

APEX CM, display standard

Manuale d'uso

Rev. 1.00



CE



Via Cà Bianca, 421 - 40024
Castel San Pietro Terme (BO) - Italy

Progettazione e produzione di sistemi di pagamento e accessori per macchine Gaming, Vending e Car-Wash
Design and manufacture of payment systems and accessories for the Industries of Gaming, Vending and CarWash

Tel.: +39.051.944300
Fax.: +39.051.944594

Web: www.alberici.net
E.mail: info@alberici.net

NOTA

Ogni possibile cura è stata posta nella redazione del presente manuale. Ciò nonostante, non è possibile garantire in ogni momento la corrispondenza assoluta delle descrizioni, in esso contenute, con le caratteristiche del prodotto.

La Alberici S.p.A. declina ogni e qualsivoglia responsabilità verso l'utilizzatore con riferimento a danni, perdite, o reclami di terze parti, conseguenti all'uso del prodotto o causate da errate interpretazioni del presente manuale. Alberici S.p.A. si riserva il diritto di modificare, senza avviso, in qualunque modo qualunque parte del presente manuale.

SOMMARIO

1.	Contenuto dell'imballo	4
2.	Descrizione dei componenti.....	4
3.	Descrizione del prodotto.....	5
4.	Avvertenza.....	5
5.	Installazione.....	6
6.	Funzionamento.....	9
7.	Configurazione del sistema.....	11
8.	Messaggi.....	22
9.	Pulizia del validatore nota	24
11.	Smaltimento del prodotto.....	25
12.	Condizioni di garanzia	25
13.	Servizio clienti	25

STORICO REVISIONI			
Revisione n°	Data	Modifica	Note
Creazione 1.00	13.09.21	Creazione	

Gentile Cliente,

desideriamo ringraziarla e congratularci con Lei per la scelta del Cambia-Cambia APEX CC. Siamo certi che ne apprezzerà la qualità e le prestazioni. Il sistema funziona in protocollo cctalk, il noto standard di comunicazione seriale che garantisce precisione e sicurezza.

La preghiamo di porre particolare attenzione alle avvertenze segnalate dai seguenti simboli:



NOTA IMPORTANTE RELATIVA ALLA SICUREZZA DELL'OPERATORE E AL CORRETTO FUNZIONAMENTO DELL'APPARECCHIO



NOTA IMPORTANTE RELATIVA A PERICOLI CONNESSI ALLA PRESENZA DI ELETTRICITÀ



NOTA IMPORTANTE RELATIVA A PERICOLI CONNESSI AD ALTE TEMPERATURE



NOTA GENERALE

Legga attentamente il presente manuale per ottenere il massimo rendimento da questo prodotto.

1. CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

La confezione contiene:

- a. La confezione contiene:
- b. il Cambiamonete HIRA 2 Alberici
- c. 2 chiavi in doppia copia: 1 coppia per la serratura di sicurezza della porta, e 1 coppia per la serratura del Refill / Azzeramento del credito residuo. La coppia per il Refill è assente quando la macchina è dotata dell'opzione Lettore chiavette RFID, nel qual caso sono presenti tre chiavette colorate RFID (nera, bianca, gialla).
- d. il cavo di alimentazione con filtri antidisturbo (all'interno della cassetta monete accettate)
- e. il manuale di installazione e uso (questo manuale)
- f. Il prodotto è stato imballato con la massima cura. Se tuttavia al ricevimento notate danneggiamenti, mancanze o anomalie, vi preghiamo di farlo immediatamente presente allo spedizioniere.

Questo prodotto è stato imballato con la massima cura. Prima di firmare il documento di ritiro, vi preghiamo di aprire l'imballo e di verificare se il prodotto è stato danneggiato, o se presenta anomalie. In tal caso segnalatelo subito allo spedizioniere, facendogli trascrivere il reclamo sul documento di ricezione di cui vi richiede la firma.

Tutto il materiale d'imballo, incluso il bancale in legno, deve essere riciclato o smaltito in conformità alle leggi vigenti.

2. DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

2.1 Uso previsto

Il presente apparecchio permette il cambio di quantità di monete in banconote, e di banconote in monete. Se configurato tramite menu per funzionamento in modalità manuale, è anche possibile cambiare banconote in banconote più monete. Deve essere utilizzato in interni e fissato a parete.

Funzioni disponibili ALL'UTENTE:

- Cambio di banconote e monete in 1 o 2 denominazioni di monete o gettoni, a scelta dell'Utente
- Cambio di banconote e monete in 1 tipo di gettoni, con restituzione del resto
- Acquisto di gettoni tramite transazione POS
- Caricamento di credito su card e chiavette utente RFID (solo se equipaggiato con lettore ACS)
- Cambio della lingua per l'Utente tramite pulsante esterno "LINGUA/SEL+".

FUNZIONI DISPONIBILI AGLI OPERATORI:

- Controllo della contabilità via display (con accesso dai pulsanti sulla scheda o con chiavetta Master)
- Programmazione configurabile a menu (dai pulsanti sulla scatola della scheda)
- Con lettore cashless ACS (opzionale): accesso a macchina chiusa alle funzioni del menu mediante chiavette RFID Proprietario (Master) e Operatore (Service).

2.2 Dati Generali

Dimensioni:	320 x 1545 x 350 (al piede 390) mm
Peso:	83,00 Kg
Alimentazione:	230 Vac - 50 Hz
Potenza nominale:	340 W max
Temperatura funzionamento:	0°C ÷ +50°C, umidità min. 20% max. 85% non condensata
Installazione:	a pavimento con ancoraggio tassativo a parete, in interni
<i>Componenti del sistema:</i>	
Alimentatore	Gruppo integrato MP1 contenente alimentatore Power switching 340W, con filtro antidisturbi, ventilato
Scheda controllo	Scheda CHANGE ONE CMS ARM Full, con DISPLAY LCD 2x16
Lettore banconote	ORYONE ccTalk con stacker 300 banconote
Hopper erogatori (2)	2 x HopperOne S11, oppure 2 x Hopper Discriminatore AH4, oppure 1 x HopperOne S11 e 1 x Hopper Discriminatore AH4
Gettoniera	AL66S cctalk
Lettore RFID	Lettore ACS per Card e Chiavette RFID
POS	Predisposto per VPOS Touch Nayax, o predisposto per Worldline Valina
Telecontrollo (opzionale)	Alberici GSM-GPRS o GPS/GSM/GPRS Hermes (*)

 La valuta preimpostata è l'Euro. Si può impostare una valuta diversa facendo uso del software Alberici Babbel.

(*) Il sistema necessita di scheda SIM carica abilitata al traffico dati e di abbonamento al Portale ARGO per controllare la macchina via Internet e configurare le chiavette di accesso riservato. La Alberici SpA fornisce le schede SIM B2B che si agganciano automaticamente alla rete più potente disponibile nel sito di installazione della macchina.

2.3 Norme di riferimento

In tutto il processo che ha condotto dalla progettazione alla commercializzazione di questa macchina, si è posta particolare attenzione alla conformità rispetto alle seguenti direttive e norme comunitarie:

2014/30/CE (ex 2004/108/CE) (ex 73/23/CEE)	Direttiva sulla compatibilità elettromagnetica (e successive modifiche) 2014/35/CE Direttiva per gli apparecchi in bassa tensione
CEI EN 60335	Norma relativa alla Sicurezza delle apparecchiature elettriche e similari
CEI EN 55014	Norma relativa all'Immunità alle interferenze
CEI EN 61000-3-2 e 3-3	Norme relative alla Compatibilità Elettromagnetica

2.4 Precauzioni d'uso



- 1 - Attenersi alle istruzioni del presente manuale
- 2 - Togliere l'alimentazione prima di eseguire qualunque intervento di manutenzione
- 3 - Utilizzare la macchina nella gamma di temperature/umidità raccomandata
- 4 - Non esporre il cambiamonete, e soprattutto il frontalino del lettore di banconote, alla luce diretta del sole o alla luce incandescente (> 3000 Lux)
- 5 - Quando in uso in ambienti esposti a gas di scarico o fumo (di sigarette, ecc.), pulire e controllare i componenti ed in particolare i lettori di banconote ad intervalli frequenti e regolari.
- 6 - Evitare di esporre a polveri, a sabbia, a vapori chimici, all'acqua o altri liquidi o spray
- 7 - Installare in locali chiusi.
- 8 - Pulire le superfici esterne con un panno asciutto o leggermente inumidito con alcohol
- 9 - I lettori di banconote potrebbero rifiutare (o incepparsi a causa di) banconote sporche, umide, macchiate, usurate, stracciate, bucate, sgualcite, incurvate, piegate, con angoli ripiegati, unte o contenenti corpi estranei (es. nastro adesivo).
- 10 - Pulire mensilmente i sensori dei lettori di banconote, e rimuovere la polvere di carta accumulatasi sulle rotelline di trascinamento, utilizzando un panno senza fili o un bastoncino cotonato. Non utilizzare alcohol o solventi od oggetti graffianti.

3. IMBALLO E MOVIMENTAZIONE

Dopo il collaudo, l'apparecchio e i suoi accessori vengono accuratamente imballati e chiusi in involucri di cartone. Le scatole in cartone vengono poi poggiate su un bancale in legno, per ridurre al minimo i rischi di urti e colpi durante le operazioni di carico, trasporto, trasbordo, e scarico.

3.1 Ricevimento

Al ricevimento, impiegare un carrello elevatore o un transpallet manuale per spostare i colli. Prima di firmare il documento di ritiro, aprire l'imballo e verificare se il prodotto è stato danneggiato nel trasporto. In tal caso segnalatelo immediatamente allo spedizioniere, facendogli trascrivere il reclamo sul documento di ricezione, prima di apporvi la vostra firma.

Nel caso sia necessario stivare l'apparecchio prima dell'installazione, abbiate cura di conservarlo all'interno del suo imballo, in un ambiente chiuso e comunque al riparo dagli agenti atmosferici.

3.2 Apertura dell'imballo

È consigliabile sballare la macchina presso il luogo in cui deve essere installata. Tagliare le reggette di contenimento (attenzione all'effetto frusta").

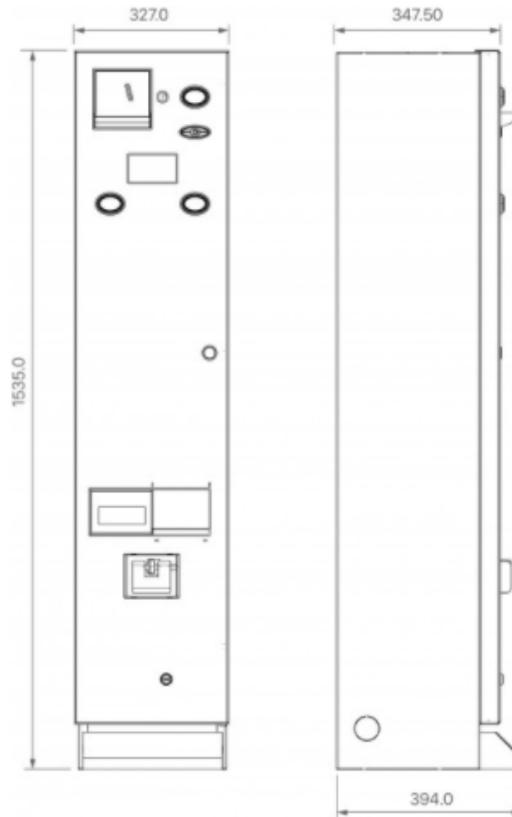
Estrarre i punti di graffatura, e aprire la scatola di cartone. L'apparecchio è bloccato, all'interno dell'involucro, da distanziali posizionati su ciascuno spigolo; c'è quindi un'intercapedine di ca. 5 cm fra le lamiere e l'imballo. Fare comunque attenzione a non graffiare le superfici della macchina con gli eventuali arnesi utilizzati.

Estrarre il prodotto con attenzione, e posizionarlo in assetto verticale.

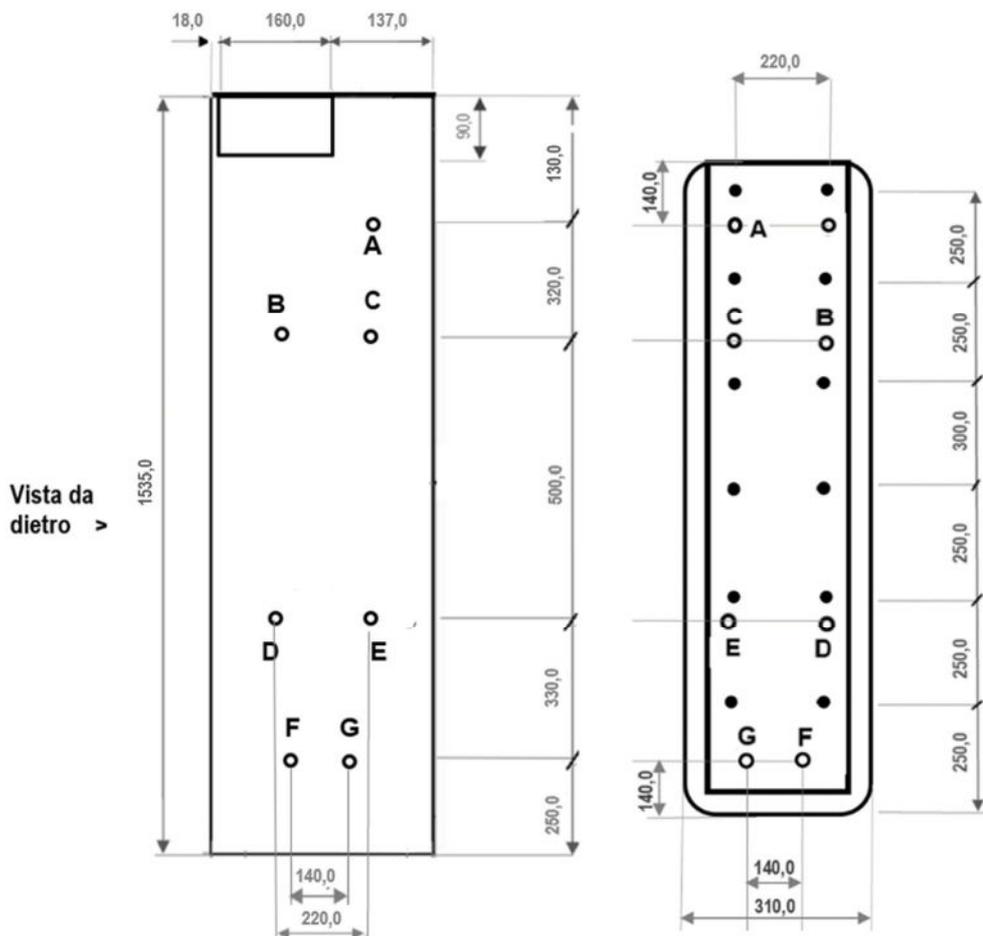
Tutto il materiale d'imballo, incluso il bancale in legno, deve essere riciclato o smaltito in conformità alle leggi vigenti.

4. DIMENSIONI

Misure in mm



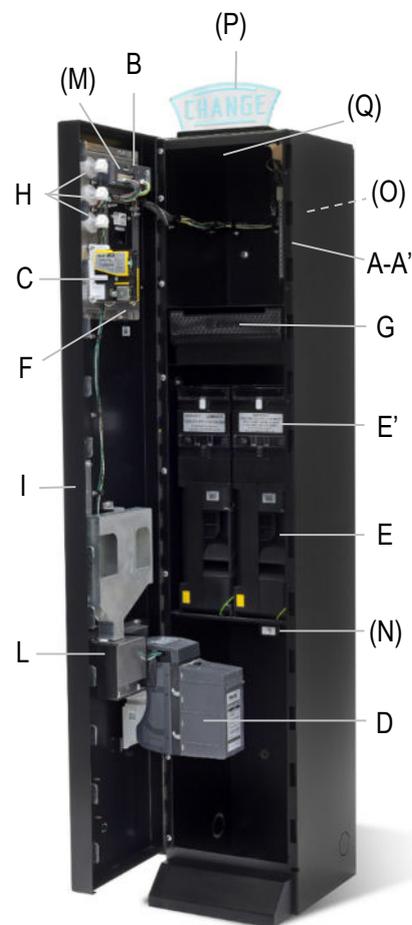
A, B, C, D, E, F, G = Fori di fissaggio macchina su piastra da parete AA-0147



Piastra per fissaggio a parete AA-0147

5. DENOMINAZIONE DELLE PARTI

POS.	COD. PARTE	DESCRIZIONE
A	A-CM0081 / A-CM0082	1 x Gruppo alimentatore MP1, interruttore Est. / 1 x Gruppo alimentatore MP1, interruttore Int.
A'	AE-0806	1 x Alimentatore RD125-1224 (incluso in Gruppo Alimentatore MP1)
B	SH-5A21 oppure per POS: SH-5L21	1 x Scheda ChangeOne CMS ARM 2x16 oppure, se predisposta per POS: 1 x Scheda ChangeOne CMS ARM Full 2x16
C	GE-66SU	1 x Gettoniera elettronica AL66S ccTalk
D	LB-MU03-0004	1 x Lettore banconote OryOne 600 bn ccTalk
E	K-02C-020070	2 x HopperOne S11 + 2 x Estensioni modulari di capacità Sector 200 HR2 MD (senza slitta)
E'	AA-0333	2 x Estensioni modulari di capacità Sector 200 HR2 MD
F	A-CH0003 (opzione)	1 x Lettore ACS cctalk senza frontalino (opzione)
G	AM-1304	1 x cassetta monete G plastica
H	PL-MY59-ET60 + PM-M186	3 x Pulsante lum. parabolico MY59 con scritta, + 3 x Portamico MP17 con led RGB 12 V
I	C-070103-000	1 x Serratura centrale a doppio catenaccio
L	S-020933-000	1 x Scheda striscia 3 Led blu
(M)	A-CM0059 (opzione)	1 x Cavo interfaccia per VPOS Nayax (opzione)
(N)	C-020602-000	1 x Anti-tamper (presente solo con GPS Hermes AA-0170, o con Kit illuminazione interna AA-0184)
(O)	MD-C110 (opzione)	1 x Kit Hermes GPRS-GPS con Antenna (opzione), integrato dietro il gruppo alimentatore MP1
(P)	TL-46S1 (opzione)	1 x Testata luminosa Keeper (opzione)
(Q)	S-020963-000 (opzione)	1 x Scheda Striscia 9 Led bianchi (opzione contenuta nel Kit Illuminazione Interna Standard AA-0184, oppure nel Kit Illuminazione Interna Hermes AA-0185)



6. INSTALLAZIONE

6.1 Cautele e rischi connessi con le operazioni di posa in opera



L'installazione va eseguita da tecnici qualificati nello svolgimento delle attività di movimentazione, preparazione del sito e posizionamento, collegamento elettrico, e messa in opera.



Movimentare l'apparecchio in condizioni di sicurezza. Indossare guanti protettivi e calzature anti-infortunistiche. Evitare qualsiasi operazione che possa comportare perdita di stabilità, e di conseguenza rischi di investimento di persone o di schiacciamento di parti del corpo.



La linea di distribuzione elettrica non deve essere alimentata durante le operazioni di installazione. Per qualunque intervento successivo sulla macchina o su qualunque dei suoi componenti, scollegare l'alimentazione generale.

Spegnere la macchina, e ancor meglio togliere corrente alla linea, anche per eseguire le normali operazioni di manutenzione ordinaria.



Non modificare nessuno dei circuiti presenti nella macchina. Qualunque modifica potrebbe compromettere il funzionamento dei sistemi di sicurezza.

L'impianto elettrico che conduce l'alimentazione all'apparecchio deve ottemperare alle disposizioni di cui alla norma CEI 64-8/7. Dimensionare il cavo di distribuzione con le dovute tolleranze in rapporto all'assorbimento max dell'apparecchio.



In particolare il conduttore di messa a terra deve essere inderogabilmente conforme alle prescrizioni, e comunque deve avere sezione non inferiore ai limiti stabiliti dalla norma CEI 64-8/4.

Si raccomanda di porre la linea sotto la protezione di un interruttore differenziale da almeno 10A, per poter agevolmente togliere l'alimentazione nel caso di operazioni di manutenzione.



Per il collegamento alla presa di rete utilizzare sempre il cavo 220V fornito con la macchina, che incorpora gli opportuni filtri a ferrite (A-CM0090) contro i disturbi elettromagnetici.



ATTENZIONE: È INDISPENSABILE ASSICURARE IL CAMBIAMONETE AD UNA PARETE SOLIDA, UTILIZZANDO TASSELLI A ESPANSIONE. IN PRESENZA DI PARETI NON SICURE, FARE USO DELLA CONTROPIASTRA OPZIONALE ALBERICI AA-0147.

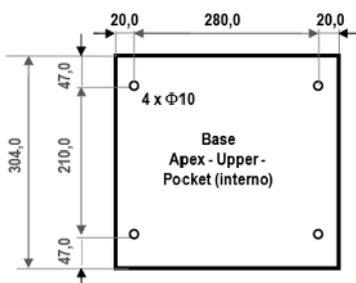
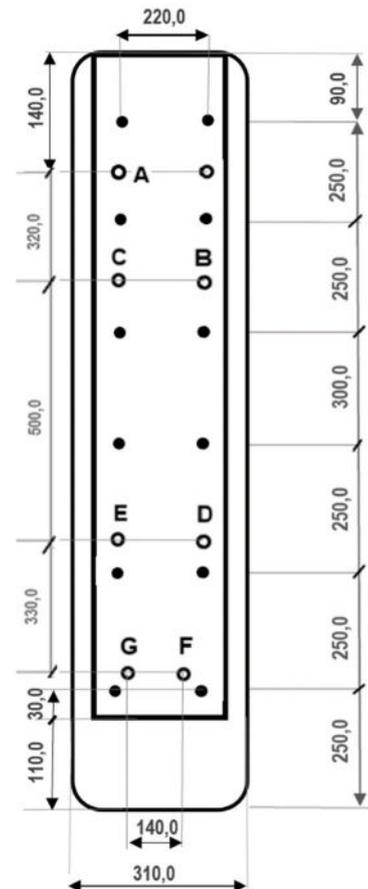
6.1 Posa in opera

Posizionare il cambiamonete, lasciando accessibile l'interruttore posto in alto sul retro dell'apparecchio.

Nel caso questo non fosse possibile, lasciare l'interruttore acceso, e collegare il cavo a una presa provvista a sua volta di interruttore di accensione e possibilmente di fusibile 1 A.

Fissare saldamente il cambiamonete alla parete mediante tasselli a espansione, attraverso i fori predisposti sul retro del mobile (vedere quote in figura sez. 5 Dimensioni).

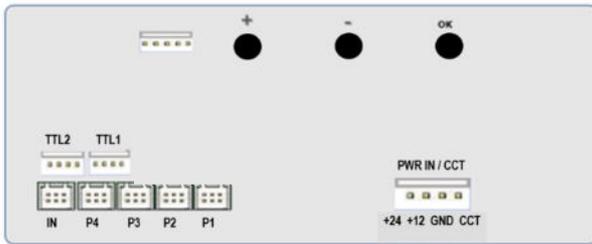
Nel caso la parete non dia sufficienti garanzie di solidità, Alberici SpA offre in opzione la contropiastra murale AA-0147 (cfr. quote nel disegno a fianco e sez. 4).



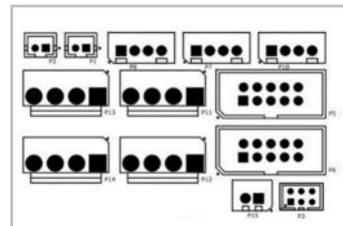
È inoltre possibile vincolare la macchina al pavimento, grazie ai 4 fori $\Phi 10$ mm predisposti sul fondo dell'apparecchio, e alla piastra CH1-A90B-V06 di fissaggio (opzionale).

La si può pure ancorare alla base del muro o ad altre macchine, aprendo i tasselli predisposti sul retro della base, e passando una catena o un tubo nei fori che ne risultano.

6.3 Circuiti elettrici



SCHEDA CHANGEONE CMS Full



CONCENTRATORE UNITA' PERIFERICHE



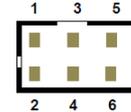
CONNETTORI SCHEDA

PWR IN/CCT = dal Concentratore (sul gruppo alimentatore MP1):
+24V / +12V / GND / CCTALK



+24V	1	Pin 1 = filo verde
+12V	2	Pin 2 = filo giallo
GND	3	Pin 3 = filo nero
DATA	4	Pin 4 = filo bianco

- P1 = PULSANTE CONFERMA
- P2 = PULSANTE HOPPER 1
- P3 = PULSANTE HOPPER 2



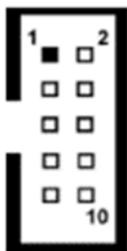
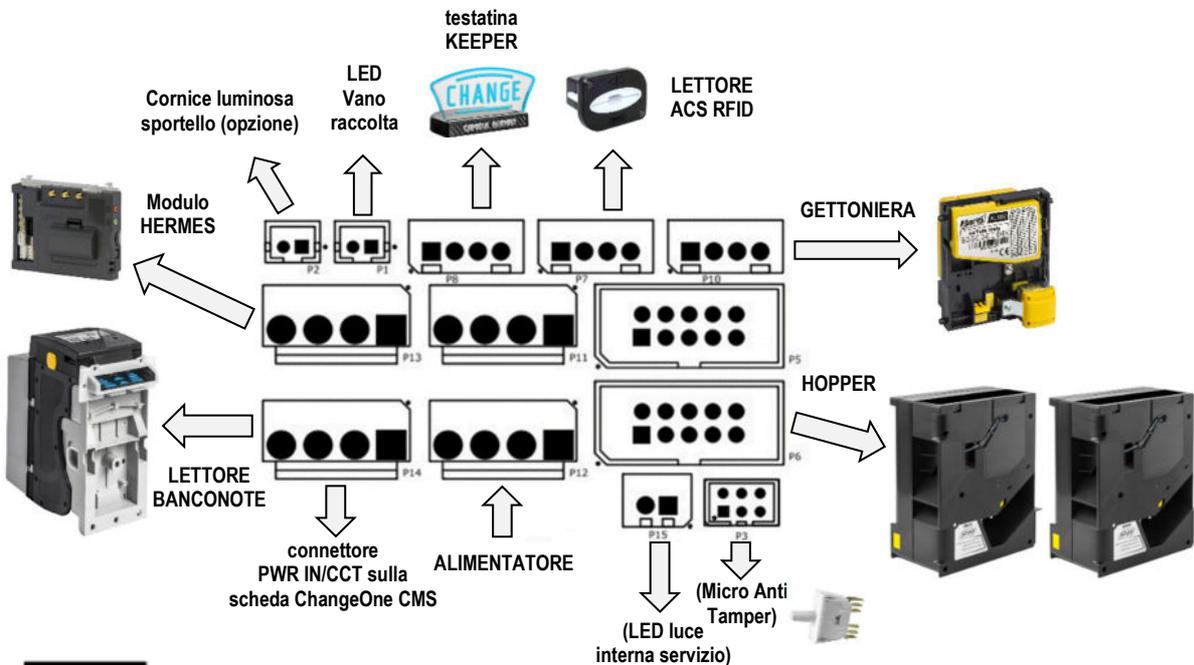
Micro NO	1	Pin 1 = filo grigio
LED R (Red)	2	Pin 2 = filo rosso
+12 V	3	Pin 3 = filo giallo
LED B (Blue)	4	Pin 4 = filo blu
GND	5	Pin 5 = filo nero
LED G (Green)	6	Pin 6 = filo verde

PROG = connettore per tastierino opzionale esterno di configurazione K-P3N-000006



5 poli (non collegato)

CONNETTORI CONCENTRATORE PERIFERICHE (GRUPPO ALIMENTAZIONE MP1)



DATA	1	2	VOID
VOID	3	4	GND
VOID	5	6	VOID
+24V	7	8	GND
VOID	9	10	+24V



DATA	1
GND	2
NC	3
+12/24 V	4



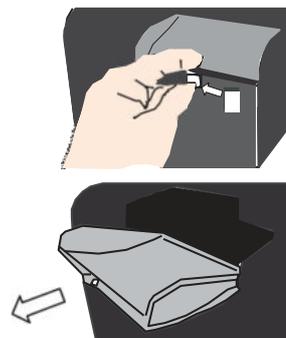
+24V	1
+12V	2
GND	3
DATA	4

7. AVVIAMENTO E REFILL

7.1 Avviamento

ATTENZIONE: SI CONSIGLIA DI RICARICARE SEMPRE L'EROGATORE A MACCHINA SPENTA!

Aprire lo sportello e localizzare le estensioni di capienza in cima agli hopper. Sbloccare il fermo A (bianco a slitta) del coperchio e far scorrere completamente quest'ultimo verso l'esterno, finché si posiziona in assetto di scivolo: versare dallo scivolo all'interno dell'erogatore le monete da usare per il cambio (la macchina andrà impostata per erogare monete), oppure i gettoni da vendere (la macchina andrà impostata per erogare gettoni), oppure i gettoni da vendere nel primo hopper e le monete per il resto nel secondo (la macchina andrà impostata per erogare gettoni con resto).



Far scorrere lo scivolo verso l'interno fino a che il fermo lo blocca nuovamente in posizione di chiusura.

Richiudere lo sportello, collegare il cavo di alimentazione sull'innesto posto sul retro della macchina, in alto, presso l'interruttore generale. Accendere l'interruttore generale (ON/OFF).

Si avviano automaticamente l'autoconfigurazione ccTalk e il controllo dei componenti.

Configurazione
in corso

Al primo avvio, nell'apparecchio non ci sono monete o gettoni: perciò il display notificherà l'avviso che la macchina è fuori servizio perché gli erogatori sono vuoti.

CHANGEONE
Promo

...

EROGATORI
VUOTI

Bisognerà pertanto riempire gli hopper, mediante la procedura semplice descritta più sopra in questa sezione, oppure utilizzando la procedura di REFILL MANUALE (cfr. sez. 9.3.12) se si desidera che i registri della Contabilità forniscano dati esatti sulla base degli importi caricati negli hopper.

Al termine del controllo, se tutte le periferiche sono regolarmente funzionanti, compare la schermata di attesa con il messaggio promozionale o di benvenuto (cfr.: PUBBLICITÀ, in 9.3.9 Funzioni del menù):

CHANGEONE
Promo

Questo messaggio si alterna con un altro, indicante il valore (o i valori, se da menu sono stati impostati diversi) di moneta che verrà/verranno erogato/i dall'hopper:

EROGA MONETE DA
1,00 € - 2,00 €

Appena il cambiamonete abilita il lettore di banconote, il frontalino lampeggia in colore blu in corrispondenza dei tagli di banconote accettati, e in rosso in corrispondenza dei tagli eventualmente inibiti: ad es., se i tagli da 5, 10, 20 Euro sono programmati per essere accettati, e i tagli da 50 e 100 Euro sono programmati per essere inibiti, il frontalino lampeggia 3 volte in blu, e due volte in rosso.

La macchina è ora pronta ad essere utilizzata.

8. Funzionamento

Sono disponibili tre pulsanti:

"SEL-" consente all'Utente di scegliere il valore della moneta (o del gettone) che desidera ottenere.

"LANGUAGE/SEL+" consente all'Utente di scegliere il valore della moneta (o del gettone) che vuole ottenere. Consente inoltre, quando la macchina è in stand-by, di scegliere la lingua del display.

"CONFIRM" consente all'Utente di confermare la propria scelta.

La macchina offre due diverse modalità di funzionamento, a seconda che la modalità operativa sia impostata sulla MODALITA' AUTOMATICA oppure sulla MODALITA' MANUALE (cfr. sezione 9.3.5 B).

8.1 MODALITÀ MANUALE

8.1.1 CONTANTI: quando il denaro inserito raggiunge il valore del gettone o della moneta di valore più basso, il pulsante di selezione si illumina in verde. Premere il pulsante per iniziare l'erogazione. Se la macchina è impostata sulla modalità Gettoni + Resto (9.3.5 B *Impostazione della modalità di erogazione*), sarà possibile scegliere il numero desiderato di gettoni.

Se la macchina è impostata su Gettoni o su Gettoni + Resto e il Bonus è attivo, introdurre denaro fino a raggiungere l'importo cercato, quindi premere il pulsante OK per ottenere i gettoni previsti.

8.1.2 POS: la transazione POS è disponibile solo se il menu è impostato per l'erogazione di gettoni.

Quando si imposta la macchina per l'**erogazione di monete**, il funzionamento del POS si disattiva automaticamente. Il POS sarà disponibile solo se la macchina è dotata di Hopper mono-moneta; nelle macchine con Hopper Discriminatore (multi-moneta) l'opzione POS non è disponibile.

Il display indica di premere il pulsante "SEL" se si desidera acquistare con carta di credito/debito:

Premere SEL per
avviare il modo CARD

premere il pulsante "SEL", il display mostrerà:

ISTRUZIONI SULLO
SCHERMO POS

- Appoggiare la ChipCard (Carta di Credito o Debito) sul Terminale POS; per selezionare *quanti* gettoni si vogliono acquistare, toccare il pulsante "SEL" tante volte quanto necessario per ottenere la quantità desiderata. Quindi confermare con il pulsante OK.

Selezionare
Gettoni: 1

SEL+ ... SEL-

Selezionare
Gettoni: 3

> OK

- Ora il display chiederà di scegliere *quali* gettoni devono essere acquistati (ossia da quale hopper = di quale denominazione devono essere erogati): fare la propria scelta, ad es. Gettoni da 1€:

- quindi premere il pulsante "OK", in modo che la macchina eroghi il numero di gettoni selezionato,

e la rete bancaria detrarrà l'importo equivalente dal conto della ChipCard.

Scegli valore
Gettone = 1,00 €

Credito 3,00€
Gettoni pagati 3



se, entro 30 secondi dalla pressione del pulsante SEL, l'Utente non ha proseguito le fasi di pagamento mediante POS, il sistema torna in stand-by.

Attenzione: per erogare il Bonus, impostare sia il Bonus per i Contanti (vedi sez.9.3.8), sia la Tabella Pagamenti per il POS (vedi sez. 9.3.5.3 A).

8.2 MODALITA' AUTOMATICA

8.2.1 CONTANTI: quando viene inserita una banconota o una moneta, viene visualizzato l'importo accreditato, e la scheda di controllo avvia il pagamento da parte degli hopper. L'erogazione delle monete o dei gettoni corrispondenti avviene immediatamente, combinando monete/gettoni in misura possibilmente uguale da entrambi gli hopper. Se la macchina è impostata su Gettoni + Resto, tutti i gettoni che possono essere acquistati dalla somma inserita verranno erogati, con in aggiunta il resto in monete. Alla fine del ciclo di pagamento, il display mostrerà sia l'importo inserito che l'importo pagato. Se la macchina è impostata su gettoni con Bonus, il pagamento includerà il bonus programmato.

8.2.1.A TABELLA PAGAMENTI ABILITATA e PROGRAMMATA: quando viene inserita una banconota o una moneta, il display mostra l'importo accreditato e la macchina erogherà il pagamento in base alla combinazione che l'Operatore ha pre-programmato a menu in corrispondenza dell'importo inserito (cfr. istruzione **"Impostazione della Tabella dei Pagamenti"** nella sezione 9.3.5 B *Impostazione della modalità di erogazione*). Abilitando tale tabella di pagamento dalle impostazioni del menu, l'Utente riceverà la combinazione di gettoni e/o monete pre-programmata dall'Operatore riguardo al valore inserito.

8.2.2 POS: I pagamenti POS consentono solo di acquistare gettoni. Se la macchina è impostata per l'erogazione di monete, l'operazione POS verrà automaticamente disabilitata. Inoltre, il POS sarà disponibile solo se la macchina è dotata di Hopper mono-moneta; nelle macchine dotate di Hopper Discriminatore (multi-moneta), l'opzione POS non è disponibile, anche se il POS è presente. *L'operazione si svolge come descritto nella precedente sezione 6.1.2 POS, con la variante che il display consentirà all'Utente di fare la propria scelta soltanto tra i livelli di pagamento preimpostati (cfr. sezione 9.3.5.3.A). La Tabella Pagamenti deve essere programmata anche per ottenere Bonus da POS quando la macchina viene utilizzata in Modalità Manuale.*



Attenzione: se, entro 30 secondi dalla pressione del pulsante SEL, l'Utente non ha proseguito le fasi di pagamento col POS, il sistema torna in stand-by.

AVVISO: Se nell'hopper non ci sono abbastanza monete / gettoni per soddisfare l'intera richiesta di pagamento, il credito rimanente viene visualizzato e conservato in memoria. Spegnere la macchina, riempire gli hopper e riaccenderla: il credito rimanente verrà pagato. Oppure vedere la sezione 9.3.14 (Gestione del Credito Residuo).

8.3 RICARICA DELLE CARD / CHIAVETTE

Se il Cambia-monete è equipaggiato con il Lettore ACS di card e chiavette RFID (vedere sez. 9.3.5.4), si può usare per caricare credito nelle Card o Chiavette Utente. Queste possono quindi essere utilizzate per acquistare servizi o beni da distributori o chioschi self-service nelle vicinanze, a condizione che i lettori ACS in tali chioschi siano stati inizializzati con lo stesso PIN di quello nella macchina. Quando la Card/Key Utente è nel lettore ACS e si introduce denaro, il display richiederà di premere il pulsante acceso in verde per caricare credito sulla Card/Chiavetta.

8.4 OPERAZIONI CON CARTA/CHIAVI RFID

Se la macchina è dotata del lettore ACS per card e chiavi RFID, è possibile utilizzare tali card o chiavette per ottenere o eseguire alcune funzioni utili, a seconda del tipo di card/chiavetta inserita.

8.4.1 FUNZIONAMENTO CON CARD /CHIAVETTA UTENTE

Quando si inserisce una Card o Chiavetta Utente compatibile (deve essere inizializzata con la stessa password del lettore ACS - vedere la sezione 9.4.5.4 *Impostazione Cashless*), il display visualizza il credito disponibile, e un pulsante si illumina e lampeggia in colore verde.

Credito disponibile:
NN,nn

Per caricare più credito, aggiungere contante fino a ottenere l'importo desiderato, premere il pulsante illuminato in verde, quindi attendere che il messaggio "Dati in memorizzazione" scompaia, e rimuovere la card/chiavetta.

Premi pulsante verde
per caricare il credito

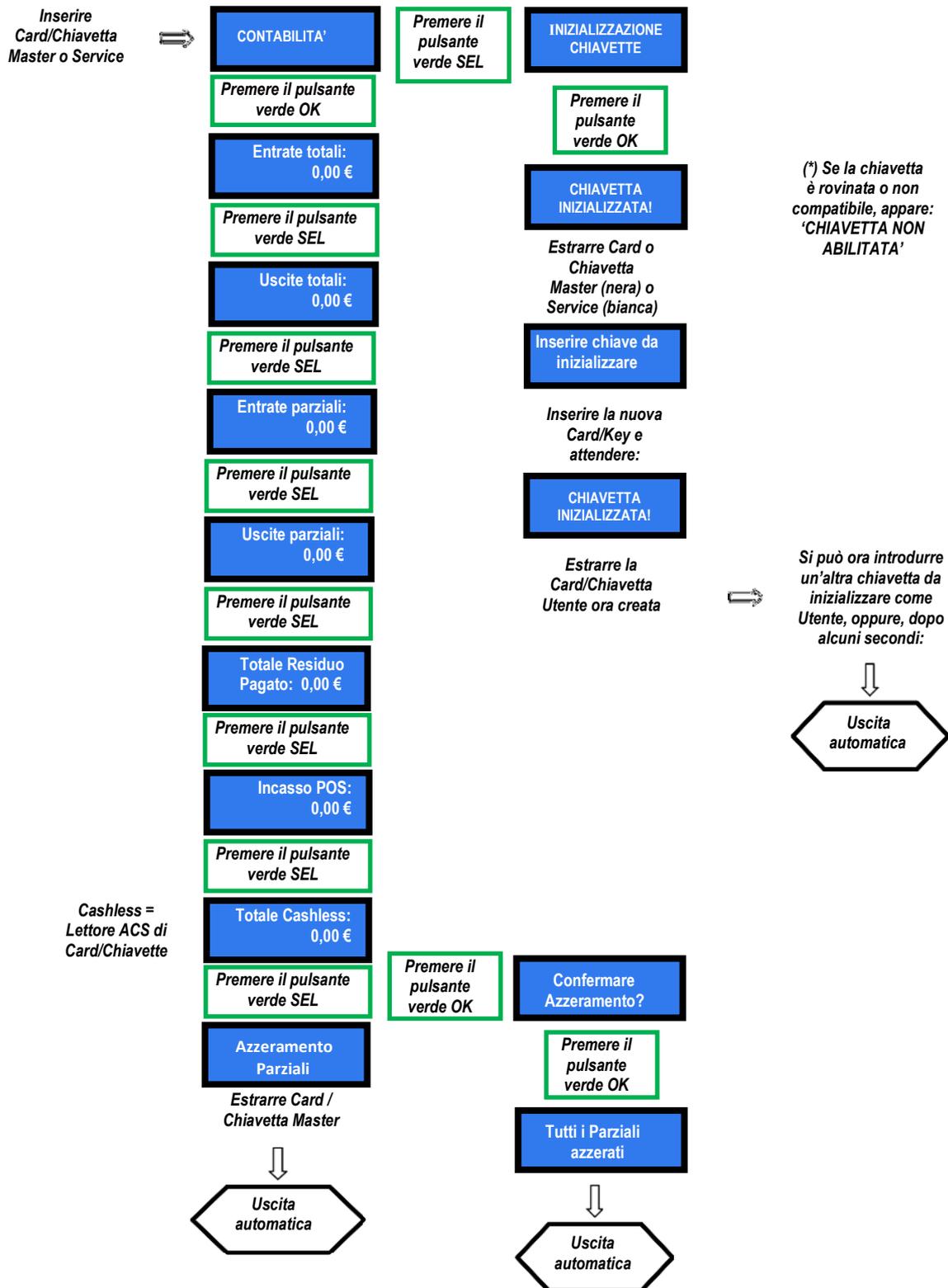
La card/chiavetta può ora essere usata per acquistare servizi/prodotti da macchine dotate di lettori ACS inizializzati con la stessa password del lettore ACS che si trova sul Cambia-monete.

8.4.2 FUNZIONAMENTO CON CARD /CHIAVETTA SERVICE O MASTER (vedere anche la sezione 9.3.4)

Attenzione! Le card/chiavette devono essere prima inizializzate (cfr. Sezione 9.3.5.4.a).

Inserire la Card/Chiavetta Service/Gestore (bianca) o la Card/Chiavetta Master/Proprietario (nera) nel lettore ACS. Scegliere, col pulsante verde SEL, fra le due opzioni "Contabilità" e "Inizializza Chiavette", e confermare la scelta mediante il pulsante verde OK. Sarà ora possibile:

- 1) controllare e azzerare le registrazioni della Contabilità. Con la Card/Chiavetta Master, si possono anche stampare tali dati, se la macchina è collegata alla stampante - (vedere la procedura in fondo alla pagina successiva); oppure
- 2) inizializzare Card/Chiavette Utente.



STAMPA CONTABILITA': se la macchina è collegata alla stampante, è possibile ottenere un resoconto dei dati della contabilità. Procedere come segue:

1. Inserire la card/chiavetta master (nera).
2. Il display mostra "Contabilità": tenere premuto il pulsante verde (Lingua) fino a quando la visualizzazione mostra "Parziali in".
3. Navigare nel menu Contabilità fino a trovare "Stampa Contabilità", e confermare premendo il pulsante OK per ottenere la stampa del resoconto.

9. Configurazione del sistema

9.1 Configurazione di default

Il cambiamonete è predisposto per funzionare con la seguente configurazione:

Parametri scheda

Tipo di erogazione = AUTOMATICA

Sensori livello = DISABILITATI

Hopper 1 e 2 (*) = 2 €

Parametri HopperOne S11 [ccTalk]

€ 0.05 - € 0.10 - € 0.20 = DISABILITATI

Parametri gettoniera AL66 S [ccTalk]

€ 0.50 - € 1.00 - € 2.00 = ABILITATI

Parametri lettore banconote BillyOne [ccTalk]

€ 5.00 - - € 100.00 = ABILITATI

(*) L'Hopper 1 (o primario) è situato a sinistra, guardando la macchina di fronte;

Hopper 1

Hopper 2

l'Hopper 2 (o secondario) è situato a destra.

I dip-switch dell'HP1 devono essere settati sull'indirizzo 3 (tutti i DS su OFF).



Quelli dell'HP2 devono essere settati sull'indirizzo 4 (no. 1 ON, ni. 2 e 3 OFF).

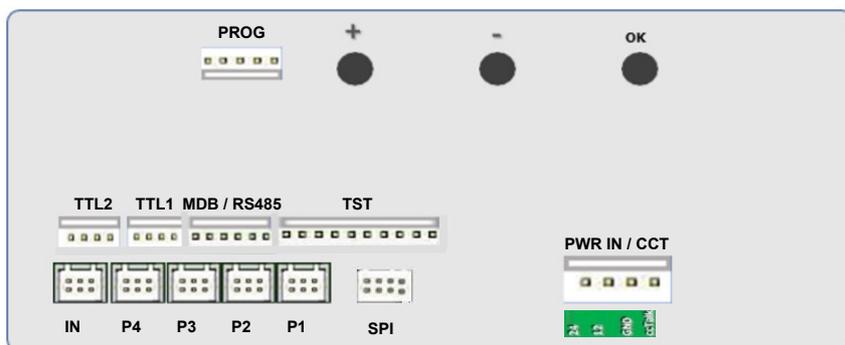
Ripristino

Se si apportano delle modifiche alla configurazione della scheda, sarà possibile in qualsiasi momento ritornare alla configurazione di default nella maniera seguente:

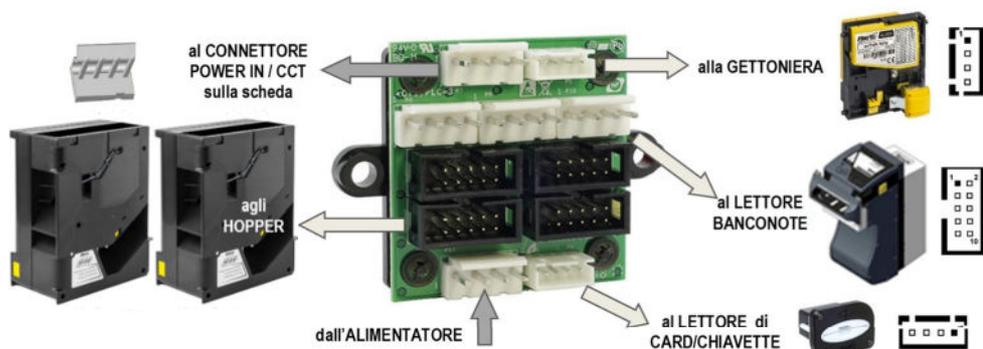
entrare nel menu iniziale, premendo i pulsanti OK, UP (+) e DOWN (-) insieme per 5", quindi utilizzare i pulsanti UP (+) e DOWN (-) per selezionare la voce **RIPRISTINO CONFIGURAZIONE**, e premere nuovamente OK; sul display comparirà il messaggio "Configurazioni ripristinate".

N.B.: il comando **RIPRISTINA IMPOSTAZIONI** ripristina anche il codice PIN di fabbrica (0000) e riporta a "by Alberici" il messaggio promozionale precedentemente impostato.

9.2 Collegamenti di sistema



CONNETTORI CONCENTRATORE



POWER IN = dal Concentratore: +12/24 V e DATI CCTALK

4 poli [1=24V, 2=12V, 3=GND, 4=CCT]

P1 = PULSANTE OK
P3 = PULSANTE SEL

2x3 poli [Pin 1=MICRO N.O. (bianco), Pin 2=LED R (rosso), Pin 3=+12V, Pin 4= LED B (blu), Pin 5=GND (nero), Pin 6=LED G (verde)]

TTL1 = al Terminale VPOS

4 poli [Pin 1=GND, Pin 2=RX, Pin 3=TX, Pin 4=+12V]

PROG = connettore per tastierino esterno di configurazione

5 poli (non collegato, per tastierino K-P3N-000006)



9.2.1 INSTALLAZIONE DEL TERMINALE POS:

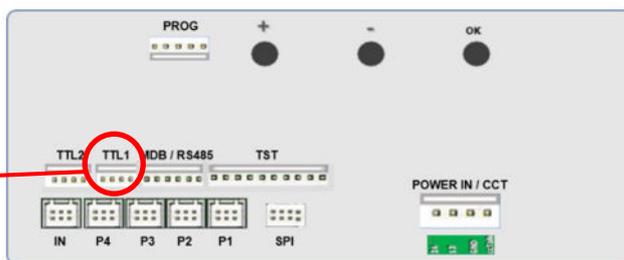
A seconda del tipo di POS per il quale la macchina è stata richiesta, è presente tra gli accessori la relativa interfaccia con cavo (si trova all'interno della cassetta monete):

IF per VPOS Touch Nayax

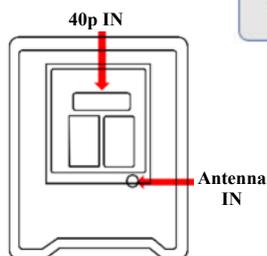
IF per WORLDLINE VALINA

IF per PAYTER

Collegare il connettore 4p del cavetto dell'Interfaccia alla presa TTL1 della scheda

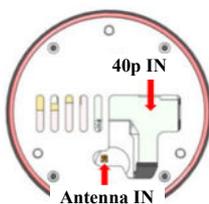


NAYAX 3G



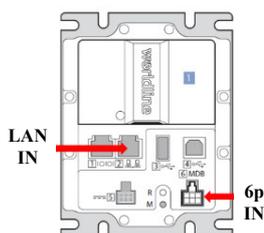
Collegare l'antenna e il terminale 40p del cavetto Interfaccia come indicato in figura

NAYAX ONYX



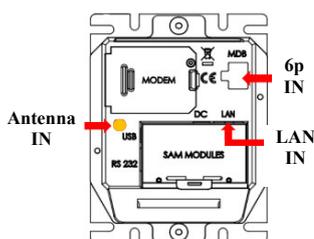
Collegare l'antenna e il terminale 40p del cavetto Interfaccia come indicato in figura

WL VALINA



Collegare il terminale nero 6p (MDB) e il terminale Ethernet (LAN) del cavetto Interfaccia come indicato in figura

PAYTER



Collegare il terminale bianco 6p (MDB) e il terminale Ethernet (LAN) del cavetto Interfaccia come indicato in figura

Entrare nel Menu:

1. andare a "Impostazione Periferiche" e confermare (cfr. 9.3.1/9.3.5);
2. andare a "Impostazioni Erogazione" e confermare (cfr. 9.3.5.B);
3. impostare "GETTONI" e confermare;
4. attribuire i valori dei Gettoni negli hopper;
5. impostare il "Modo erogazione" su "AUTOMATICO";
6. abilitare e programmare la "Tabella Pagamenti";
7. impostare i Sensori di livello degli hopper e confermare;
8. il display ritorna a "Impostazioni Erogazione";
9. andare a "Abilita/Disabilita POS", e ABILITARE;
10. selezionare NAYAX, o VALINA, o PAYTER, e confermare;
11. uscire dal Menu.

9.3 Funzioni del Menu

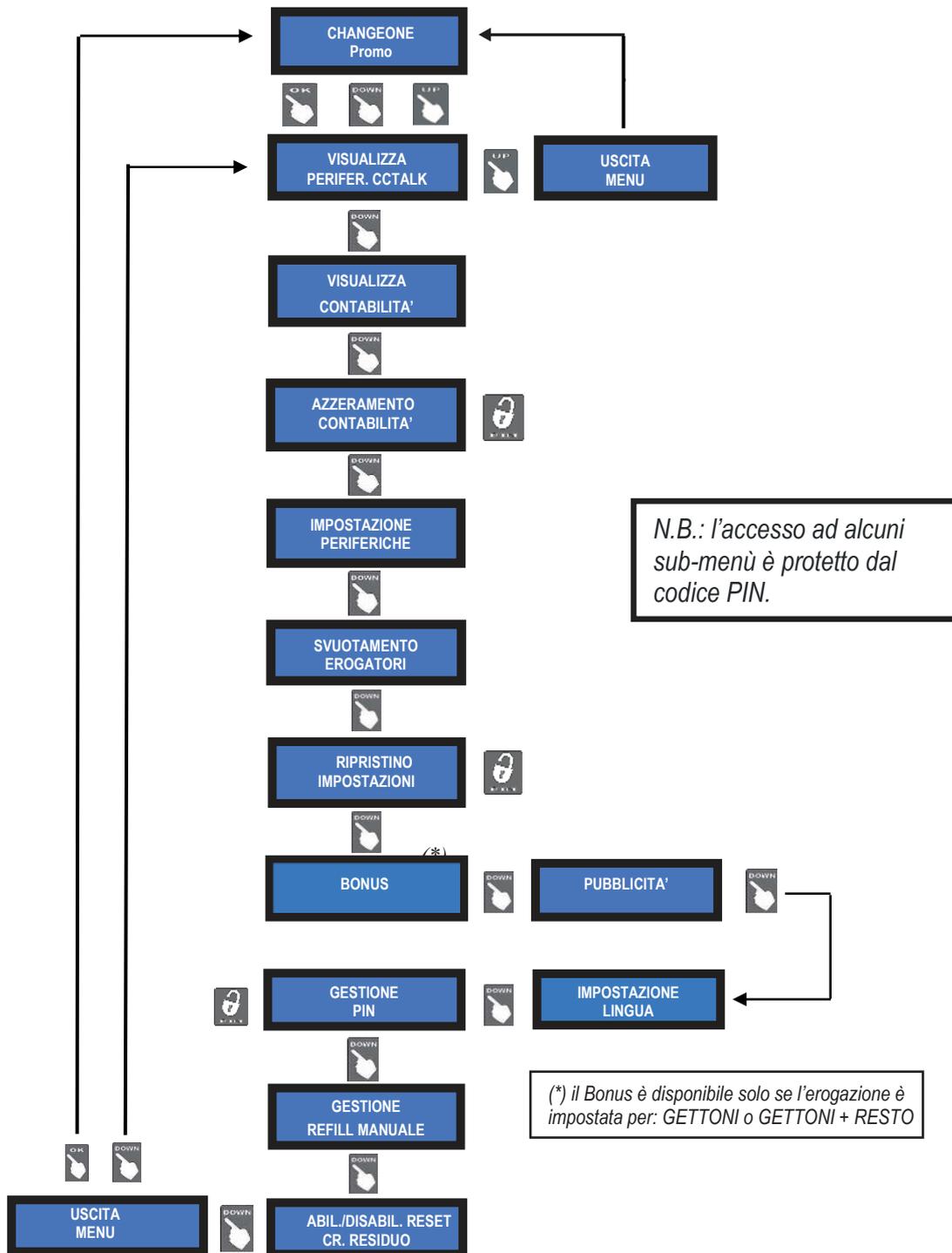
9.3.1 NAVIGARE NEL MENU

Si entra nel Menu di configurazione tenendo premuti simultaneamente i tre tasti "OK", "+", e "-", posti sul retro della scheda di controllo, per almeno 5".

Tasto OK conferma della selezione

Tasti "+", "-" navigazione menu UP/DOWN; modifica di cifre e lettere

STRUTTURA DEL MENU



9.3.2 VISUALIZZA PERIFERICHE CCTALK

Questo comando permette di visualizzare lo stato delle periferiche del sistema, per esempio:



9.3.3 VISUALIZZA CONTABILITÀ

Questo menu permette di leggere i totali e i parziali dell'incassato e dell'erogato.

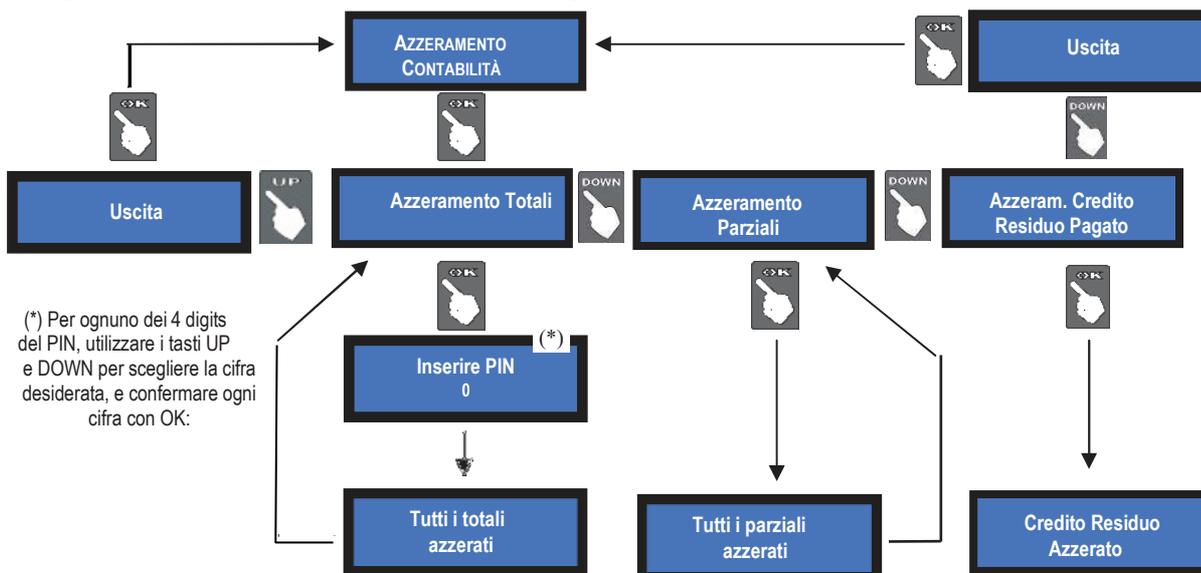


- Premere il pulsante OK: il display propone il valore delle Entrate totali (ammontare totale incassato). Premere il pulsante UP, e poi OK, se si desidera uscire dal menu CONTABILITÀ'.
- Da Entrate totali, premere il pulsante DOWN se si desidera visualizzare le Uscite totali.
- Da Uscite totali, continuare con il pulsante DOWN per continuare a navigare nel sottomenu.

Per azzerare i valori registrati in contabilità, consultare il sub-menu AZZERAMENTO TOTALI.

9.3.4 AZZERAMENTO CONTABILITÀ'

Questa funzione consente di azzerare completamente le registrazioni di contabilità della macchina (erogato ed incassato). Per cancellare i totali registrati è necessario inserire il codice PIN.

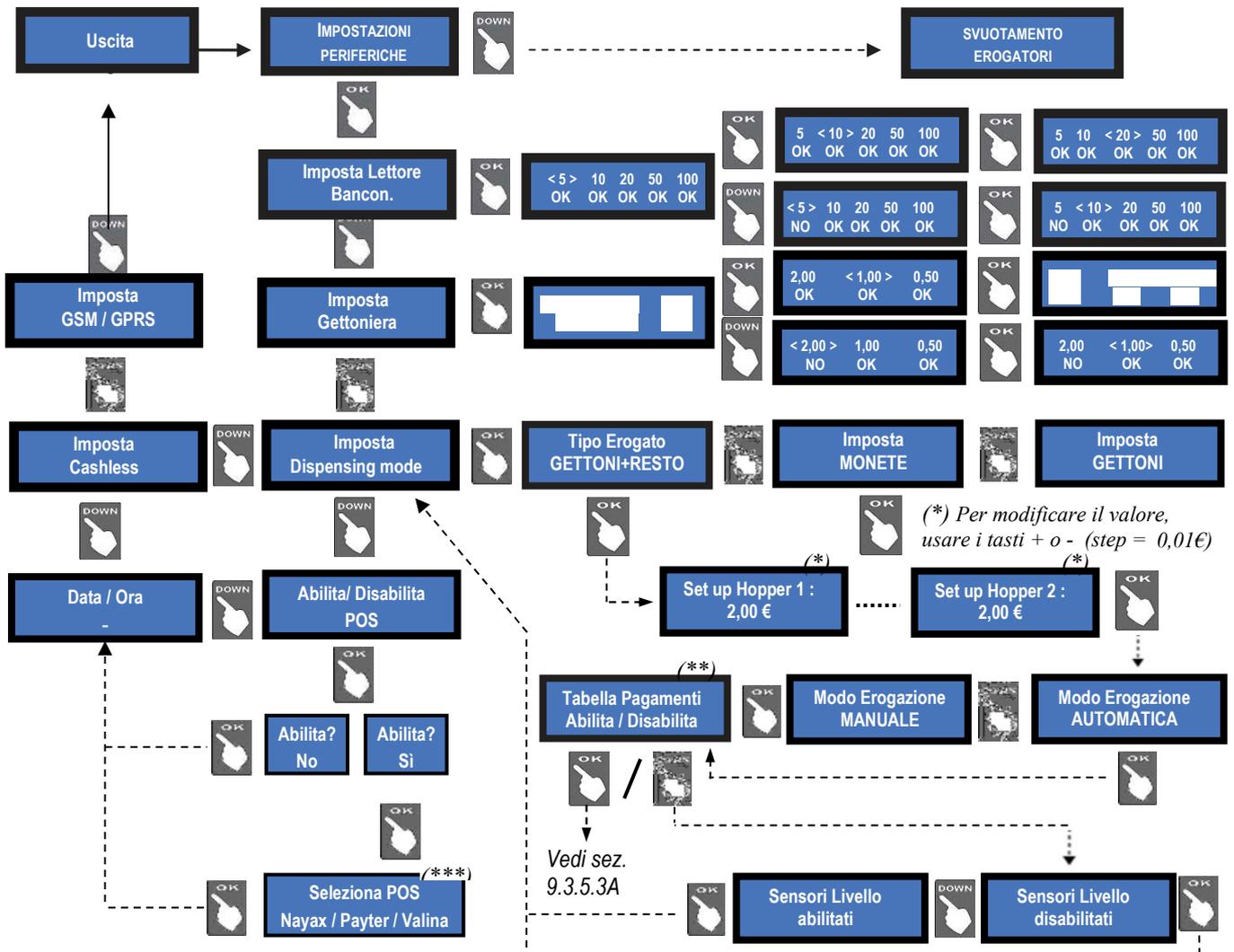


NOTA BENE: se si deve riconfigurare la macchina da erogatore di gettoni a erogatore di monete, eseguire sempre il RIPRISTINO IMPOSTAZIONI, e l'AZZERAMENTO DELLA CONTABILITÀ'.

In mancanza di tale operazione, i bonus erogati falserebbero i conteggi.

9.3.5 IMPOSTAZIONI PERIFERICHE

Permette di configurare quali banconote possono essere accettate dal lettore di banconote cctalk, quali monete devono essere accettate dalla gettoniera, il valore delle monete o dei gettoni erogabili, il modo di erogazione (manuale o automatica), e infine consente di abilitare o di disabilitare i sensori di livello.



(**) la Tabella pagamenti diventa disponibile se e solo se viene attivata l'opzione "GETTONI+RESTO" oppure l'opzione "GETTONI", e poi il Modo "EROGAZIONE AUTOMATICA" o il Modo "EROGAZIONE MANUALE". Per acquisti con il POS, impostare la Tabella in EROGAZIONE AUTOMATICA: il POS osserverà questa anche se la macchina sarà impostata per funzionare in EROGAZIONE MANUALE.

Per configurare la Tabella, cfr. Sez. 9.3.5.3A.

(***) Premere i tasti + o - per scegliere il modello, poi OK per confermare.

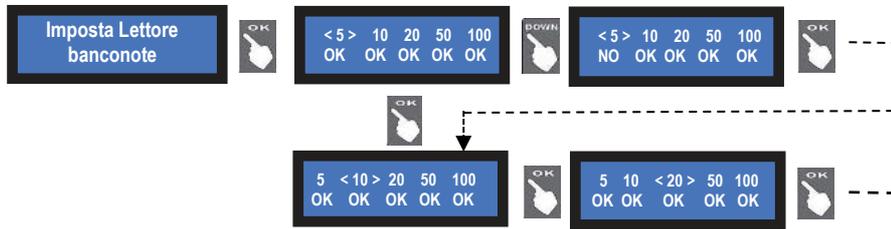
N.B.: Abilitando il POS, l'opzione MONETE viene disattivata, e viceversa .

POS con Hopper mono-moneta, erogazione di MONETE		POS con Hopper mono-moneta, erogazione di GETTONI	
POS	POS non funzionante anche se abilitato	POS	Funzione Abilita/Disabilita disponibile
Tabella	Non disponibile nel Menu	Tabella	disponibile nel Menu nel modo Automatico

POS con Hopper multi-moneta, erogazione di MONETE	
POS	Funzione Abilita/Disabilita non disponibile, POS non funzionante
Tabella	Non disponibile nel Menu

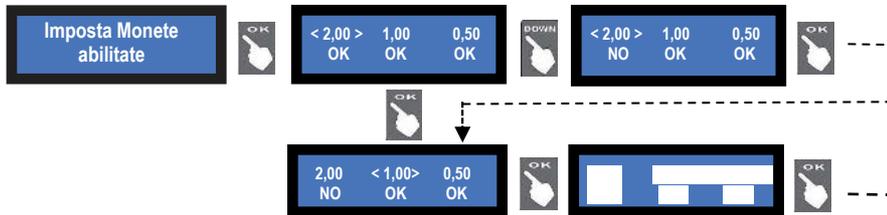
9.3.5.1 Impostazione del lettore di banconote

Per modificare le abilitazioni di default, premere OK per arrivare alla prima opzione (es. 5 €) ed evidenziarla, quindi premere UP o DOWN per invertire il suo stato. Premere OK per passare all'opzione successiva (es. 10 €). Al termine della serie, il tasto OK riporta al menu IMPOSTA LETTORE.



9.3.5.2 Impostazione della Gettoniera

I conii da 0,50 € a 2 € sono abilitati. Si può scorrere fra i conii disponibili utilizzando il tasto OK e modificare con UP o DOWN il valore da inibire. La sigla OK significa che il conio è abilitato, quella NO significa che è inibito. Per modificare lo stato del conio in oggetto, premere UP o DOWN, quindi OK: la sigla OK diventerà NO (o viceversa) ed il cursore lampeggiante passerà al conio successivo. Al termine della serie, il tasto OK riporta al menu IMPOSTA GETTONIERA.



9.3.5.3 Impostazione delle erogazioni e del POS

Permette di scegliere se si desidera erogare MONETE o GETTONI o GETTONI+RESTO, e se il MODO dell'erogazione deve essere AUTOMATICO o MANUALE.

Consente inoltre di ABILITARE o DISABILITARE I SENSORI DI LIVELLO degli hopper.

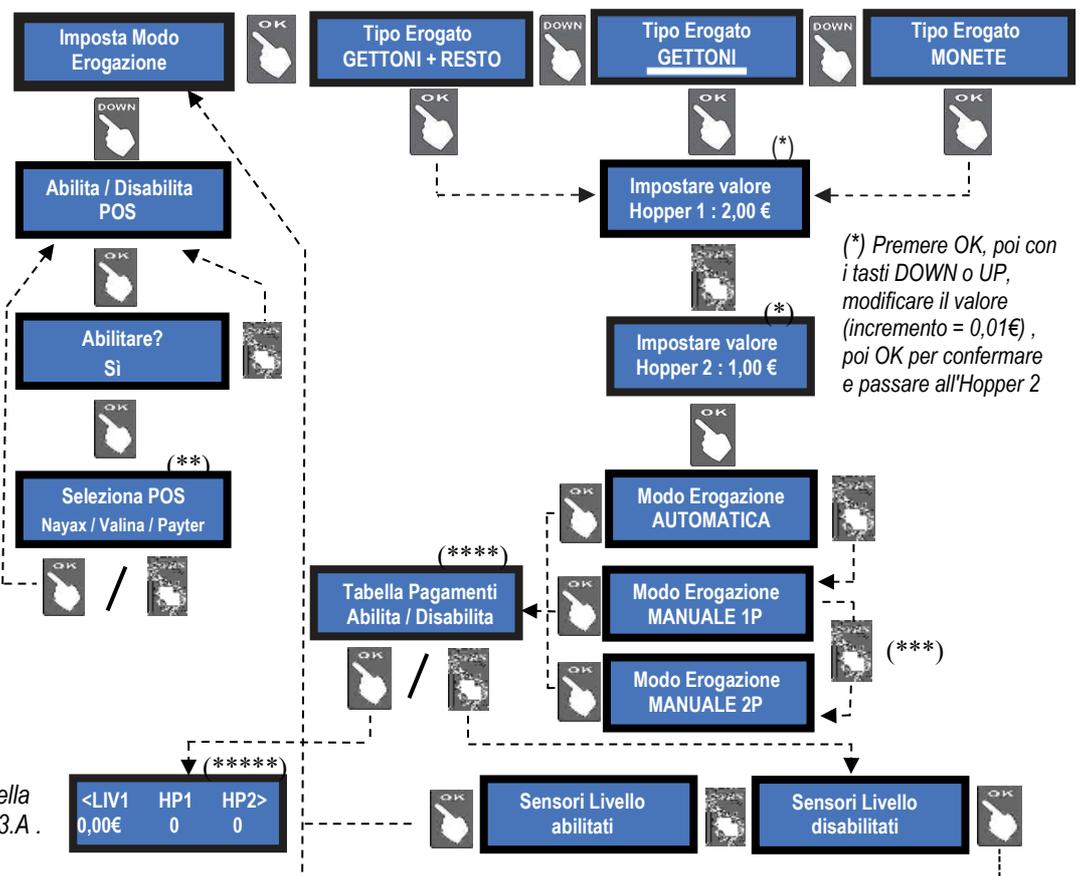
N.B.: Abilitando il POS, l'opzione MONETE viene disattivata, e viceversa.

(**) Premere i tasti DOWN o UP per scegliere il modello (Nayax / Valina / POS), poi OK per confermare.

(***) MANUALE 1P: si sceglie con SEL l'hopper da cui erogare, e si conferma con OK.
MANUALE 2P: si sceglie direttamente l'hopper che deve erogare, con SEL+ o OK/SEL-.

(****) disponibile se e solo se viene attivata l'opzione "GETTONI+RESTO" oppure l'opzione "GETTONI".

(*****) Per configurare la Tabella Pagamenti, cfr. la Sez. 9.3.5.3.A.



(*) Premere OK, poi con i tasti DOWN o UP, modificare il valore (incremento = 0,01€), poi OK per confermare e passare all'Hopper 2

NOTA: il controllo dei sensori di livello è disabilitato per default. Questo significa che la quantità di monete disponibili non viene monitorata, e la macchina comanderà agli hopper di erogare monete anche se essi sono vuoti. Se l'hopper resta vuoto durante l'erogazione o al suo termine, non viene mostrato alcun avviso. Se invece lo stato di vuoto viene rilevato alla (ri)accensione della macchina, questa non accetterà denaro, e sarà necessario riempire l'hopper.

Se il controllo dei sensori di livello è abilitato, e le monete scendono sotto il livello di minimo, il display avvisa che l'hopper è vuoto. Tuttavia esso contiene ancora una certa quantità di pezzi, per poter terminare un'eventuale erogazione consistente.

9.3.5.3.A **Tabella Pagamenti**

Quando la tabella di pagamento è abilitata, l'operatore può configurare 8 diverse combinazioni di cambio, ognuna correlata alla quantità introdotta dall'utente.

La casella del LIVELLO va impostata su un importo determinato (in genere, le denominazioni di monete e banconote accettate), mentre i valori relativi di HP1 e HP2 possono essere impostati su:

- numero di pezzi in modo che il loro calcolo riassuma l'importo impostato nella casella LIVELLO, se è previsto il cambio in denaro (monete negli hopper);
- qualsiasi valore desiderato, se è previsto di cambiare in soli gettoni - questo permetterà anche di assegnare il bonus;
- qualsiasi combinazione coerente, se si vendono gettoni (hp1) restituendo il resto in monete (hp2).

NOTA BENE: all'uscita dall'impostazione della Tabella Pagamenti, il display raccomanda di "Azzerare Contabilità Totale" (sez. 9.3.4), per non avere incongruenze future nei dati.

Se si abilita la Tabella pagamenti, il display chiederà di impostare la combinazione di cambio per il primo livello disponibile (LIV1). Per configurare il livello, confermare con "OK" (il livello verrà evidenziato fra parentesi: <LIV1>), e impostarne il valore con il pulsante "+", quindi confermare con "OK". Il cursore si sposterà sulla casella HP1: confermare con "OK" e impostarne il valore con il pulsante "+" (modificare con "-"), quindi confermare con "OK" e fare lo stesso per HP2. Quando si conferma il valore in HP2, viene mostrata la combinazione scelta per LIV1. Passare da LIV1 a LIV2 premendo il tasto "+", evidenziare LIV2 con "OK", e ripetere la procedura sopra descritta.

Qui sotto è riportato un esempio di configurazione (**IMPOSTAZIONE DELLA TABELLA PAGAMENTI**).

FUNZIONAMENTO DOPO L'IMPOSTAZIONE DELLA TABELLA PAGAMENTI:

quando l'Utente inserisce un importo pari a uno dei livelli programmati, la macchina eroga la combinazione di pezzi che l'Operatore ha pre-programmato per quell'importo (cfr. sez. 6.1).

IMPOSTAZIONE DELLA TABELLA PAGAMENTI:

Per esemplificare, poniamo che HP1 sia impostato a 1 € e che HP2 sia impostato a 0,10 €. Premere OK al messaggio "Imposta Tabella? Abilita" per impostarla. Viene mostrato il livello 1:

<LIV1>	HP1	HP2
0,00€	0	0

LIVELLO 1: Con il tasto "OK", confermare che si desidera modificare la configurazione del LIV1. Con il tasto "+" (UP) impostare il LIV1 sul valore minimo o denominazione che si desidera accettare per erogare, ad esempio 0,20 €. Confermare con il tasto OK; il display imposterà automaticamente HP2 = 2, cioè due monete da 0,10 € verranno pagate contro 0,20 €.

Confermare fino a ottenere:

<LIV1	HP1	HP2 >
0,20€	0	2

Attenzione: "<LIV 1 HP1 HP2>",
non "<LIV1> HP1 HP2"!

PREMERE "+" PER PASSARE AL LIVELLO 2 (o premere ripetutamente "+" se si vuole uscire).

LIVELLO 2: Con il tasto "OK", confermare il LIV2. Con "+", impostare il LIV2 su 0,50 € e confermare con OK: HP2 verrà impostato automaticamente su 5 pezzi.

Confermare fino a visualizzare "<LIV 2 HP1 HP2>" (non "<LIV2> HP1 HP2"!).

PREMERE "+" PER PASSARE AL LIVELLO 3 (o premere ripetutamente "+" se si vuole uscire).

LIVELLO 3: Con il tasto "OK", confermare il LIV3. Con "+", impostare il Livello 3 a 1,00 € e confermare: HP1 mostra automaticamente 1 pezzo (1 €).

Con il pulsante "-", portare HP1 a 0 e premere OK. Con il pulsante "+", impostare HP2 su 10 (10x0,10 €).

Confermare fino a visualizzare <LIV 3 HP1 HP2> (non "<LIV3> HP1 HP2"!).

PREMERE "+" PER PASSARE AL LIVELLO 4 (o premere ripetutamente "+" se si vuole uscire).

LIVELLO 4: Con il tasto "OK", confermare il LIV4. Con "+", impostare il Livello 4 a 2,00 € e confermare. HP1 verrà impostato automaticamente su 2 pezzi (2 x 1 €).

Si può impostare la tabella di pagamento in modo da erogare una qualsiasi delle seguenti combinazioni: (A) 2x1 €, o (B) 1x1 € + 10x0,10 €, oppure (C) 20x0,10 €.

Poniamo di scegliere la combinazione (B): con il pulsante "-", portare HP1 a 1 e premere OK; con il pulsante "+", impostare HP2 su 10 (10x0,10 €).

Confermare fino a visualizzare <LIV 4 HP1 HP2> (non "<LIV4> HP1 HP2!").

PREMERE "+" PER PASSARE AL LIVELLO 5 (o premere ripetutamente "+" se si vuole uscire).

LIVELLO 5: Con il tasto "OK", confermare il LIV5. Con "+", impostare il Livello 5 a 5,00 € e confermare. HP1 verrà impostato automaticamente su 5 pezzi (5 x 1 €).

Si può impostare la tabella di pagamento in modo da erogare una qualsiasi delle seguenti combinazioni: (A) 5x1 €, o (B) 1x1 € + 40x0,10 €, o (C) 2x1 € + 30x0,10 €, o (E) 3x1 + 20x0,10 €, o (F) 4x1 + 10x0,10 €, oppure (G) 50x0,10 €.

Poniamo di scegliere la combinazione (F): con il pulsante "-", portare HP1 a 4 e premere OK; con il pulsante "+", impostare HP2 su 10 (10x0,10 €)

Confermare fino a visualizzare <LIV 5 HP1 HP2> (non "<LIV5> HP1 HP2!").

PREMERE "+" PER PASSARE AL LIVELLO 6 (o premere ripetutamente "+" se si vuole uscire).

LIVELLO 6: Con il tasto "OK", confermare il LIV6. Con "+", impostare il livello a 10,00 € e confermare. HP1 verrà impostato automaticamente su 10 pezzi (10 x 1 €).

Si può impostare la tabella di pagamento in modo da erogare una qualsiasi delle seguenti combinazioni:

(A) 10x1 €, o (B) 9x1 € + 10x0,10 €, o (C) 8x1 € + 20x0,10 €, o (N) 5x1 + 50x0,10 €, e così via.

Poniamo di scegliere la combinazione (B): con il pulsante "-", portare HP1 a 9 e premere OK; con il pulsante "+", impostare HP2 su 10 (10x0,10 €)

Confermare fino a visualizzare <LIV 6 HP1 HP2> (non "<LIV6> HP1 HP2!").

PREMERE "+" PER PASSARE AL LIVELLO 7 (o premere ripetutamente "+" se si vuole uscire).

LIVELLO 7: Con il tasto "OK", confermare il LIV7. Con "+", impostare il livello 7 a 20,00 € e confermare. HP1 verrà impostato automaticamente su 20 pezzi (20 x 1 €).

Si può impostare la tabella di pagamento in modo da erogare una qualsiasi delle seguenti combinazioni:

(A) 20x1 €, o (B) 19x1 € + 10x0,10 €, o (C) 18x1 € + 20x0,10 €, ... o (M) 16x1 € + 40x0,10 €, ... o (N) 5x1 + 150x0,10 €, e così via. Poniamo di scegliere la combinazione (M): con il pulsante "-", portare HP1 a 16 e premere OK; con il pulsante "+", impostare HP2 su 40 (10x0,10 €).

Confermare fino a visualizzare <LIV 7 HP1 HP2> (non "<LIV7> HP1 HP2!").

PREMERE "+" PER PASSARE AL LIVELLO 8 (o premere ripetutamente "+" se si vuole uscire).

LIVELLO 8: Con il tasto "OK", confermare il LIV8. Con "+", impostare il livello 8 a 50,00 € e confermare. HP1 verrà impostato automaticamente su 50 pezzi (50 x 1 €).

Si può impostare la tabella di pagamento in modo da erogare una qualsiasi delle seguenti combinazioni:

(A) 50x1 €, o (B) 49x1 € + 10x0,10 €, o (C) 48x1 € + 20x0,10 €, ... o (N) 45x1 + 50x0,10 €, e così via.

Poniamo di scegliere la combinazione (N): con il pulsante "-", portare HP1 a 45 e premere OK; con il pulsante "+", impostare HP2 su 50 (10x0,10 €).

Confermare con OK e PREMERE "+" RIPETUTAMENTE PER USCIRE.

NOTA: il controllo dei sensori di livello è disabilitato per default. Questo significa che la quantità di monete disponibili non viene monitorata, e la macchina comanderà agli hopper di erogare monete anche se essi sono vuoti. Quando l'hopper resta vuoto durante l'erogazione o al termine della stessa, non viene mostrato alcun avviso.

Se invece lo stato di vuoto viene rilevato alla (ri)accensione della macchina, questa non accetterà l'introduzione di denaro, e sarà necessario riempire l'hopper.

Se il controllo dei sensori di livello è abilitato, e le monete non raggiungono il livello di minimo, il display avvisa che l'hopper è vuoto. In realtà l'hopper contiene ancora una piccola quantità di monete, in modo da poter terminare l'erogazione del cambio.

NOTA BENE: se si deve riconfigurare la macchina da erogatore di gettoni a erogatore di monete, eseguire sempre il **RIPRISTINO IMPOSTAZIONI**, e l'**AZZERAMENTO DELLA CONTABILITA'**. In mancanza di tale operazione, i bonus erogati falserebbero i conteggi.

9.3.5.4 Impostazione Cashless

Se la macchina è corredata di lettore Cashless ACS, è possibile utilizzare le seguenti funzioni:

Operazioni Possibili	Chiave Master (nera)	Chiave di Servizio (bianca)
1. Inizializzare le Card/Chiavette RFID	Sì	No
2. Abilitare la chiavetta bianca al prelievo	Sì	No
3. Controllare la contabilità (totali e parziali)	Sì (totali e parziali)	No (solo parziali)
4. Stampare la contabilità (se c'è la stampante)	Sì	No
5. Cancellare dati contabilità	Sì	Sì (solo i parziali)
6. Cancellare credito residuo pagato	Sì	Sì
7. Accesso al Refill manuale degli erogatori	Sì	Sì

 La chiavetta Master permette di inizializzare le altre chiavette sul lettore della macchina.

Ogni volta che la Chiave Master o la Chiave di Servizio accedono al Menu Contabilità, i dati vengono automaticamente scaricati sulla chiave. Ogni chiave può contenere fino a 10 set di download, dalla stessa unità o da unità differenti.

Tali pacchetti di dati possono essere letti e memorizzati sul PC tramite la Stazione di Programmazione ACR (K-P4N-000007) e dal software corrispondente.

Si possono caricare crediti sulle Card/Chiavette Utente anche utilizzando il dispositivo Key Loader One (TB-L6A2).



 Prima di inizializzare il lettore di Card/Chiavette ACS e le Card/Chiavette, il possessore della card/chiavetta Master/Proprietario (nera) deve:

- i. **stabilire un codice di inizializzazione a 6 caratteri alfanumerici (*)**;
- ii. **stabilire e programmare (cfr. Sezione 9.3.11 Gestione PIN) il codice PIN a 4 cifre della macchina (*)**.

(*) N.B. **annotare e custodire i PIN in un luogo sicuro**.

Tutte le Card / Chiavette inizializzate sugli apparecchi che condividono il medesimo PIN saranno abbinare automaticamente a tutte queste macchine. Esse perciò potranno essere usate solo e su tutti tali apparecchi, mentre le Card / Chiavette abbinare ad altri PIN non saranno riconosciute come compatibili.

Si danno due casi, a seconda che il PIN resti quello di default (0000), oppure che venga impostato con una combinazione differente (es. 1234):

- i. PIN macchina = 0000 > tutte le Card / Chiavette avranno accesso all'apparecchio.
- ii. PIN macchina = (es.) 1234 > solo le Card / Chiavette programmate dal Proprietario con il codice 1234 avranno accesso ai servizi offerti dalla/e macchina/e aventi codice 1234.

Anche se si inizializzano Card / Chiavette col programmatore da banco ACR, in ciascuna di esse andrà memorizzato il PIN della macchina sulla quale tali Card / Chiavette potranno essere usate.

9.3.5.4.a Inizializzare il Lettore ACS RFID (Antenna) e le Card/Chiavette

Accedendo la prima volta a questo sotto-menu, il display invita a inizializzare il lettore Cashless: confermare con il tasto "OK".

Compare la richiesta di digitare il codice PIN a 6 cifre.

Per inserire ciascuna delle 6 cifre, utilizzare i pulsanti UP (-) e DOWN (+). Quando si visualizza il carattere desiderato, confermare col tasto OK.

Dopo aver inserito il sesto carattere, il display chiede di confermare il codice PIN digitato. Re-inserirlo: partirà l'inizializzazione del lettore ACS (antenna). Al termine, viene visualizzato il messaggio di conferma:



È possibile, ora oppure in un secondo momento, inizializzare la Card/Chiavetta Master/Proprietario, necessaria per creare le Card/Chiavette Utente. Notare che:



- Si possono creare le Card/Chiavi Proprietario e Gestore solo usando Card Chip (CH-2N01).
- Si possono creare le Card/Chiavi Utente solo usando Card Standard (CH-2N02 o CH-2N03).
- Qualsiasi tipo di Chiavetta può essere creato usando le Chiavette : CH-1C11 - CH-1C16.

Inserire ora la card/chiavetta Master/Proprietario nel lettore ACS: sarà richiesto il codice PIN a 4 cifre della macchina (vedere la sezione 9.3.11 Gestione PIN).

Inserirlo per far partire l'inizializzazione della card/chiavetta Master.

Non estrarre la card/chiavetta finché non viene visualizzato il messaggio di conferma. Ora si può estrarre la card/chiavetta.

Chiave
inizializzata!

Con lo stesso procedimento, è possibile inizializzare la card/chiavetta di Servizio/Gestore.

Le Card/Chiavette Utente vanno inizializzate con un procedimento differente:

- uscire da Menu di Configurazione;
- inserire la chiave Master nel lettore ACS: i tasti SEL e OK si accendono in colore verde, e il display mostra "CONTABILITÀ";
- Premere il tasto verde SEL per visualizzare "INIZIALIZZAZIONE CHIAVETTE", poi
- premere il tasto verde OK: il display mostrerà "CHIAVE INIZIALIZZATA!".
- Togliere la Card/Chiavetta Master;
- inserire la Card/Chiavetta da inizializzare come Utente, e
- Attendere che compaia il messaggio di conferma "CHIAVE INIZIALIZZATA!"

Inserire Card o
Chiavetta
Master (nera) o
Service (bianca)

CONTABILITÀ

Premere il
pulsante
verde SEL

INIZIALIZZA
CHIAVETTA

Premere il
pulsante
verde OK

Chiavetta
inizializzata!

Estrarre Card o
Chiavetta
Master (nera) o
Service (bianca)

Inserire chiave
da inizializzare

Inserire la nuova
Card/Key e attendere

.....
Chiavetta
inizializzata!

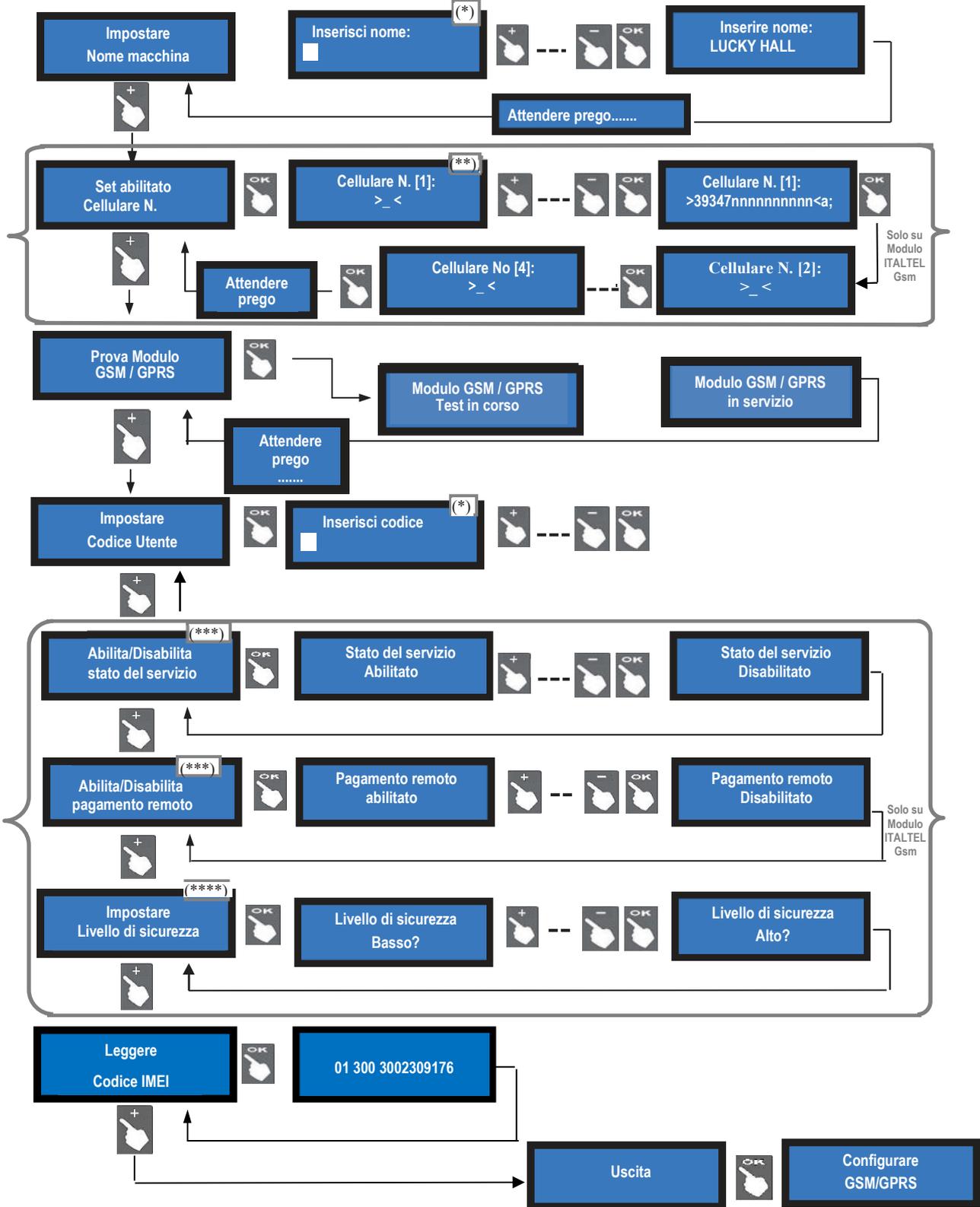
Estrarre la
Card/Chiavetta
Utente ora creata



Per caricare con credito Card o Chiavette Utente, vedere la Sez. 6.4.2. .

9.3.5.5 Impostazione Interfaccia GSM/GPRS/GPS

Se il kit GSM/GPRS è installato, viene rilevato durante l'autoconfigurazione. I relativi parametri devono essere impostati per il funzionamento. Le funzioni SMS non sono abilitate sul modulo Hermes GPS/GSM; il controllo sarà quindi gestito solo attraverso il Portale o l'App Argo.



(*) Utilizzare i tasti + e - per individuare la lettera/cifra, e OK per confermarla; il cursore passerà automaticamente al carattere successivo. Sono disponibili 16 caratteri per il Nome macchina, e 10 per il Codice Utente. Dopo aver confermato l'ultimo carattere, il nome digitato viene salvato automaticamente.

(**) Utilizzare i tasti + e - per individuare la cifra, e OK per confermarla; il cursore passerà automaticamente al carattere successivo. Dopo aver confermato l'ultima cifra, confermare il numero digitato: viene proposto di inserire il secondo numero di cellulare, e infine il terzo.

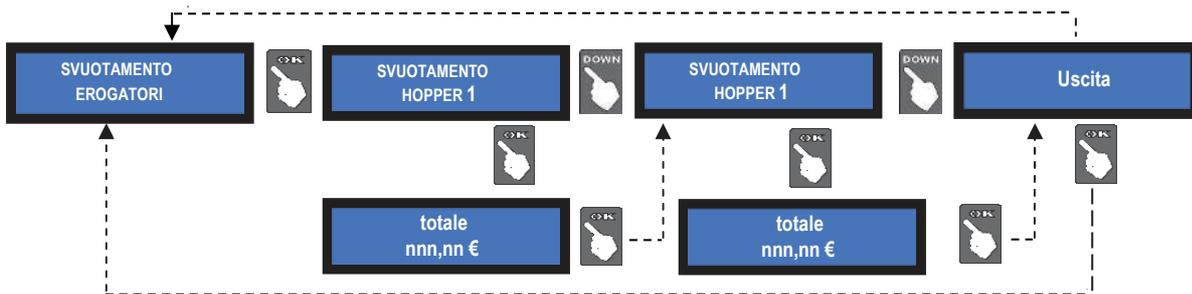
(***) Quando è attivata l'Abilitazione da remoto, si può mettere la macchina fuori servizio premendo il tasto relativo nel cruscotto di gestione Argo. Oppure (modulo Italtel), inviando un SMS "CMD=OFF" da uno dei 3 telefoni cellulari abilitati. Per rimetterla in servizio, inviare "CMD=ON".

(****) Se è abilitata l'Erogazione da remoto con Livello di sicurezza alto, si può fare erogare un importo in € (o una quantità di gettoni) premendo il tasto relativo nel cruscotto di gestione Argo. Oppure (modulo Italtel) inviando, da uno qualsiasi dei 3 cellulari abilitati, il testo SMS "PAGA=n°.1234" (dove n° = valore, 1234 = password = combinazione desiderata di cifre eccettuato lo 0), L'Utente dovrà inserire la chiave di Refill nella macchina, e digitare sul display la password comunicatagli utilizzando i pulsanti SEL e OK.

N.B.: riempire comunque i quattro caratteri riservati alla password anche se è abilitato il Livello di sicurezza basso. Con il livello di sicurezza basso, la macchina paga automaticamente alla ricezione dell'SMS, senza bisogno di chiave di Refill né di inserire password.

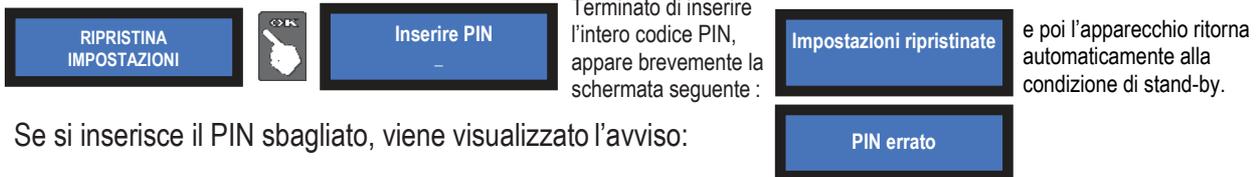
9.3.6 SVUOTAMENTO HOPPER

Entrare nel menu con il tasto OK: appare il messaggio SVUOTA HOPPER 1. Premere OK per svuotarlo, e dopo la visualizzazione dell'importo ripremere OK per passare all'Hopper 2. Premere OK per svuotarlo, e dopo la visualizzazione dell'importo ripremere OK per tornare al menu.



9.3.7 RIPRISTINA IMPOSTAZIONI

Per accedere a questo menù è necessario inserire il codice PIN:

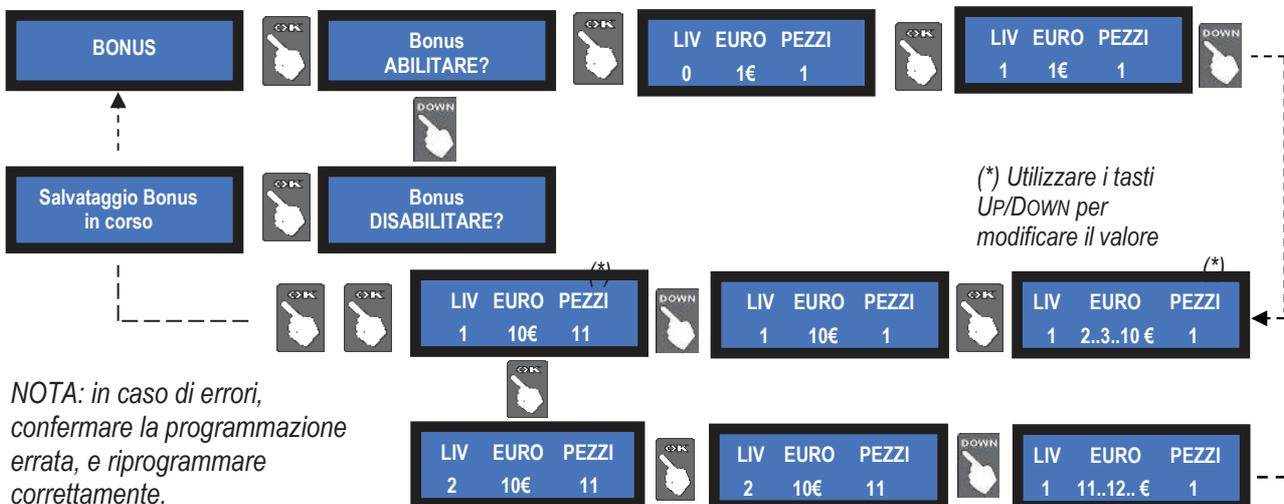


Se si inserisce il PIN sbagliato, viene visualizzato l'avviso:

NOTA: in caso di ripristino, il sistema assume la configurazione di default (cfr.9.1). Le registrazioni statistiche restano tuttavia in memoria. Il codice PIN verrà riportato all'impostazione di fabbrica: 0000.

9.3.8 BONUS in Modo Manuale

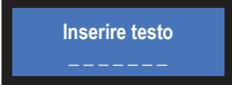
Quando si imposta la macchina per erogare GETTONI invece che monete, è possibile elargire gettoni al raggiungimento di determinati importi acquistati. Tali importi (livelli di bonus), e la quantità di gettoni regalata al loro raggiungimento, si possono impostare nel modo seguente:



NOTA: in caso di errori, confermare la programmazione errata, e riprogrammare correttamente.

NOTA: il bonus non è attivo quando si usa la Tabella Pagamenti, in quanto è possibile impostare quanti gettoni erogare di bonus inserendo tale dato direttamente nella Tabella stessa.

9.3.9 PUBBLICITA'

La scheda offre la possibilità di impostare la scritta di presentazione che si desidera far apparire sul display. Premere OK, compare la schermata:  Premendo ancora il tasto OK, il cursore si predispose sul primo digit: con UP

cifra da inserire, e confermare con il tasto OK. Il cursore passerà al digit seguente. Alla conferma del digit n. 16, la scheda salva la stringa, che apparirà poi sulla schermata di benvenuto, e ripresenta il menu PUBBLICITA'.

9.3.10 IMPOSTAZIONE LINGUA



In stato di stand-by, se l'utente preme il pulsante contrassegnato dalle bandierine, può scegliere in quale lingua far apparire i messaggi a lui destinati sul display (lingue di cortesia). La lingua programmata di default viene ripristinata dopo un minuto di inattività della macchina. Mediante il Software Babel, è possibile caricare in menu i testi dei messaggi tradotti nella lingua del luogo, così come eventualmente la valuta locale. La lingua così inserita potrà perciò apparire fra quelle selezionabili di default o fra quelle di cortesia. In proposito, cfr. il Manuale Babel Software disponibile sul sito www.alberici.net.

9.3.11 GESTIONE PIN

Il codice PIN permette di accedere ai menù sensibili della scheda di controllo.

Il PIN è composto da 4 cifre (ognuna da 0 a 9), la cui combinazione consente 10.000 varianti.

ATTENZIONE: il codice PIN di fabbrica è impostato a 0000

Il codice PIN serve per accedere ai seguenti menù sensibili:

MODIFICA PIN - AZZERAMENTO TOTALI - RIPRISTINO CONFIGURAZIONE

Per modificare il PIN esistente, premere OK, inserire il vecchio PIN da modificare utilizzando i tasti UP e DOWN per ogni cifra da impostare, e confermandola con OK.

Una volta confermata la quarta cifra, confermare l'intero nuovo PIN ripremendo OK:



Per inserire il nuovo PIN, utilizzare i tasti UP e DOWN per ogni cifra da impostare, e confermarla con OK. Una volta confermata la quarta cifra, confermare l'intero nuovo PIN ripremendo OK.

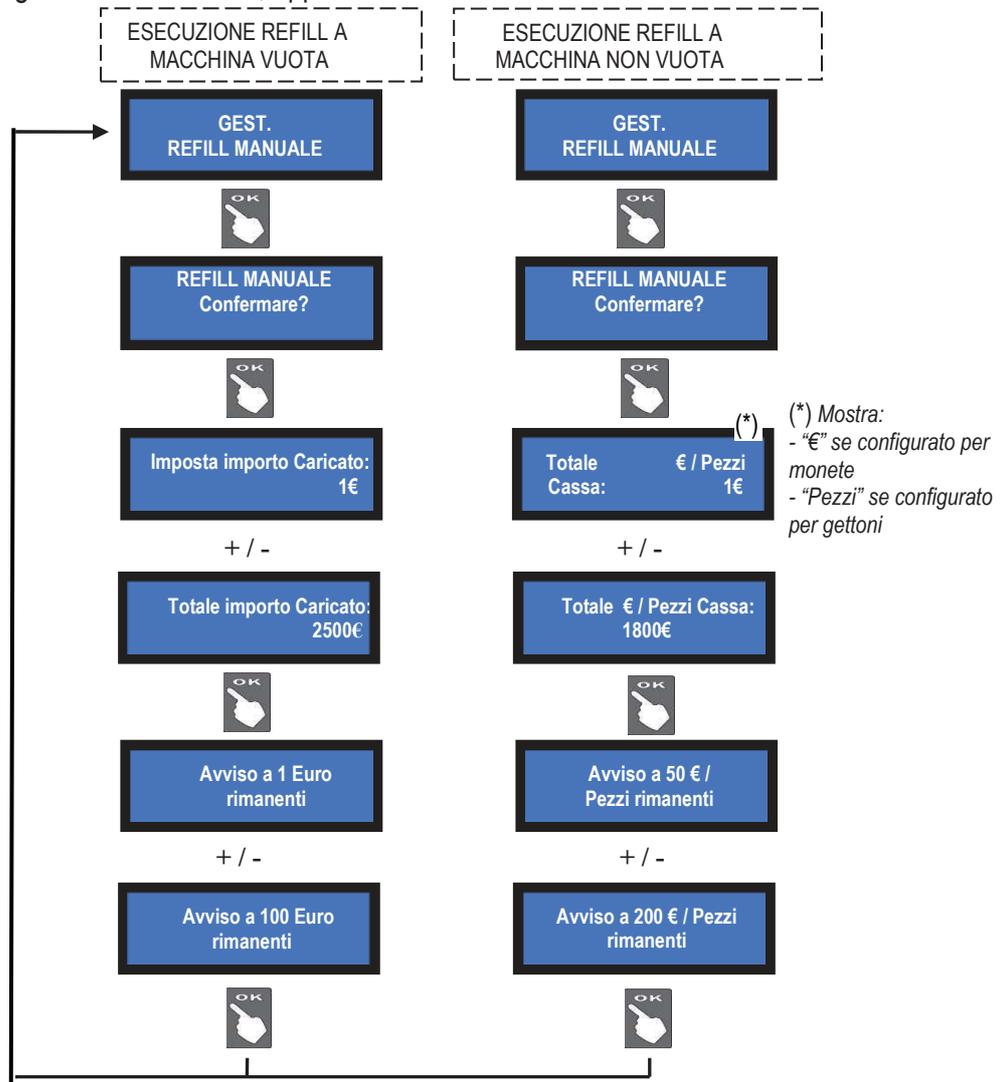
A mano a mano che ogni singola cifra viene confermata, viene sostituita da un asterisco, impedendo così ad altri la visualizzazione del codice.

L'operatore dispone di 5 tentativi di inserimento; se anche il quarto tentativo risulta errato, si può spegnere e riaccendere la macchina per riprovare. Dopo il quinto tentativo errato, la scheda va in blocco di sicurezza. In tal caso, sul display compariranno anche due codici. Comunicarli al Servizio Assistenza Alberici (tel. 051 944300), che in base a quelli fornirà le informazioni necessarie al ripristino del PIN 0000.

Nota bene: nel caso in cui si effettui il RIPRISTINO CONFIGURAZIONE, il codice PIN verrà riportato al valore iniziale di fabbrica: 0000.

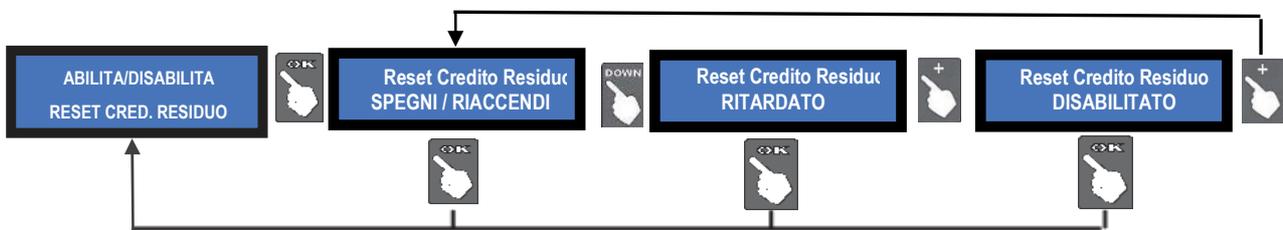
9.3.12 GESTIONE REFILL MANUALE

Questa funzione permette di inserire nel registro Contabilità l'importo caricato negli hopper. Il Refill manuale può aver luogo a macchina vuota, oppure non vuota.



9.3.13 ABILITAZIONE/DISABILITAZIONE DEL CREDITO RESIDUO

Permette di abilitare la possibilità di azzerare il credito residuo (non pagato) allo spegnimento della macchina. Il credito residuo azzerato viene registrato automaticamente in Contabilità (sez. 9.3.5).



Confermando l'opzione "DISABILITATO", il credito residuo si cancella automaticamente dopo 15 secondi.

9.3.14 USCITA MENU

Premere OK per riportare la scheda in assetto di stand-by:



10. Messaggi

Regolazione del Contrasto



Se il contrasto tra i caratteri e lo sfondo non è conveniente, regolarlo come segue:

- a. scollegare il cavo dalla presa POWER IN / CCT della scheda, e accendere la macchina;
- b. tenere premuti contemporaneamente i pulsanti “+” e “-“ dietro la scheda, e inserire il cavo nella presa POWER IN / CCT; quando il display inizia a lampeggiare, rilasciare entrambi i pulsanti;
- c. il display proporrà di impostare il livello di contrasto desiderato;
- d. premere il pulsante “+” per aumentare (“-“ per decrementare) l'intensità del contrasto / luminosità. L'intensità può essere regolata tra -15 e + 15. I valori standard sono compresi tra -1 e +5
- e. raggiunto il grado di illuminazione desiderato, premere il pulsante “ok”;
- f. spegnere e riaccendere la macchina.

10.1 Messaggi a display

Quando compare il messaggio:



viene anche visualizzato in alternanza lo stato del sistema. Ad es., la schermata scorrevole:



indica che:

la gettoniera è scollegata, il lettore di banconote è in errore, l'hopper 1 è regolarmente funzionante. Possono comparire i seguenti messaggi:



la periferica (gettoniera, o lettore banconote, o Hopper , ecc.) è stata rilevata in sistema e funzionante



la periferica è prevista in Sistema, ma non è stata rilevata



la periferica è stata rilevata in sistema ma è affetta da guasto



si riferisce allo stato dell'Hopper erogatore

L'avviso



significa che durante l'erogazione del cambio sono finite le monete disponibili negli hopper.

Spegnere la macchina, riempire gli hopper e riavviarla.

10.2 Codice RI (Scheda macchina in blocco di sicurezza)

Se viene visualizzato questo messaggio, all'avvio o durante il funzionamento, premere simultaneamente per almeno 5 secondi i tre tasti (OK, UP e DOWN) a bordo della scheda. Questa operazione ripristina i valori di default: sarà quindi necessario riconfigurare il sistema come in precedenza. Nel caso in cui il codice RI venga visualizzato nuovamente dopo aver effettuato tale operazione, significa che la EPROM è fuori uso. Sarà perciò necessario sostituire la scheda.

10.3 Messaggi del lettore di banconote

10.3.1 Lettore BillyOne / OryOne

Il numero di lampeggi rossi emessi dal frontalino permette di risalire a eventuali stati di funzionamento anomalo del lettore.

n° di lampeggi rossi	Descrizione messaggio
1	Rilevato lettore aperto
2	Banconota incastrata
3	Tentativo di frode rilevato
5	Eseguire regolazione dei sensori ottici
7	Cassetta banconote piena: vuotarla o sostituirla con una cassetta vuota.
9	Tensione di alimentazione troppo bassa
11	Verificare funzionamento del gruppo encoder+motore del lettore
12	Verificare funzionamento del gruppo encoder+motore dello stacker
14	Errore ROM

10.3.2 Altri messaggi luminosi dal frontalino

Lampeggi blu (due): lo stacker (impilatore banconote) è stato rimosso, oppure il suo sensore di presenza è in errore.

Luce gialla fissa: errore nella comunicazione ccTalk. Controllare che la tensione di alimentazione (24Vcc) al lettore non sia soggetta a sbalzi. Spegner e riaccendere.

10.3.3 Protezione anti-frode

Il lettore di banconote è dotato di un dispositivo di sicurezza che si attiva in caso di tentativi di frode (tramite ripescaggio o "fishing") ripetuti nel corso di un arco di tempo predefinito.

Tale dispositivo può essere settato tramite il Dip-Switch SW8 per funzionare in modalità "soft" (*DS8=ON) o in modalità "estesa" (**DS8=OFF).

*DS8=ON : se settato su modalità anti-frode "soft", ad ogni tentativo di frode la banconota viene restituita, senza alcuna segnalazione luminosa, alla stregua di un taglio sconosciuto.

**DS8=OFF : se invece il lettore è settato su modalità anti-frode "estesa", il lettore restituisce la banconota senza segnalare la frode, e resta in funzione. Al 3° tentativo, il lettore va in sicurezza e il frontalino lampeggia in rosso per tre volte. Bisogna spegnere e riaccendere. Lo stesso accade al 4° tentativo di frode. Al 5° tentativo di frode, il lettore va in errore, ed emette sequenze successive di tre lampeggi gialli. Attendere il ripristino automatico, senza spegnere.

(*) Dip-Switch SW8 ON

Ad ogni tentativo, la banconota viene restituita, senza alcuna segnalazione luminosa, come se si trattasse semplicemente di un taglio sconosciuto.

(**) Dip-Switch SW8 OFF

Tentativo	Comportamento del Lettore	Operazione da eseguire
1°	Resta in funzione	-
2°	Resta in funzione	-
3°	> errore (sequenze di 3 lampeggi rossi)	Spegnere e riaccendere
... 4° ...	> errore (sequenze di 3 lampeggi rossi)	Spegnere e riaccendere

Al 5° tentativo di frode (3 lampeggi gialli) è necessario attendere il ripristino automatico, senza spegnere il dispositivo

11. Manutenzione

11.1 Pulizia

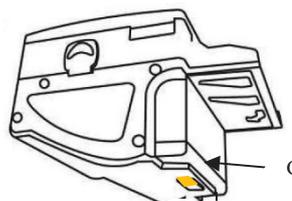


ATTENZIONE!
Spegnere il cambiamonete prima di accedere al suo interno!

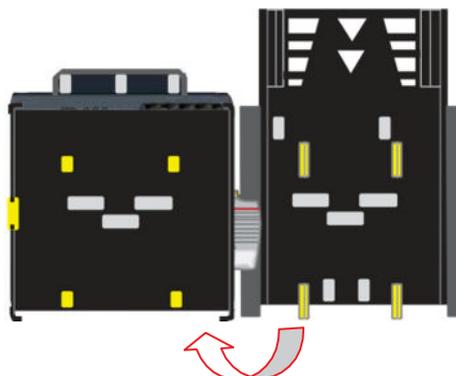
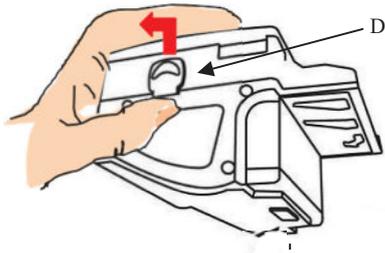
La capacità di accettazione può diminuire a causa dell'accumulo di pulviscolo di cellulosa e polveri rilasciate durante il transito dalle banconote, o a causa di residui o sostanze in sospensione aerosolica, che si depositano sui sensori di riconoscimento e sugli organi di trascinamento presenti sul lettino di lettura del validatore.

Si raccomanda perciò di pulire tali parti **con frequenza almeno mensile**, come di seguito indicato.

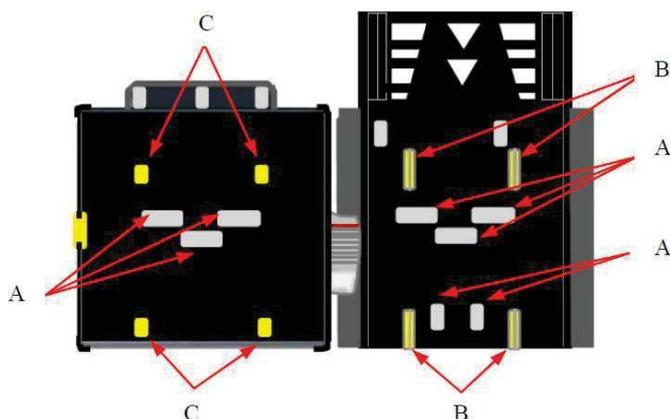
1. Spegnere l'alimentazione, e staccare il cavetto di collegamento dal connettore interfaccia a 10 poli. Premere il pulsante giallo C, situato sotto il lettore, per sganciare il corpo principale dal frontalino, e farlo slittare all'indietro fino a estrarlo.



2. Accompagnare verso l'alto il pulsante a slitta D (situato sul lato sinistro del BillyOne), e tenendolo premuto tirare il coperchio verso la parte posteriore; quindi sollevarlo e ruotarlo di 180° facendo perno sul cavo flat situato sul lato destro.



3. Strofinare delicatamente i sensori con un panno pulito e non sfilacciato, o con un bastoncino cotonato, oppure con una piccola spugna, eventualmente inumiditi con *alcol isopropile*.
4. Rimuovere completamente la polvere e i residui dai 4 rulli silconici di trascinamento situati sul lettino, e dalle 4 rotelle elastiche di riscontro che si trovano nella superficie inferiore del coperchio. Per asportare le concrezioni più ostinate che si fossero accumulate sui rulli e sulle rotelle, utilizzare *alcol isopropile*.



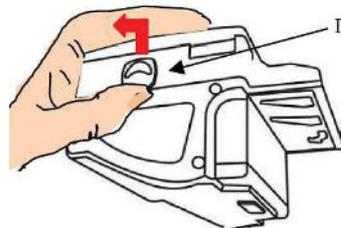
Attenzione: non utilizzare solventi organici (es. Alcool denaturato, diluenti o benzina). Usare unicamente alcool isopropile.

- A. sensori
- B. rulli di trascinamento
- C. rotelle elastiche di riscontro

11.2 Inceppamenti di banconote

ATTENZIONE! Togliere l'alimentazione al lettore prima di aprire lo sportello superiore.

Aprire il coperchio superiore mediante il tasto D, ed estrarre la banconota incastrata (ed eventuali altri oggetti che ne ostacolano il transito).



12. Smaltimento



IMPORTANTE! Osservare le norme vigenti per lo smaltimento degli imballi e per la rottamazione del prodotto!

Rif.: D. Lgs. 151/2005 - Direttiva 2002/96/EC

INFORMAZIONE AGLI UTENTI SUL DL 151/2005

ai sensi dell'art. 13 del Decreto legislativo 25 Luglio 2005, n. 151 "Attuazione delle Direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti":

In adempimento a quanto stabilito dall'Art. 13 del citato decreto, si trasmettono all'Utente del prodotto le informazioni seguenti, attinenti alla salvaguardia dell'ambiente, e relative allo smaltimento dei RAEE (Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche).

Questa apparecchiatura è classificabile come Distributore Automatico di denaro contante o gettoni, e quindi appartiene alla categoria 10.2 prevista dal decreto legislativo sopra citato, allegato 1B.

1. Alcune parti della presente apparecchiatura, a causa di specifiche sostanze presenti nei componenti elettronici, potrebbero arrecare effetti potenzialmente dannosi per l'ambiente e per la salute umana, se non smaltite conformemente alle norme in oggetto o se usate in maniera impropria.
2. Sulla presente apparecchiatura è applicato un simbolo che rappresenta il cassonetto barrato: esso indica che il prodotto, una volta giunto alla fine della sua vita utile, deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti. È fatto espresso divieto di smaltire la presente apparecchiatura come rifiuto urbano: essa deve essere tassativamente sottoposta a procedura di raccolta separata.
3. A questo scopo, sono stati disposti appositi centri di raccolta delle apparecchiature elettriche ed elettroniche a cui consegnare i prodotti da smaltire (RAEE).
4. Il Rivenditore, a fronte dell'acquisto di un nuovo prodotto equipollente, ritirerà gratuitamente l'apparecchiatura dismessa per inoltrarla ad uno dei centri di raccolta, trattamento e smaltimento ambientalmente compatibili.
5. La negligenza nell'applicazione della Direttiva comporta l'applicazione delle segg.

SANZIONI AMMINISTRATIVE:

- i. Il Rivenditore che, nell'ipotesi di cui all'articolo 6, comma 1, lettera b), non ritira a titolo gratuito un'apparecchiatura elettrica o elettronica, è punito, per ogni apparecchiatura non ritirata o ritirata a titolo oneroso con sanzione amministrativa pecuniaria da euro 150 ad euro 400.
- ii. Il produttore che, senza avere provveduto alla iscrizione presso la Camera di Commercio ai sensi dell'articolo 14, comma 2, immette sul mercato AEE, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 30.000 ad euro 100.000.
- iii. Il produttore che, entro il termine stabilito col decreto di cui all'articolo 13, comma 8, non comunica al registro nazionale dei soggetti obbligati allo smaltimento dei RAEE le informazioni, relative ai dati di vendita ecc., di cui all'articolo 13, commi 6 e 7, ovvero le comunica in modo incompleto o inesatto, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da € 2.000 ad € 20.000.

- iv. Il produttore che non provvede ad organizzare il sistema di raccolta separata dei RAEE professionali di cui all'articolo 6 - comma 3 ed i sistemi di ritiro ed invio, di trattamento e di recupero dei RAEE, di cui agli articoli 8 - comma 1 e 9 - comma 1, 11 - comma 1 e 12 - commi 1, 2 e 3, e fatti salvi, per tali ultime operazioni, gli accordi eventualmente conclusi ai sensi dell'articolo 12 - comma 6, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 30.000 ad euro 100.000.
- v. Il produttore che, dopo il 13 agosto 2005, nel momento in cui immette una apparecchiatura elettrica od elettronica sul mercato, non provvede a costituire la garanzia finanziaria di cui agli articoli 11 - comma 2, o 12 - comma 4, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 200 ad euro 1.000 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato.
- vi. Il produttore che non fornisce, nelle istruzioni per l'uso di AEE, le informazioni agli Utenti di cui all'articolo 13 - comma 1, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da € 200 ad € 5.000.
- vii. Il produttore che, entro un anno dalla immissione sul mercato di ogni tipo di nuova AEE, non mette a disposizione dei centri di re-impiego e degli impianti di trattamento e di riciclaggio le informazioni di cui all'articolo 13 - comma 3, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 5.000 ad euro 30.000.
- viii. Il produttore che, dopo il 13 agosto 2005, immette sul mercato AEE prive della indicazione o del simbolo del "cassonetto sbarrato" di cui all'articolo 13, commi 4 e 5, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 200 ad euro 1.000 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato. La medesima sanzione amministrativa pecuniaria si applica laddove i suddetti indicazione o simbolo non siano conformi ai requisiti stabiliti all'articolo 13, commi 4 e 5.
- ix. Fatte salve le eccezioni di cui all'articolo 5, comma 2, chiunque, dopo il 1° luglio 2006, immette sul mercato AEE nuove contenenti le sostanze di cui all'articolo 5, comma 1 o le ulteriori sostanze individuate ai sensi dell'articolo 18, comma 1, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 50 ad euro 500 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato oppure da euro 30.000 ad euro 100.000.

13. Condizioni di garanzia

L'apparecchio beneficia di 12 mesi di garanzia, che decorrono dalla relativa settimana di produzione.

Qualunque comunicazione al riguardo va accompagnata dal numero di matricola dell'apparecchio e da copia della fattura di vendita. Per ottenere la riparazione in garanzia, inviare il prodotto franco destino alla sede della Alberici S.p.A., accompagnato da:

- copia della fattura di vendita
- documento di trasporto con chiaramente indicata la motivazione "reso per riparazione in garanzia"
- una relazione dettagliata del tipo di problema riscontrato e delle circostanze in cui si verifica.

Prima di inviare il prodotto, raccomandiamo comunque di contattarci al numero (+39) 051 944300; è spesso possibile risolvere le eventuali anomalie per via telefonica, evitando aggravii inutili.

La Alberici S.p.a. si riserva di verificare che i termini della garanzia siano applicabili, ovvero che il problema non derivi da:

- danni da trasporto
- danni derivati da installazione impropria o configurazione errata
- installazione in complessi non a norma civile o elettrica
- manomissione intenzionale o involontaria
- utilizzazione o manutenzione errate o negligenti del prodotto
- inosservanza delle Precauzioni d'uso (cfr. Cap. 4)
- calamità naturali, atti vandalici, azioni dolose o colpose

La mancanza di entrambe le etichette (esterna ed interna) annulla il diritto alla garanzia.

Il prodotto, una volta riparato, viene reso in porto assegnato o con trasporto pagato in anticipo.

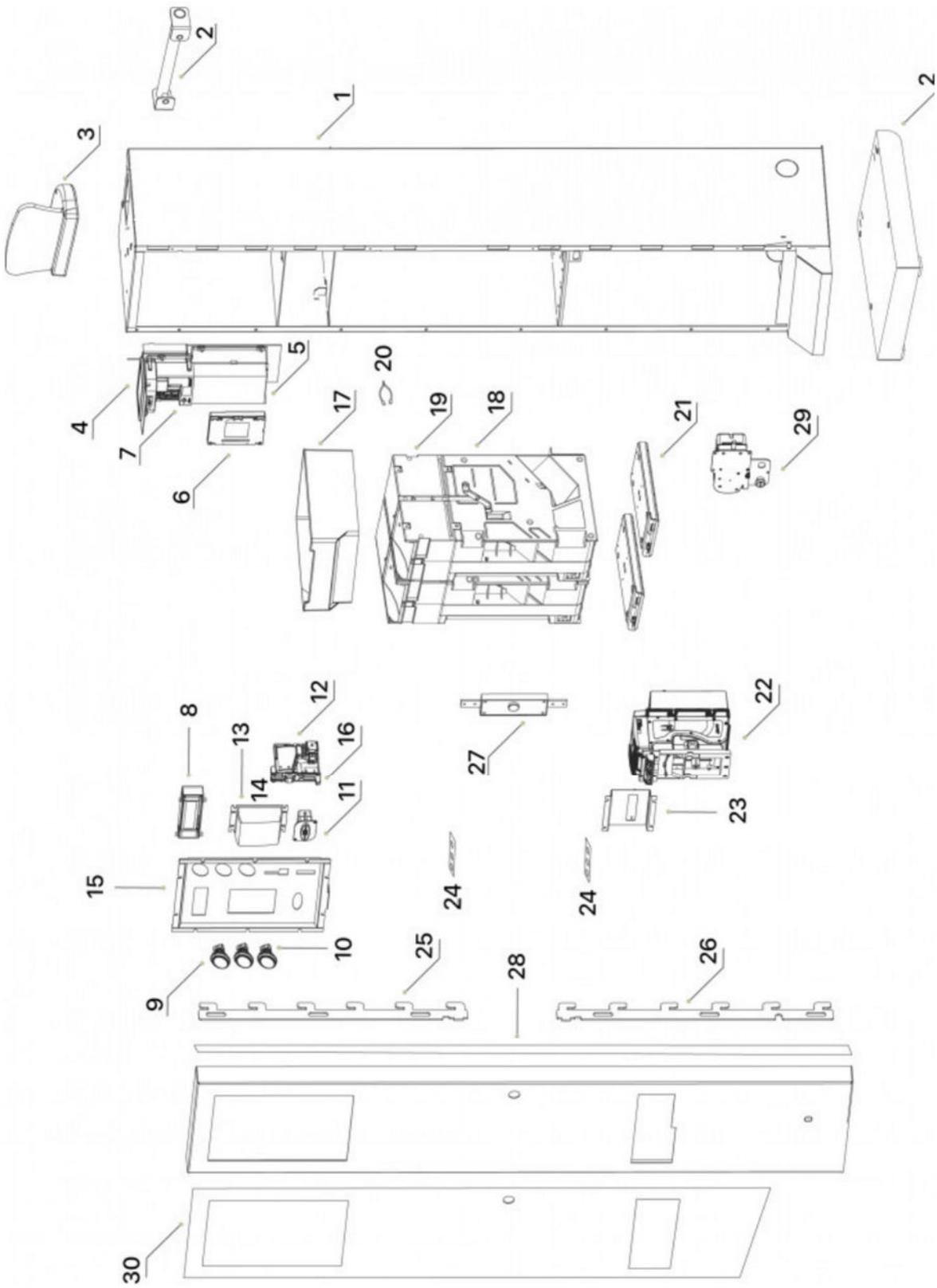
14. Servizio al Cliente

La Alberici S.p.a. è lieta di fornire tutto il necessario supporto informativo con riguardo sia all'uso e manutenzione ordinaria, sia all'assistenza tecnica.

Vi preghiamo di chiamare il numero (+39) 051 944300, specificando se si tratta di un quesito tecnico o di una richiesta relativa all'uso del prodotto.

APPENDICE: Parti di Ricambio

REF.	OPT.	COD.	DESCRIZIONE
1		A-CM0507	Assemblato mobile con sportello (senza periferiche)
2		AA-0149	Kit Trasporto (maniglia + base)
3		TL-46S1	Testata luminosa Keeper
4		P-AM0703-00T	Porta-targa 112 x 72
5	5a	A-CM0081	Sistema integrato MP1
	5b	A-CM0083	Sistema integrato MP1 con modulo Hermes e antenna GSM+GPS
6		MD-C110	Modulo Hermes GSM-GPS
7		AE-0806	Alimentatore RD-125
8	8a	SH-5A21	Scheda elettronica ChangeOne CMS (display blu 2x16)
	8b	SH-5L21	Scheda elettronica ChangeOne CMS per terminale POS (display blu 2x16)
9		PL-MY59-ET60	Pulsante luminoso miniatura halo parabolico ellittico con innesto rapido (senza porta-micro)
10		PM-M186	Portamico mini elettronico L.E.D. RGB 12V
11		A-CH0003	Lettore ACS di tessere e chiavette RFID senza frontale
12		GE-66SU	Gettoniera elettronica AL66 S ccTalk mod.
13		C-140102	Terminale POS
14		A-CM0059	Scheda interfaccia connessione NAYAX
15		MC0-PL01-I00	Plancia POS per Apex CM
16		IM-N000-0L10	Introduzione moneta PP
17		AM-1304	Cassetta monete "G"
18		K-02C-020070	HopperOne S11 ccTalk con schedino 10p
19		AA-0311	Sector 200 1C/2B prolunga per Hopper
20		S-030215-000	Cablaggio estensione per sens. ott. liv. max
21		AA-0317	Bilancia elettronica Libra S11
22		LB-MU03-0004	Lettore banconote ORYONE UN1 senza frontale
23		A-LB0063	Frontale e supporto stacker lettore banconote ORYONE euro
24		S-020933-000	Scheda striscia luci a 3 led blu
25		MA0-SP02-Z00	Asta chiusura superiore
26		MA0-SP03-Z00	Asta chiusura inferiore
27		C-070103-000	Serratura centrale a doppio catenaccio
28		MA0-SP04-Z00	Staffa di copertura catenacci
29		SR-C100	Serratura elettronica Tutor
30		S-050173-000	Grafica adesiva Standard





DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ UE

DIRETTIVA 2014/35/UE - DIRETTIVA 2014/30/UE

La ditta **Alberici S.p.A.**, avente sede in via **Ca' Bianca, 421, 40024 Castel San Pietro Terme (BO)** – Italia,

DICHIARA

Che il sistema classificato nella famiglia di prodotto **apparecchio elettrico d'uso domestico e simile – Cambiamonete e banconote**, finito di costruire ed assemblare il __/__/__, identificato univocamente da:

Modello	Configurazione	N° di Serie e/o matricola
APEX CM	<input type="checkbox"/> OryOne-S11 <input type="checkbox"/> OryOne-S11-ACS <input type="checkbox"/> OryOne-S11-ACS-POS	<input type="checkbox"/> OryOne-AH4 <input type="checkbox"/> OryOne-AH4-ACS <input type="checkbox"/> OryOne-AH4-ACS-POS

Essendo realizzato conformemente al modello campione denominato APEX CM avente matricola (numero di serie) 000000 prototipo, finito di testare positivamente ai fini EMC e LVD (rapporto 8113-2CE-APEX CM.docx) il 28/04/2022, dalla SL Snc di Carlo Lazzari e C, con sede legale in Corso Mazzini, 83, 47121 (FC), Italia e sede operativa in via Birbanteria, 2, 40055 Castenaso (BO), Italia, risulta essere conforme a quanto previsto dalle seguenti direttive comunitarie:

- a) le norme armonizzate (per i punti applicabili):
- CEI EN 55014-1:2021-11 (110-1)
 - CEI EN 55014-2:2021-11 (CEI 210-47);
 - CEI EN 60335-1:2013-05 (CEI 61-150);
 - CEI EN 60335-1/A1/A2/A14:2019-10 (CEI 61-150 ;V3) ,
 - CEI EN 60335-1/A1/A2/A14:2021-10 (CEI 61-150 ;V3);
 - CEI EN 60335-1/A15:2022-03(CEI 61-150 ;V4)
 - CEI EN 60529:1997-06 (CEI 70-1)
 - CEI EN 61180:2017-07 (CEI 42-16)
 - CEI EN 60204-1:2018-12 (CEI 44-5)
 - CEI EN 61000-3-2:2019-06 (CEI 110-31);
 - CEI EN 61000-3-3:2014-07 (CEI 210-96);
 - CEI EN 61000-3-3/A1:2020-072 (CEI 210-96/V1);
 - CEI EN 61000-3-3/A1:2021-07 (CEI 210-96/V1);
 - CEI EN 61000-4-2:2011-04 (CEI 210-34);
 - CEI EN 61000-4-3:2021-06 (CEI 210-39);
 - CEI EN 61000-4-4:2013-07 (CEI 210-35);
 - CEI EN 61000-4-5:2016-10 (CEI 110-30);
 - CEI EN 61000-4-5/A1:2018-03 (CEI 110-30 ;V1);
 - CEI EN 61000-4-5/A1:2020-10 (CEI 110-30 ;V1);
 - CEI EN 61000-4-11:2021-07 (CEI 110-29);
 - CEI EN 61000-6-1:2019-06 (CEI 210-64);
 - CEI EN 60990: 2018-02 (CEI 108-13).
- b) In conformità ai requisiti essenziali di sicurezza della Direttiva Bassa Tensione:
- L. 791 del 18 Ottobre 1977 e s.m.
 - 2014/35/UE del 26 Febbraio 2014;
- c) in conformità ai requisiti essenziali di sicurezza della Direttiva Compatibilità Elettromagnetica:
- D.Lgs. 194 del 06 Novembre 2007.
 - 2014/30/UE del 26 Febbraio 2014;

Che conferiscono la presunzione di conformità alla Direttiva 2014/30/UE

Castel San Pietro Terme (BO), Italia li, __/__/__

Felizio Alberici
Il Presidente

Alberici S.P.A.

Progettazione e produzione sistemi di pagamento, accessori per videogames e vending machines

Via Ca' Bianca, 421, 40024 Castel San Pietro Terme (BO), Italia.

Telefono:+39-(0)51-944300 r.a. – Fax:+39-(0)51-944594 – P.Iva:00627531205

E-mail: info@alberici.net – Url: <http://www.alberici.net>



NOTA

La Alberici S.p.A. si riserva il diritto di apportare modifiche alle apparecchiature descritte e alle sue specifiche tecniche in qualsiasi momento e senza preavviso, nella ricerca del miglioramento continuo del proprio prodotto.



Progettazione e produzione di sistemi di pagamento, accessori per videogames e macchine vending
Design and manufacture of payment systems, accessories for videogames and vending machines

Via Ca' Bianca 421
40024 Castel San Pietro
Terme (BO) – ITALY

Tel. + 39 051 944 300
Fax. + 39 051 944 594

<http://www.alberici.net>

info@alberici.net