota bene: nel caso in cui si effettui il RIPRISTINO CONFIGURAZIONE, il codice PIN verrà riportato al valore iniziale di fabbrica: 0000.

7.3.11 USCITA MENU



Premere OK per riportare la scheda in assetto di stand-by.



8. Messaggi

8.1 Avvisi a display

8.1.1 ANOMALIE:

Quando tutti gli erogatori di monete (ed i riciclatori di banconote, se presenti) sono vuoti, o quando qualsiasi combinazione operativa impedisce alla macchina di funzionare correttamente, compare il seguente messaggio:

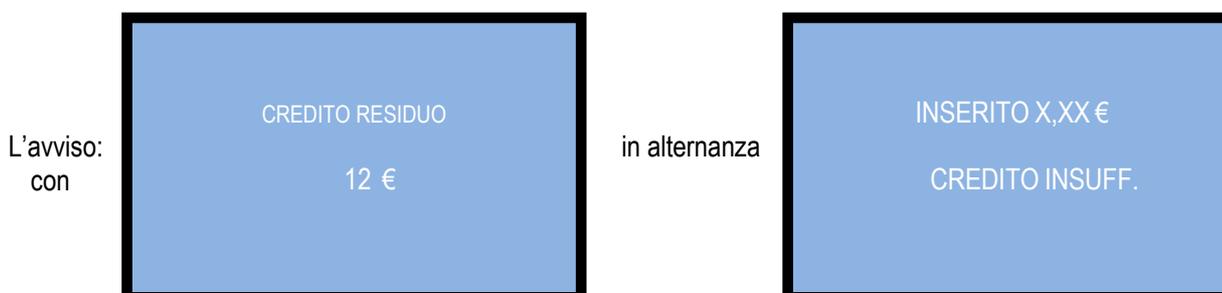


Quando compare l'avviso di "FUORI SERVIZIO", entrare nel menu  e verificare lo stato delle periferiche (sez. 7.3.3). In una singola schermata apparirà lo stato complessivo del sistema:



La schermata in esempio indica che: la gettoniera è collegata e funzionante, l'Hopper n. 1 e il n. 2 sono collegati e funzionanti, ma non risultano monete al loro interno, l'Hopper n. 3 è collegato ma non è funzionante, l'Hopper n. 4 è scollegato, e il lettore banconote è presente ma si è verificato un errore di funzionamento.

8.1.2 CREDITO RESIDUO:



significa che durante l'erogazione del cambio si sono esaurite le monete erogabili disponibili per chiudere il pagamento. Bisogna inserire denaro sufficiente a raggiungere almeno il prezzo immediatamente superiore, in modo che possa erogare la corrispondente quantità di gettoni e cancellare il credito residuo.

Oppure il Gestore, se presente, può spegnere la macchina, rifornire gli erogatori, e riaccendere: il credito residuo verrà pagato automaticamente. **In alternativa, agire come spiegato nella sezione 7.3.5.2 Gestione del credito residuo.**

8.1.3 COD. RI (SCHEDA CHANGEONE IN BLOCCO)

Se viene visualizzato questo messaggio, all'avvio o durante il funzionamento, premere simultaneamente per almeno 5 secondi i tre tasti (OK, - e +) a bordo della scheda. Questo comando ripristina i valori di default: bisognerà quindi riconfigurare il sistema come in precedenza. Nel caso in cui il codice RI venga visualizzato nuovamente dopo aver effettuato tale operazione, significa che la EPROM è fuori uso. Sarà perciò necessario sostituire la scheda.

8.2 Messaggi del lettore di banconote

Il numero di lampeggi rossi emessi dal frontalino permette di risalire a eventuali anomalie del lettore.

n° di lampeggi rossi	Descrizione messaggio
1	Rilevato lettore aperto
2	Banconota incastrata
3	Tentativo di frode rilevato
5	Eeguire regolazione dei sensori ottici
7	Cassetta banconote piena: vuotarla o sostituirla con una cassetta vuota.
9	Tensione di alimentazione troppo bassa
11	Verificare funzionamento del gruppo encoder+motore del lettore
12	Verificare funzionamento del gruppo encoder+motore dello stacker
14	Errore ROM

8.2.1 Altri avvisi luminosi del frontalino

2 Lampeggi blu: lo stacker (impilatore banconote) è stato rimosso, oppure il suo sensore di presenza è in errore.

Luce gialla fissa: errore nella comunicazione ccTalk. Controllare che la tensione di alimentazione (24Vcc) al lettore non sia soggetta a sbalzi. Spegner e riaccendere.

8.2.2 Protezione anti-frode

Il lettore di banconote è dotato di un dispositivo di sicurezza che si attiva in caso di tentativi di frode (tramite ripescaggio o "fishing") ripetuti nel corso di un arco di tempo predefinito. Tale dispositivo può essere settato tramite il Dip-Switch SW8 per funzionare in modalità "soft" (*DS8=ON) o in modalità "estesa" (**DS8=OFF).

*DS8=ON : se settato su modalità anti-frode "soft", ad ogni tentativo di frode la banconota viene restituita, senza alcuna segnalazione luminosa, alla stregua di un taglio sconosciuto.

**DS8=OFF : se invece il lettore è settato su modalità anti-frode "estesa", esso restituisce la banconota senza segnalare il tentativo di frode, e resta in funzione. Al 3° tentativo, il lettore va in sicurezza e il frontalino lampeggia in rosso per tre volte. Bisogna spegnere e riaccendere. Lo stesso accade al 4° tentativo di frode. Al 5° tentativo di frode, il lettore va in errore, ed emette sequenze successive di tre lampeggi gialli. Attendere il ripristino automatico, senza spegnere.

(*) Dip-Switch SW8 ON

Ad ogni tentativo, la banconota viene restituita, senza alcuna segnalazione luminosa

(**) Dip-Switch SW8 OFF

Tentativo	Comportamento del Lettore	Operazione da eseguire
1°	Resta in funzione	-
2°	Resta in funzione	-
3°	> errore (sequenze di 3 lampeggi rossi)	Spegnere e riaccendere
... 4° ...	> errore (sequenze di 3 lampeggi rossi)	Spegnere e riaccendere
Al 5° tentativo di frode (3 lampeggi gialli) attendere il ripristino automatico: non spegnere il lettore!		

9 Manutenzione

9.1 PULIZIA

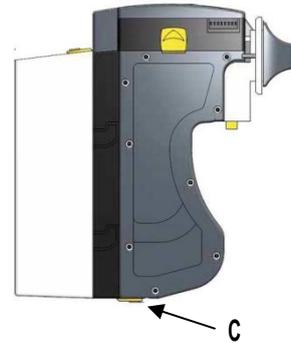


ATTENZIONE! Spegnerne il cambiamonete prima di accedere al suo interno!

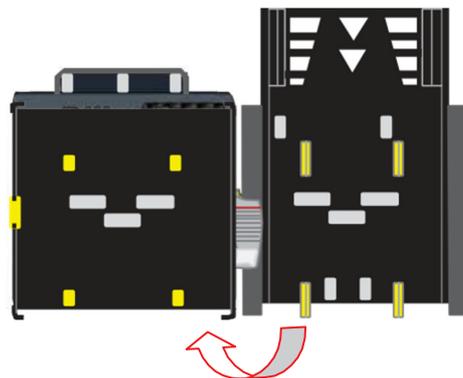
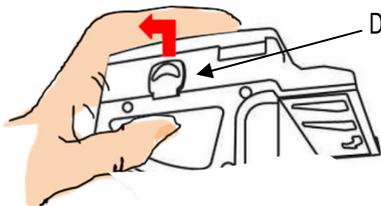
La capacità di accettazione può diminuire a causa dell'accumulo di pulviscolo di cellulosa e polveri rilasciate durante il transito dalle banconote, o a causa di residui o sostanze in sospensione aerosolica, che si depositano sui sensori di riconoscimento e sugli organi di trascinamento presenti sul lettino di lettura del validatore.

Si raccomanda perciò di pulire tali parti **con frequenza mensile**, come di seguito indicato.

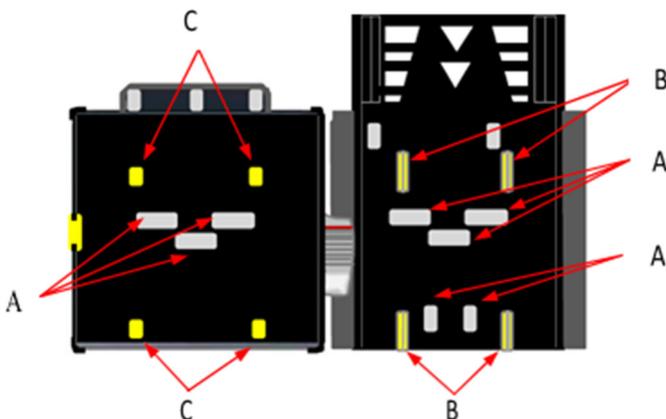
1. Spegnerne l'alimentazione, e staccare il cavetto di collegamento dal connettore interfaccia a 10 poli. Premere il pulsante giallo C, situato sotto il lettore, per sganciare il corpo principale dal frontalino, e farlo slittare all'indietro fino a estrarlo.



2. Accompagnare verso l'alto il pulsante a slitta D (situato sul lato sinistro del BillyOne), e tenendolo premuto tirare il coperchio verso la parte posteriore; quindi sollevarlo e ruotarlo di 180° facendo perno sul cavo flat situato sul lato destro.



3. Strofinare delicatamente i sensori con un panno pulito e non sfilacciato, o con un bastoncino cotonato, oppure con una piccola spugna, eventualmente inumiditi con *alcol isopropile*. Rimuovere completamente la polvere e i residui dai 4 rulli silicnici di trascinamento situati sul lettino, e dalle 4 rotelle elastiche di riscontro che si trovano nella superficie inferiore del coperchio. Per asportare le concrezioni più ostinate che si fossero accumulate sui rulli e sulle rotelle, utilizzare *alcol isopropile*.



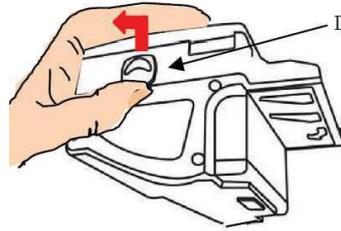
ATTENZIONE! Usare unicamente *alcohol Isopropile*. Non usare solventi organici (es. *Alcohol denaturato*, *diluenti*, o *benzina*).

1. Sensori
2. Rulli silicnici di trascinamento
3. Rotelle elastiche di riscontro

9.2 INCEPPAMENTI DI BANCONOTE

ATTENZIONE! Togliere l'alimentazione al lettore prima di aprire lo sportello superiore.

Aprire il coperchio superiore mediante il tasto D, ed estrarre la banconota incastrata (ed eventuali altri oggetti che ne ostacolano il transito).



10 Smaltimento



IMPORTANTE! Osservare le norme vigenti per lo smaltimento degli imballi e per la rottamazione del prodotto!

Rif.: D. Lgs. 151/2005 - Direttiva 2002/96/EC

INFORMAZIONE AGLI UTENTI SUL DL 151/2005

ai sensi dell'art. 13 del Decreto legislativo 25 Luglio 2005, n. 151 "Attuazione delle Direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti":

In adempimento a quanto stabilito dall'Art. 13 del citato decreto, si trasmettono all'Utente del prodotto le informazioni seguenti, attinenti alla salvaguardia dell'ambiente, e relative allo smaltimento dei RAEE (Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche). Questa apparecchiatura è classificabile come Distributore Automatico di denaro contante o gettoni, e quindi appartiene alla categoria 10.2 prevista dal decreto legislativo sopra citato, allegato 1B.

1. Alcune parti della presente apparecchiatura, a causa di specifiche sostanze presenti nei componenti elettronici, potrebbero arrecare effetti potenzialmente dannosi per l'ambiente e per la salute umana, se non smaltite conformemente alle norme in oggetto o se usate in maniera impropria.
2. Sulla presente apparecchiatura è applicato un simbolo che rappresenta il cassonetto barrato: esso indica che il prodotto, una volta giunto alla fine della sua vita utile, deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti. È fatto espresso divieto di smaltire la presente apparecchiatura come rifiuto urbano: essa deve essere tassativamente sottoposta a procedura di raccolta separata.
3. A questo scopo, sono stati disposti appositi centri di raccolta delle apparecchiature elettriche ed elettroniche a cui consegnare i prodotti da smaltire (RAEE).
4. Il Rivenditore, a fronte dell'acquisto di un nuovo prodotto equipollente, ritirerà gratuitamente l'apparecchiatura dismessa per inoltrarla ad uno dei centri di raccolta, trattamento e smaltimento ambientalmente compatibili.
5. La negligenza nell'applicazione della Direttiva comporta l'applicazione delle segg.

SANZIONI AMMINISTRATIVE:

- i. Il Rivenditore che, nell'ipotesi di cui all'articolo 6, comma 1, lettera b), non ritira a titolo gratuito un'apparecchiatura elettrica o elettronica, è punito, per ogni apparecchiatura non ritirata o ritirata a titolo oneroso con sanzione amministrativa pecuniaria da euro 150 ad euro 400.
- ii. Il produttore che, senza avere provveduto alla iscrizione presso la Camera di Commercio ai sensi dell'articolo 14, comma 2, immette sul mercato AEE, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 30.000 ad euro 100.000.
- iii. Il produttore che, entro il termine stabilito col decreto di cui all'articolo 13, comma 8, non comunica al registro nazionale dei soggetti obbligati allo smaltimento dei RAEE le informazioni, relative ai dati di vendita ecc., di cui all'articolo 13, commi 6 e 7, ovvero le comunica in modo incompleto o inesatto, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da € 2.000 ad € 20.000.
- iv. Il produttore che non provvede ad organizzare il sistema di raccolta separata dei RAEE professionali di cui all'articolo 6 - comma 3 ed i sistemi di ritiro ed invio, di trattamento e di recupero dei RAEE, di cui agli articoli 8 - comma 1 e 9 - comma 1, 11 - comma 1 e 12 - commi 1, 2 e 3, e fatti salvi, per tali ultime operazioni, gli accordi eventualmente conclusi ai sensi dell'articolo 12 - comma 6, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 30.000 ad euro 100.000.

v. Il produttore che, dopo il 13 agosto 2005, nel momento in cui immette una apparecchiatura elettrica od elettronica sul mercato, non provvede a costituire la garanzia finanziaria di cui agli articoli 11 – comma 2, o 12 - comma 4, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 200 ad euro 1.000 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato.

vi. Il produttore che non fornisce, nelle istruzioni per l'uso di AEE, le informazioni agli Utenti di cui all'articolo 13 - comma 1, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da € 200 ad € 5.000.

vii. Il produttore che, entro un anno dalla immissione sul mercato di ogni tipo di nuova AEE, non mette a disposizione dei centri di re-impiego e degli impianti di trattamento e di riciclaggio le informazioni di cui all'articolo 13 - comma 3, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 5.000 ad euro 30.000.

viii. Il produttore che, dopo il 13 agosto 2005, immette sul mercato AEE prive della indicazione o del simbolo del "cassonetto sbarrato" di cui all'articolo 13, commi 4 e 5, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 200 ad euro 1.000 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato. La medesima sanzione amministrativa pecuniaria si applica laddove i suddetti indicazione o simbolo non siano conformi ai requisiti stabiliti all'articolo 13, commi 4 e 5.

ix. Fatte salve le eccezioni di cui all'articolo 5, comma 2, chiunque, dopo il 1° luglio 2006, immette sul mercato AEE nuove contenenti le sostanze di cui all'articolo 5, comma 1 o le ulteriori sostanze individuate ai sensi dell'articolo 18, comma 1, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 50 ad euro 500 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato oppure da euro 30.000 ad euro 100.000.

11. Condizioni di garanzia

L'apparecchio beneficia di 12 mesi di garanzia, che decorrono dalla relativa settimana di produzione.

Qualunque comunicazione al riguardo va accompagnata dal numero di matricola dell'apparecchio e da copia della fattura di vendita. Per ottenere la riparazione in garanzia, inviare il prodotto franco destino alla sede della Alberici S.p.A., accompagnato da:

- copia della fattura di vendita
- documento di trasporto con chiaramente indicata la motivazione "reso per riparazione in garanzia"
- una relazione dettagliata del tipo di problema riscontrato e delle circostanze in cui si verifica.

Prima di inviare il prodotto, raccomandiamo comunque di contattarci al numero (+39) 051 944300; è spesso possibile risolvere le eventuali anomalie per via telefonica, evitando aggravii inutili.

La Alberici S.p.a. si riserva di verificare che i termini della garanzia siano applicabili, ossia che il problema non derivi da:

- danni da trasporto
- danni derivati da installazione impropria o configurazione errata
- installazione in complessi non a norma civile o elettrica
- manomissione intenzionale o involontaria
- utilizzazione o manutenzione errate o negligenti del prodotto
- inosservanza delle Precauzioni d'uso (cfr. Cap. 4)
- calamità naturali, atti vandalici, azioni dolose o colpose

La mancanza di entrambe le etichette (esterna ed interna) annulla il diritto alla garanzia.

Il prodotto, una volta riparato, viene reso in porto assegnato o con trasporto pagato in anticipo.

12. Servizio al Cliente

La Alberici S.p.a. è lieta di fornire tutto il necessario supporto informativo con riguardo sia all'uso e manutenzione ordinaria, sia all'assistenza tecnica.

Vi preghiamo di chiamare il numero (+39) 051 944300, specificando se si tratta di un quesito tecnico o di una richiesta relativa all'uso del prodotto.

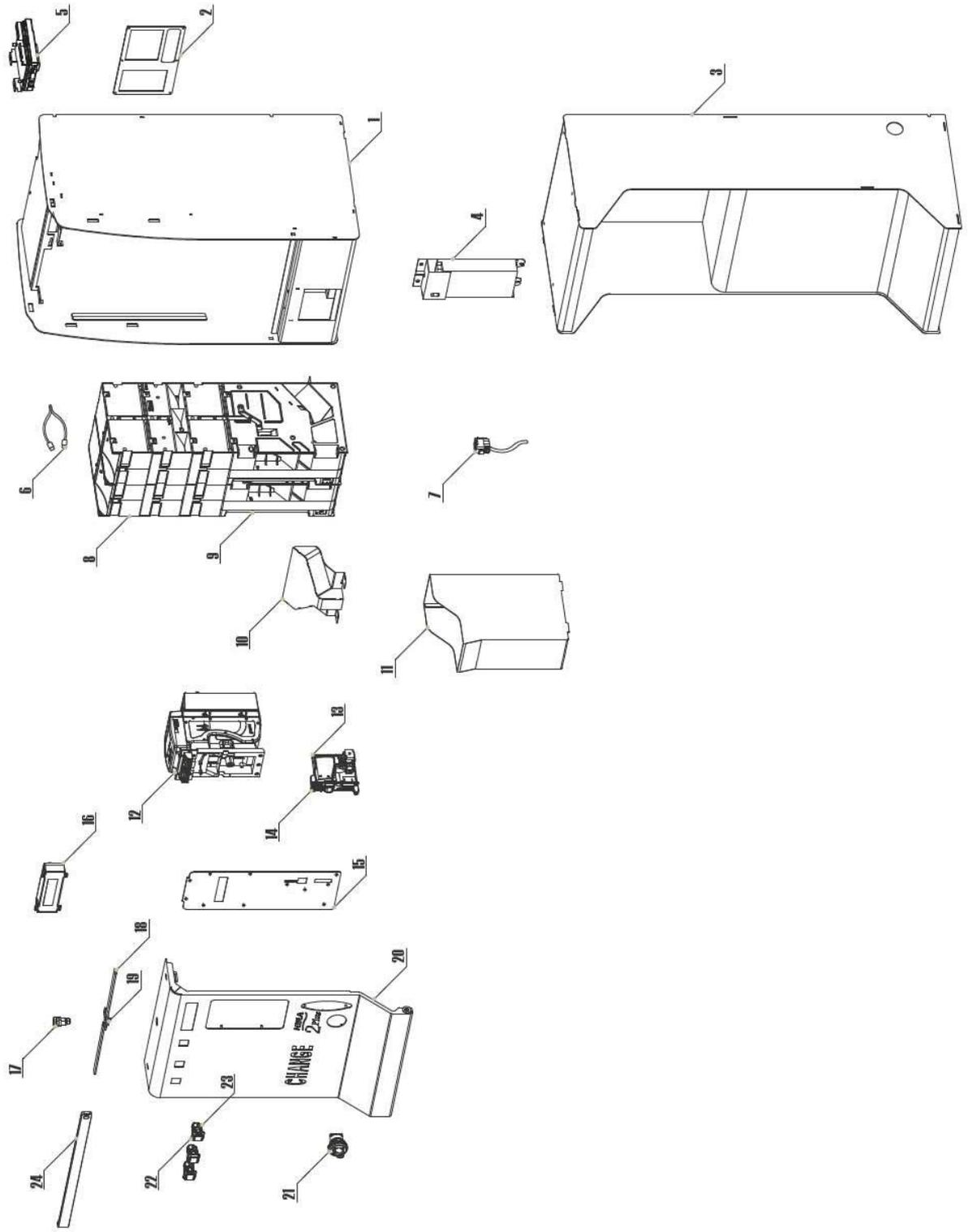
ALLEGATO: Lista parti di ricambio

HIRA 2 Maxi

LISTA PARTI PARTS LIST

REF.	OPT.	COD.	DESCRIZIONE	DESCRIPTION
1		HRS-001A-V06	Mobile (senza periferiche)	Unit core (w/o Per units)
2		P-AM0702-10T	Portatarga P3	P3 Paper holder
3		AA-0163	Piedistallo	Free-standing support
4	4a	A-CM0050	Assemblaggio alimentatore	RD-125 Power unit with bracket
	4b	AE-0806	Alimentatore RD-125	RD-125 Power box
	5a	AA-0175	Modulo Hermes GPRS-GSM-GPS / Wi-Fi modello a Pigna	GPRS-GSM-GPS / Wi-Fi Module Kit - Pin Aerial model
	5b	AA-0172	Modulo Hermes GPRS-GSM-GPS / Wi-Fi modello a Disco	GPRS-GSM-GPS / Wi-Fi Module Kit - Disk Aerial model
	5c	AA-0173	Modulo Hermes GPRS-GSM modello a Pigna	GPRS-GSM Hermes Module Kit - Pin Aerial model
	5d	AA-0170	Modulo Hermes GPRS-GSM modello a Disco	GPRS-GSM Hermes Module Kit - Disk Aerial model
	5e	AA-0174	Modulo Hermes Wi-Fi modello a Pigna	Wi-Fi Hermes Module Kit - Pin Aerial model
	5f	AA-0171	Modulo Hermes Wi-Fi modello a Disco	Wi-Fi Hermes Module Kit - Disk Aerial model
6		S-030212-000	Cablaggio estensione per Sens. Ott. Liv. Max	Full level cable for capacity extension
7		S-030183-010	Cablaggio generale Hira 2 Maxi	Hira 2 Maxi wire harness
8		AA-0315	Sector 300 1B/2C prolunga per Hopper	Sector 300 1B/2C capacity extension
	9a	K-02C-020003	HopperOne S11 ccTalk con schedino 10p	HopperOne S11 ccTalk + 10p adaptor
	9b	K-02C-040016	Hopper AH4 Discriminator II ccTalk con schedino 10p	Hopper AH4 Discriminator II ccTalk + 10p adaptor
10		HRS-002A-Z00	Canalizzatore monete	Coin funnel
11		HRS-011A-Z00	Cassetta moneta metallica	Metal coin box
	12a	LB-LU01	Lettoie banconote BillyOne UN1	BillyOne UN1 note validator
	12b	LB-MU02	Lettoie banconote OryOne UN1	OryOne UN1 note validator
13		GE-66SU	Gettoniera elettronica AL66 S ccTalk mod	AL66 S mod. ccTalk coin acceptor
14		IM-N000-0L10	Introduzione moneta PP	PP inner bracket for coin acceptor
	15a	HRS-060A-100	Piastra supporto Payler@+OryOne UN1	Payler@+OryOne UN1 support plate
	15b	HRS-061A-100	Piastra supporto Payler@+BillyOne UN1+gettoniera	Payler@+BillyOne UN1+coin acceptor support plate
	15c	HRS-062A-100	Piastra supporto OryOne UN1+gettoniera	OryOne UN1+coin acceptor support plate
	15d	HRS-063A-100	Piastra supporto BillyOne UN1+gettoniera	BillyOne UN1+coin acceptor support plate
	15e	HRS-064A-100	Piastra supporto BillyOne UN1	BillyOne UN1 support plate
	15f	HRS-065A-100	Piastra supporto OryOne UN1+gettoniera+ACS	OryOne UN1+coin acceptor+ACS support plate
16		SH-1A21	Scheda elettronica CMS (display blu 2x16)	CMS electronic control board (2x16 blue display)
17		AM-1509	Serratura sicurezza Fiat Key sportello	Safety lock Fiat Key
18		HRS-009A-Z00	Asia per chiusura	Locking bar
19		HRS-008A-Z00	Fulcro per serratura	Lock pin
20		HRS-007-V08	Sportello	Hira 2 Maxi door
21		CH-BC01	Lettoie ACS Round ccTalk/Pulse	ACS Round module ccTalk/Pulse
22		PL-MK21-ET60	Puls. lum. miniatura Halo 21 (senza portamico)	Illuminated push-button Halo miniature 21 (w/o socket)
23		PO-C4A1-Z000	Portamico elettronico L.E.D. RGB	RGB L.E.D. Mini electronic socket
24		HRP-005A-V06	Barra di chiusura	Anti-intrusion steel bar

ESPLOSO EXPLODED DRAWING

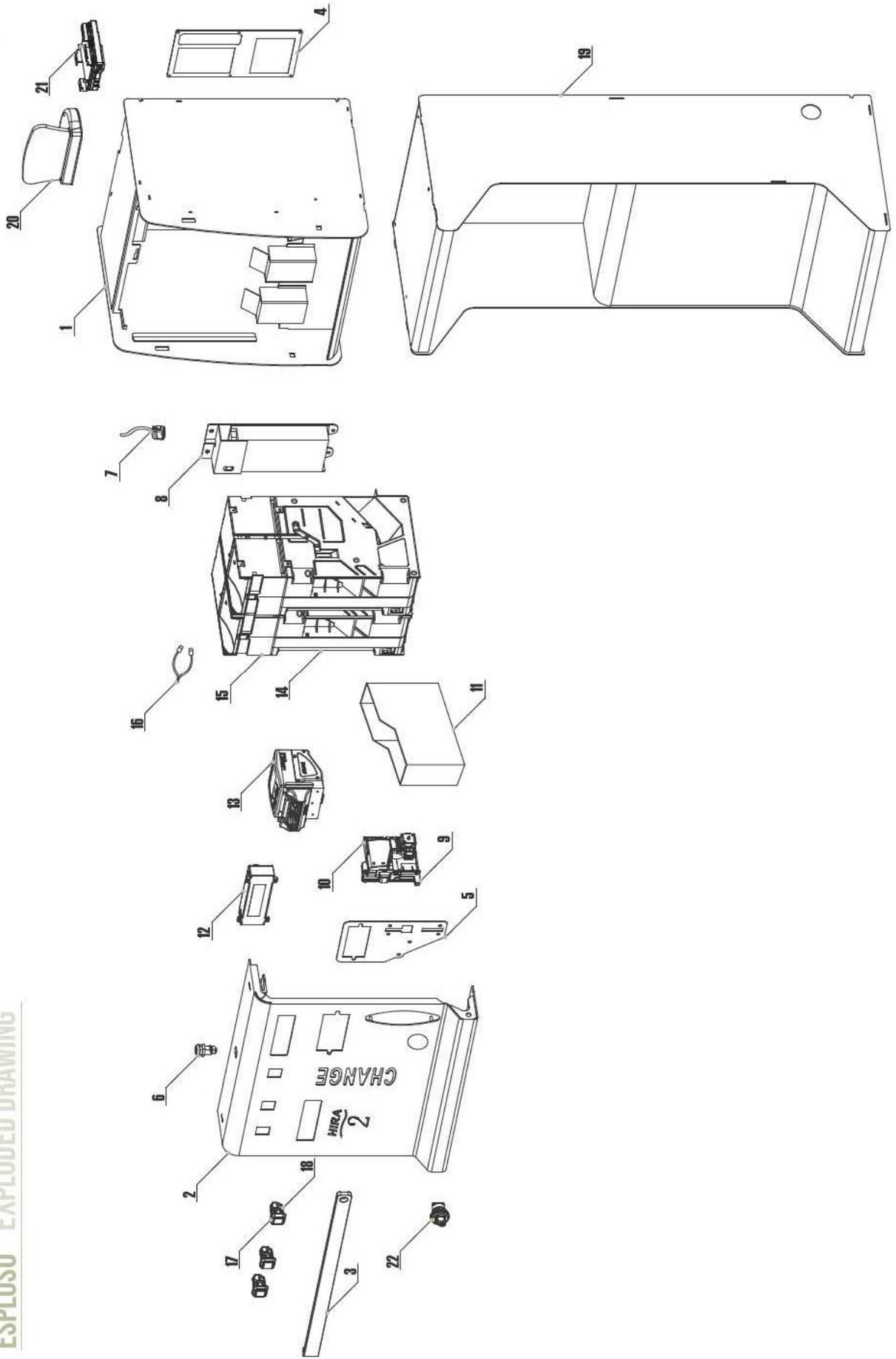


HIRA 2 Midi

LISTA PARTI PARTS LIST

REF.	OPT.	COD.	DESCRIZIONE	DESCRIPTION
1		HR2-001A-V06	Assemblato mobile (senza periferiche)	Unit core assembly (w/o Per. units)
2		HR2-006A-V08	Assemblato sportello (con serratura)	Hira 2 door (includes lock)
3		HR2-005A-V06	Barra di chiusura	Anti-intrusion steel bar
4		P-AM0702-10T	Portatairaga P3	P3 Paper holder
5	5a	HR1-019A-100	Piastra chiusura foro gettoniera elettronica	Cut-out closure plate
	5b	HR1-020A-100	Piastra supporto gettoniera elettronica	Coin acceptor support plate
6		AM-1509	Serratura sicurezza Fiat Key sportello	Safety lock (Fiat Key)
7		S-030180-000	Cablaggio generale Hira 2	Hira 2 wire harness
8	8a	A-CM0249	Assemblato alimentatore con cavo (include alimentatore)	RD-125 Power box with bracket
	8b	AE-0806	Alimentatore RD-125	RD-125 Power box
9		IM-N000-0L10	Introduzione moneta PP	PP inner bracket for coin acceptor
10		GE-66SU	Gettoniera elettronica AL66 S ccTalk mod.	AL66 S mod. ccTalk coin acceptor
11	11a	HR1-011A-P00	Cassetta moneta Hira per gettoniera	Metal coin box
	11b	AM-1305	Cassetta moneta tipo "A"	Coin box "A"
12		SH-1A21	Scheda elettronica CMS (display blu 2x16)	CMS electronic control board (2x16 blue display)
13	13a	LB-LU01	Lettoce banconote BillyOne UN1	BillyOne UN1 note validator
	13b	LB-MU02	Lettoce banconote OryOne UN1	OryOne UN1 note validator
14	14a	K-02C-020003	HopperOne S11 ccTalk con schedino 10p	HopperOne S11 ccTalk + 10p adaptor
	14b	K-02C-040016	Hopper AH4 Discriminator II ccTalk con schedino 10p	Hopper AH4 Discriminator II ccTalk + 10p adaptor
15		AA-0309	Sector 100 1B/2C prolunga per Hopper	Sector 100 1B/2C capacity extension
16		S-030212-000	Cablaggio estensione per Sens. Ott. Liv. Max	Full level cable for capacity extension
17		PL-MK21-ET60	Puls. lum. miniatura Halo 21 (senza portamico)	Illuminated push-button Halo miniature 21 (w/o socket)
18		PO-C4A1-Z000	Portamico elettronico L.E.D. RGB 12V	RGB L.E.D. Mini electronic socket
19		AA-0148-0600	Predistallo	Free-standing support
20		TL-46S1	Testata luminosa Keeper	Keeper illuminated topper
21	21a	AA-0175	Modulo Hermes GPRS-GSM-GPS / Wi-Fi modello a Pinna	GPRS-GSM-GPS / Wi-Fi Module Kit - Pin Aerial model
	21b	AA-0172	Modulo Hermes GPRS-GSM-GPS / Wi-Fi modello a Disco	GPRS-GSM-GPS / Wi-Fi Module Kit - Disk Aerial model
	21c	AA-0173	Modulo Hermes GPRS-GSM modello a Pinna	GPRS-GSM Hermes Module Kit - Pin Aerial model
	21d	AA-0170	Modulo Hermes GPRS-GSM modello a Disco	GPRS-GSM Hermes Module Kit - Disk Aerial model
	21e	AA-0174	Modulo Hermes Wi-Fi modello a Pinna	Wi-Fi Hermes Module Kit - Pin Aerial model
	21f	AA-0171	Modulo Hermes Wi-Fi modello a Disco	Wi-Fi Hermes Module Kit - Disk Aerial model
22		CH-BC01	Lettoce ACS Round ccTalk/Pulse	ACS Round module ccTalk/Pulse

ESPLOSO EXPLODED DRAWING





DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ



DIRETTIVA 2014/35/UE - DIRETTIVA 2014/30/UE

La ditta **Alberici S.p.A.**, avente sede in via **Ca' Bianca, 421, 40024 Castel San Pietro Terme (BO)** – Italia,

DICHIARA

Che il sistema classificato nella famiglia di prodotto **apparecchio elettrico d'uso domestico e similare – Cambiamonete/banconote**, finito di costruire e collaudare il ___ / ___ / ___, identificato univocamente da:

Modello	Configurazione	N° di Serie e/o matricola
Hira 2 Midi CM	<input type="checkbox"/> OryOne-S11 <input type="checkbox"/> OryOne-AH4 <input type="checkbox"/> display 5" <input type="checkbox"/> BillyOne-S11 <input type="checkbox"/> BillyOne-AH4 <input type="checkbox"/> display 2x16	-----

Essendo realizzato conformemente al modello campione denominato Hira 2 Midi CM avente matricola (numero di serie) 0000003, finito di testare positivamente ai fini EMC e LVD (rapporto 7415 CE - Hira2 Midi.doc) il 22/12/2017, dalla STP S.r.l., con sede legale in via P.F. Andrelini, 42, 47121 Forlì (FC), Italia e sede operativa in via San Donnino, 4, 40127 Bologna (BO), Italia, risulta essere conforme a quanto previsto dalle seguenti direttive comunitarie:

- a) le norme armonizzate (per i punti applicabili):
 - CEI EN 55014-1 (CEI 110-1);
 - CEI EN 55014-2 (CEI 210-47);
 - CEI EN 55022 (CEI 110-5);
 - CEI EN 55024 (CEI 210-49);
 - CEI EN 60065 (CEI 92-1);
 - CEI EN 60335-1 (CEI 61-150);
 - CEI EN 60335-2-82 (CEI 61-226);
 - CEI EN 60950-1 (CEI 74-2);
 - CEI EN 61000-3-2 (CEI 110-31);
 - CEI EN 61000-3-3 (CEI 110-28);
 - CEI EN 61000-4-2 (CEI 210-34);
 - CEI EN 61000-4-3 (CEI 210-39);
 - CEI EN 61000-4-4 (CEI 210-35);
 - CEI EN 61000-4-5 (CEI 110-30);
 - CEI EN 61000-4-11 (CEI 110-29);
 - CEI EN 61000-6-1 (CEI 210-64);
 - CEI EN 62233 (CEI 61-251).
- b) In conformità ai requisiti essenziali di sicurezza della Direttiva Bassa Tensione:
 - L. 791 del 18 Ottobre 1977 e s.m.
 - 2014/35/UE del 26 Febbraio 2014;
- c) in conformità ai requisiti essenziali di sicurezza della Direttiva Compatibilità Elettromagnetica:
 - D.Lgs. 194 del 06 Novembre 2007.
 - 2014/30/UE del 26 Febbraio 2014;

che conferiscono la presunzione di conformità alla Direttiva 2014/30/UE

Castel San Pietro Terme (BO), Italia li, ___ / ___ / _____

Il Presidente

Alberici S.p.a.
Progettazione e produzione sistemi di pagamento, accessori per videogames e vending machines
Via Ca' Bianca, 421, 40024 Castel San Pietro Terme (BO), Italia.
Telefono: 39-(0)51-944300. – Fax: 39-(0)51-944594 – P.Iva:00627531205
E-mail: info@alberici.net – URL: <http://www.alberici.net>





DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ



DIRETTIVA 2014/35/UE - DIRETTIVA 2014/30/UE

La ditta Alberici S.p.A., avente sede in via Ca' Bianca, 421, 40024 Castel San Pietro Terme (BO) – Italia,

DICHIARA

Che il sistema classificato nella famiglia di prodotto **apparecchio elettrico d'uso domestico e similare – Cambiamonete/banconote**, finito di costruire e collaudare il ___/___/_____, identificato univocamente da:

Modello	Configurazione	Tipo	N° di Serie e/o matricola
Hira 2 CM	<input type="checkbox"/> OryOne-S11 <input type="checkbox"/> OryOne-AH4 <input type="checkbox"/> BillyOne-S11 <input type="checkbox"/> BillyOne-AH4	<input type="checkbox"/> Mini <input type="checkbox"/> Maxi	-----

Essendo realizzato conformemente al modello campione denominato Hira 2 Plus CM avente matricola (numero di serie) 0000003, finito di testare positivamente ai fini EMC e LVD (rapporto 7037CE-Hira2+CM.doc) il 10/06/2015, dalla STP S.r.l., con sede legale in via P.F. Andrelini, 42, 47121 Forlì (FC), Italia e sede operativa in via San Donnino, 4, 40127 Bologna (BO), Italia, risulta essere conforme a quanto previsto dalle seguenti direttive comunitarie:

- a) le norme armonizzate (per i punti applicabili):
- CEI EN 55014-1 (CEI 110-1);
 - CEI EN 55014-2 (CEI 210-47);
 - CEI EN 55022 (CEI 110-5);
 - CEI EN 55024 (CEI 210-49);
 - CEI EN 60065 (CEI 92-1);
 - CEI EN 60335-1 (CEI 61-150);
 - CEI EN 60335-2-82 (CEI 61-226);
 - CEI EN 60950-1 (CEI 74-2);
 - CEI EN 61000-3-2 (CEI 110-31);
 - CEI EN 61000-3-3 (CEI 110-28);
 - CEI EN 61000-4-2 (CEI 210-34);
 - CEI EN 61000-4-3 (CEI 210-39);
 - CEI EN 61000-4-4 (CEI 210-35);
 - CEI EN 61000-4-5 (CEI 110-30);
 - CEI EN 61000-4-11 (CEI 110-29);
 - CEI EN 61000-6-1 (CEI 210-64);
 - CEI EN 62233 (CEI 61-251).
- b) In conformità ai requisiti essenziali di sicurezza della Direttiva Bassa Tensione:
- L. 791 del 18 Ottobre 1977 e s.m.
 - 2014/35/UE del 26 Febbraio 2014;
- c) in conformità ai requisiti essenziali di sicurezza della Direttiva Compatibilità Elettromagnetica:
- D.Lgs. 194 del 06 Novembre 2007.
 - 2014/30/UE del 26 Febbraio 2014;

che conferiscono la presunzione di conformità alla Direttiva 2014/30/UE

Castel San Pietro Terme (BO), Italia li, ___/___/_____

Il Presidente

Alberici S.P.A.

Progettazione e produzione sistemi di pagamento, accessori per videogames e vending machines

Via Ca' Bianca, 421, 40024 Castel San Pietro Terme (BO), Italia.

Telefono: +39-(0)51-944300 r.a. – Fax: +39-(0)51-944594 – P.Iva: 00627531205

E-mail: info@alberici.net – Url: <http://www.alberici.net>



NOTA

Alberici S.p.A. si riserva il diritto di apportare modifiche alle attrezzature descritte e alle sue specifiche tecniche in qualsiasi momento e senza preavviso, nel perseguimento del continuo miglioramento del suo prodotto.



Progettazione e produzione di sistemi di pagamento, accessori per videogames e macchine vending
Design and manufacture of payment systems, accessories for videogames and vending machines

Via Ca' Bianca 421
40024 Castel San Pietro
Terme (BO) – ITALY

Tel. + 39 051 944 300
Fax. + 39 051 944 594

<http://www.alberici.net>

info@alberici.net