

## Comunicazione ai Produttori

Rif. Doc. : 170530 - Comunicazione Sigilli.docx  
Arezzo, 21/07/2017

### Oggetto: Verifica sigilli antieffrazione

PSM, in qualità di Produttore Scheda, svolgendo anche un ruolo di assistenza post-vendita con propri Distributori / Clienti, ha premura di informarVi di un episodio svoltosi durante una verifica tecnica ispettiva da parte degli organi competenti.

In questa ispezione è stato rilevato un deterioramento dell'adesione di alcuni sigilli antieffrazione, erano sollevati dal guscio scheda, la causa è classificabile come un guasto tecnico, correlato a condizioni ambientali.

Per questo motivo ci sentiamo di segnalare che potrebbero esserci altri casi, pertanto vi invitiamo a **procedere con la verifica** dei prodotti in Vostro possesso o in possesso di vostri Clienti, che hanno **data di produzione della Scheda di Gioco precedente a Settembre 2016**.

Qualora si riscontrassero deterioramenti dell'adesione dei sigilli o per qualsiasi dubbio a seconda del caso, invitiamo i Clienti ad inviare le schede in manutenzione a PSM previa compilazione della RMA sul sito [www.psmgaming.com](http://www.psmgaming.com), in caso di dubbi o situazioni particolari, il Centro Assistenza PSM è a vostra disposizione.

PSM intende supportare all'occorrenza questo tipo di verifica, nelle modalità da concordare caso per caso, rendendosi disponibile ai seguenti recapiti:

*Centro Assistenza PSM Gaming*

*Web [www.psmgaming.com](http://www.psmgaming.com)*

*Tel. +39 0575 1824517*

*Email [assistenza.gaming@psmgaming.com](mailto:assistenza.gaming@psmgaming.com)*